

Δευτέρα 25, Ιανουαρίου 2010

**+++ Ο ΟΜΙΛΟΣ INTRACOM IT Services ΥΠΕΓΡΑΨΕ
Σύμβαση συνολικού ύψους 8,5 εκατ. ΕΥΡΩ ΜΕ ΤΟ ΙΚΑ+++**

Παιανία, 25 Ιανουαρίου 2010 - Η INTRACOM IT Services, ο μεγαλύτερος όμιλος παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών πληροφορικής στην Ελλάδα, υπέγραψε σύμβαση με το Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων για την υλοποίηση του έργου « Παροχή Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας του ΟΠΣ - ΙΚΑ και του Διαδικτυακού Τόπου του ΙΚΑ καθώς και Εμπλουτισμού Βάσεων Δεδομένων». Για το έργο αυτό, προκηρύχθηκε ανοικτός διεθνής διαγωνισμός τον Ιούλιο του 2009, ενώ ο προϋπολογισμός του έργου διάρκειας 30 μηνών με δικαίωμα προαίρεσης επιπλέον 10 μηνών ανέρχεται συνολικά στα 8.549.912 €, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΙΚΑ (ΟΠΣ ΙΚΑ), σε συνδυασμό με τον Διαδικτυακό Τόπο ΙΚΑ, είναι ένα από τα μεγαλύτερα συστήματα πληροφορικής στην Ελλάδα και έχει υλοποιηθεί από την INTRACOM IT Services. Το σύστημα αυτό χρησιμοποιείται από περισσότερους από 8.000 υπαλλήλους του ΙΚΑ, σε 300 υπηρεσίες ανά την Ελλάδα, ενώ εξυπηρετεί καθημερινά περίπου 5.000.000 ασφαλισμένους και 430.000 εργοδότες, παρέχοντας πλήθος λειτουργιών και ενσωματώνοντας τις διαδικασίες και τους κανονισμούς του μεγαλύτερου ασφαλιστικού οργανισμού της χώρας.

Στόχος του νέου αυτού έργου είναι η υποστήριξη της λειτουργίας του ΟΠΣ ΙΚΑ, ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη καθημερινή εξυπηρέτηση των χρηστών του, καθώς και του συναλλασσόμενου κοινού.

Ειδικότερα, το αντικείμενο του έργου που ανέλαβε η INTRACOM IT Services είναι η παροχή συμφωνημένου επιπέδου υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του ΟΠΣ - ΙΚΑ και του Διαδικτυακού Τόπου σε ότι αφορά στον εξοπλισμό, το λογισμικό εφαρμογών και το γραφείο άμεσης βοήθειας (help desk). Επιπλέον, θα παρέχει υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, ώστε το ΟΠΣ να ανταποκρίνεται σε νέες ανάγκες του ΙΚΑ, ενώ στο πλαίσιο του έργου θα γίνει και μεταφορά τεχνογνωσίας σε στελέχη του ΙΚΑ. Η παροχή των υπηρεσιών γίνεται στα πλαίσια σύγχρονου Service Level Agreement, σύμφωνα με το οποίο η INTRACOM IT Services κρίνεται για το επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών βάσει μετρήσιμων κριτηρίων και δεικτών.

Με το έργο αυτό, η INTRACOM IT Services ενισχύει περαιτέρω τη δραστηριότητά της σε μεγάλα έργα πληροφορικής για τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης και ειδικότερα σε πληροφοριακά συστήματα φορέων κοινωνικής ασφάλισης. Στον τομέα αυτό, ανήκουν και τα έργα που αφορούν στο πιλοτικό Πληροφοριακό Σύστημα Διαλειτουργικότητας για

την εκκαθάριση δαπανών υγείας της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων στην Ελλάδα, καθώς και το Πληροφοριακό Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης της Μολδαβίας (SPIS) , τα οποία πρόσφατα η INTRACOM IT Services ολοκλήρωσε με επιτυχία.

###

Σχετικά με τον Όμιλο INTRACOM IT SERVICES

Ο Όμιλος INTRACOM IT Services είναι ο μεγαλύτερος Ελληνικός Όμιλος παροχής λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής με ισχυρότατη διεθνή παρουσία και διεθνείς δραστηριότητες που συνεισφέρουν κατά 65% στα συνολικά έσοδά του. Ανήκει στην INTRACOM HOLDINGS και απασχολεί 1.550 άτομα, εκ των οποίων το 52% εργάζεται εκτός Ελλάδος. Οι δυναμικά αναπτυσσόμενες εταιρίες του Ομίλου, INTRACOM IT Services (μητρική), Intrasoft International , INTRACOM IT Services Middle East & Africa , INTRACOM IT Services Denmark κατέχουν ηγετική θέση στις αγορές που δραστηριοποιούνται και διακρίνονται για την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών τους. Περισσότεροι από 500 οργανισμοί σε 55 χώρες στον κόσμο (όργανα Ευρωπαϊκής Ένωσης, εθνικές κυβερνήσεις, δημόσιοι οργανισμοί, τράπεζες, τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί, επιχειρήσεις) έχουν επιλέξει τις υπηρεσίες και λύσεις του Ομίλου. Η IDC κατατάσσει συστηματικά την INTRACOM IT Services ως τον κορυφαίο πάροχο λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής στην Ελλάδα.

Περισσότερες πληροφορίες: www.intracom-it.com

Πληροφορίες για θέματα Τύπου

Χριστίνα Γερονικόλα, Διευθύντρια Επικοινωνίας, INTRACOM S.A.
HOLDINGS

e-mail: christina.geronicola@intracom.com

Καλλιόπη Χιώτη, Υπεύθυνη Επικοινωνίας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, INTRACOM IT Services

E-mail: Kalliopi.Chioti@intracom-it.com