

hol

hellas online

HELLAS ONLINE

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες Ανώνυμη Εταιρία

Ετήσια Οικονομική Έκθεση

**για την Οικονομική Χρήση 2012
(1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012)**

Σύμφωνα με το Νόμο 3556/2007

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. 8330701000
(πρώην Μ.Α.Ε: 21328/06/Β/90/13)
Αδριανείου 2 & Παπαδά, Αθήνα

Περιεχόμενα

Δηλώσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.....	3
Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας Hellas online ΑΕ.....	4
Επεξηγηματική Έκθεση της Ετήσιας Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου.....	23
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή.....	26
Ισολογισμός.....	28
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος.....	29
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων.....	30
Κατάσταση Ταμειακών Ροών.....	31
Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων.....	32
1. Γενικά.....	32
2. Πλαίσιο κατάρτισης.....	32
3. Συνεχιζόμενη δραστηριότητα.....	34
4. Βασικές λογιστικές αρχές.....	34
5. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου.....	41
6. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως.....	43
7. Πληροφόρηση κατά τομέα.....	44
8. Έσοδα.....	44
9. Ανάλυση εξόδων.....	44
10. Χρηματοοικονομικά έσοδα – έξοδα.....	45
11. Φόρος εισοδήματος.....	45
12. Ζημίες ανά μετοχή.....	47
13. Ενσώματα πάγια στοιχεία.....	47
14. Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	48
15. Υπεραξία.....	48
16. Αναβαλλόμενη φορολογία.....	49
17. Εμπορικές απαιτήσεις.....	49
18. Λοιπές απαιτήσεις.....	50
19. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα.....	51
20. Μετοχικό κεφάλαιο.....	51
21. Λοιπά αποθεματικά.....	52
22. Μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια.....	53
23. Υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις.....	54
24. Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα.....	54
25. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία.....	55
26. Έσοδα επομένων χρήσεων.....	55
27. Επιχορηγήσεις.....	56
28. Προμηθευτές.....	56
29. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.....	56
30. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	57
31. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις.....	58
32. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις.....	58
33. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις.....	58
34. Λειτουργικές μισθώσεις.....	58
35. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού.....	59
Πληροφορίες Άρθρου 10 του Ν. 3401/2005.....	60
Διαθεσιμότητα Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης.....	61
Στοιχεία και Πληροφορίες της Hellas online ΑΕ.....	62

Δηλώσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

(σύμφωνα με το άρθρο 4, παρ.2 του Ν.3556/2007)

Με την παρούσα δηλώνουμε ότι εξ' όσων γνωρίζουμε, οι οικονομικές καταστάσεις της Hellas online ΑΕ για την χρήση 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012, οι οποίες καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του Ενεργητικού και του παθητικού, της Καθαρής Θέσης και των Αποτελεσμάτων Χρήσης, της εταιρίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 3 έως 5 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007 και τις επ' αυτού εκτελεστικές αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Επιπλέον δηλώνεται ότι εξ' όσων γνωρίζουμε η ετήσια έκθεση του διοικητικού συμβουλίου απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της εταιρίας, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 6 έως 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007 και τις επ' αυτού εκτελεστικές αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Αθήνα, 11 Μαρτίου 2013

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.

Κόκκαλης Σωκράτης

Κεραστάρης Αντώνιος

Κλώνης Δημήτριος

Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας Hellas online ΑΕ

Εισαγωγή

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου αφορά στη χρονική περίοδο των δώδεκα μηνών της κλειόμενης χρήσεως 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012. Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 όπως ισχύει, του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007 και της απόφασης 7/448/11.10.2007 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Οι οικονομικές καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στην παρούσα έκθεση περιέχονται συνοπτικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρίας hellas online ΑΕ, περιγραφή των σημαντικών γεγονότων που έλαβαν χώρα κατά την τρέχουσα οικονομική χρήση, περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων για την επόμενη χρήση, παράθεση των σημαντικών συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μεταξύ της Εταιρίας με τα συνδεδεμένα της μέρη, καθώς και παράθεση στοιχείων και εκτιμήσεων ποιοτικού χαρακτήρα για την εξέλιξη των δραστηριοτήτων της Εταιρίας κατά την επόμενη χρήση.

1. Οικονομικά αποτελέσματα και σημαντικά γεγονότα

Ανάλυση οικονομικών αποτελεσμάτων

Οικονομικά αποτελέσματα	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011	Διαφορά %
Πωλήσεις	235,788,409	224,644,383	5.0%
Μικτό Κέρδος	38,620,802	25,480,340	51.6%
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης (EBIT)	(565,845)	(5,900,974)	-90.4%
Καθαρές ζημιές	(15,845,519)	(19,884,455)	-20.3%
Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	64,326,159	61,077,898	5.3%

Τα έσοδα για τη χρήση 2012 ανήλθαν σε €235.8 εκ. έναντι €224.6 εκ. το 2011 σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 5% η οποία οφείλεται κυρίως στην αύξηση του πελατολογίου και της δραστηριότητας της Εταιρίας. Σημειώνεται ότι στο τέλος του 2012 οι συνδρομητές ΑΠΤΒ της Εταιρίας έφτασαν τις 492.5 χιλιάδες από 466.3 χιλιάδες στο τέλος του 2011.

Τα συνολικά έξοδα, εξαιρουμένων χρηματοοικονομικών και φόρων, ανήλθαν σε €241.2 εκ. τη χρήση 2012 από €238.6 εκ. τη χρήση 2011. Κατά τη χρήση 2012, τα έξοδα σημείωσαν μικρή άνοδο της τάξεως του 1.1%, η οποία προέκυψε κατά κύριο λόγο από την αύξηση των τηλεπικοινωνιακών εξόδων (κατά 2%), αύξηση των επισκευών και συντηρήσεων (κατά 16.2%), αύξηση των αμοιβών & έξοδα τρίτων (κατά 20.2%), μείωση των αμοιβών & έξοδα προσωπικού (κατά 7.9%), αύξηση των αποσβέσεων ενσώματων στοιχείων (κατά 3.8%), μείωση των αποσβέσεων άυλων στοιχείων (κατά 12.9%) και μείωση των εξόδων προβολής και διαφήμισης (κατά 17.9%).

Το μικτό κέρδος ανήλθε σε €38.6 εκ. τη χρήση 2012 από €25.4 εκ. τη χρήση 2011, με το αντίστοιχο περιθώριο να βελτιώνεται από 11.3% σε 16.4%. Αυτό αντικατοπτρίζει την θετική πορεία της Εταιρίας ως αποτέλεσμα της αύξησης των πωλήσεων και την αποτελεσματική διαχείριση των στοιχείων του κόστους.

Τα κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) για το έτος διαμορφώθηκε σε €64.3 εκ. σε σύγκριση με €61 εκ. το 2011 αντικατοπτρίζοντας την ενδυνάμωση των οικονομικών μεγεθών της Εταιρίας.

Οι αποσβέσεις μειώθηκαν, φτάνοντας τα €64.9 εκ. για το 2012 από €67 εκ. την αντίστοιχη περσινή χρήση, λόγω του αυξημένου κόστους απόκτησης νέων πελατών για τη χρήση 2011, επηρεάζοντας τις ζημιές προ φόρων που διαμορφώθηκαν σε -€17.9 εκ. για το 2012 από -€23.4 εκ. το 2011.

Οι καθαρές λειτουργικές ταμειακές ροές διαμορφώθηκαν σε €55 εκ. τη χρήση 2012 από €51.2 εκ. τη χρήση 2011. Οι επενδυτικές δραστηριότητες μειώθηκαν κατά €18.5 εκ. σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του περασμένου έτους, εξαιτίας των υψηλότερων κεφαλαιακών δαπανών των προηγούμενων χρήσεων. Συνολικά, αυτό είχε ως αποτέλεσμα οι καθαρές εισροές μετά από λειτουργικές και επενδυτικές δραστηριότητες να ανέλθουν σε €16 εκ., σε σύγκριση με εκροή €-6.2 εκ. την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους.

Ο καθαρός τραπεζικός δανεισμός μειώθηκε στα €166.1 εκ. για το 2012 σε σύγκριση με €180.9 εκ. το προηγούμενο έτος. Ο λόγος καθαρού δανεισμού προς Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) μειώθηκε σε 2.6x, σε σύγκριση με 3x το προηγούμενο έτος.

Οι κεφαλαιακές προσθήκες ανήλθαν σε €29 εκ. για το 2012, σε σύγκριση με τα €35.9 εκ. το προηγούμενο έτος.

Ανάπτυξη ιδιόκτητου δικτύου και ευρυζωνικότητα

Σήμερα, το ιδιόκτητο δίκτυο οπτικών ινών της εταιρίας εκτείνεται σε άνω των 4,600 χιλιομέτρων πανελλαδικά, καλύπτοντας την ηπειρωτική Ελλάδα κατά το μεγαλύτερο μέρος της και φτάνοντας σε 50 νομούς και 141 πόλεις, ενώ η hellas online παρέχει πρόσβαση σε περίπου 72% των γραμμών του ΟΤΕ πανελλαδικά με 322 συνεγκαταστάσεις σε κόμβους του ΟΤΕ.

Καθώς η Εταιρία συνεχίζει, σύμφωνα με τα στρατηγικά της σχέδια, να επενδύει σε ιδιόκτητες υποδομές και συστήματα τεχνολογίας αιχμής, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και τη μείωση του λειτουργικού κόστους, οι επενδύσεις της Εταιρίας κατά τη διάρκεια του έτους ανήλθαν σε € 29 εκ., ενώ έφτασαν συνολικά τα € 404.3 εκατ. από τις αρχές του 2006.

Εξέλιξη αγοράς

Το 2012 η παροχή υπηρεσιών Αποδεσμοποίησης Πρόσβασης Τοπικού Βρόχου (ΑΠΤΒ) συνέχισε την άνοδο της κατά 129 χιλ. συνδρομητές (αύξηση 7.8%), καθώς η συνολική αγορά αυξήθηκε από 1,665 χιλ. (τέλος 2011) σε 1,794 χιλ. συνδρομητές (τέλος 2012, Πηγή: αποτελέσματα ΟΤΕ 2012).

Ο ανταγωνισμός σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών συνεχίστηκε με αμείωτη ένταση σε ολόκληρη τη διάρκεια της χρονιάς του 2012, προσφέροντας σημαντικές ελαφρύνσεις στον οικογενειακό προϋπολογισμό. Σε αυτό το περιβάλλον, η hellas online όντας προσηλωμένη στην στρατηγική της για συνδυαστικές υπηρεσίες και λύσεις που προσφέρουν πραγματική αξία στον τελικό καταναλωτή συνέχισε την ανάπτυξη της συνδρομητικής βάσης ΑΠΤΒ. Πιο συγκεκριμένα, η συνδρομητική βάση ΑΠΤΒ αυξήθηκε από 466.3 χιλ. σε 492.5 χιλ. συνδρομητές (αύξηση 6%) σε σχέση με το 2011.

	Q4 2012	Q3 2012	Q2 2012	Q1 2012	Q4 2011
Ενεργοί συνδρομητές ΑΠΤΒ	492,553	485,563	487,513	471,551	466,339
Καθαρές νέες συνδέσεις ΑΠΤΒ	6,990	(1,950)	15,962	5,212	18,435
Μερίδιο αγοράς ΑΠΤΒ	27%	28%	28%	28%	28%
Σύνολο ευρυζωνικών συνδρομητών	498,118	491,694	494,082	478,646	473,994
Καθαρές νέες ευρυζωνικές συνδέσεις	6,403	(2,388)	15,436	4,652	17,839

Η στρατηγική συνεργασία με την Vodafone, τη μεγαλύτερη εταιρία κινητής τηλεφωνίας σε παγκόσμιο επίπεδο, ενδυναμώθηκε περαιτέρω σημειώνοντας αύξηση +34% στην κοινή συνδυαστική βάση. Πιο συγκεκριμένα, η κοινή συνδυαστική βάση των πελατών έφτασε τις 182 χιλιάδες το 2012 σε σχέση με τις 135 χιλιάδες (το 2011).

Σε συνέχεια της επιτυχούς εμπορικής διάθεσης της συνδρομητικής υπηρεσίας παροχής οπτικοακουστικού περιεχομένου για οικιακούς χρήστες “hol my tv”, το 2012 υπήρξε σημαντική ενίσχυση της παρεχόμενης αξίας προς τους συνδρομητές, μέσα από νέες συνεργασίες με διανομείς και παραγωγούς τηλεοπτικών προγραμμάτων. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη διεύρυνση του κατ’ απαίτηση διαθέσιμου περιεχομένου (Video on Demand), τόσο μέσα από συνεργασίες με διανομείς και παραγωγούς παγκοσμίου βεληνεκούς (The Walt Disney Company, Warner Bros., 20th Century Fox, Universal, Paramount, Sony Pictures International, Miramax, MGM), όσο και μέσα από συνεργασίες με εγχώριους διανομείς οπτικοακουστικού περιεχομένου (Odeon, Village Roadshows κ.α.).

Επιπρόσθετα, η Εταιρία, εκμεταλλευόμενη τις καινοτομικές δυνατότητες του αμιγώς αλληλεπιδραστικού χαρακτήρα της υπηρεσίας, ανέπτυξε και διέθεσε στους συνδρομητές μοναδικές εφαρμογές (interactive TV applications) με σκοπό τη διευκόλυνση της καθημερινότητάς τους και την παροχή μίας ολοκληρωμένης λύσης ψυχαγωγίας στο σπίτι. Ενδεικτικά παραδείγματα ανάλογων εφαρμογών της υπηρεσίας “hol my tv” αφορούν στην παραγγελιοληψία φαγητού (Pizza Domino’s TV application), την αυτοματοποίηση εξατομικευμένων προτάσεων ενοικίασης περιεχομένου (Personalized VoD Recommendation Engine application), την άμεση ενημέρωση μοναδικών προσφορών περιορισμένης διάρκειας (Push Message application), αλλά και τη δυνατότητα επιλογής και ενεργοποίησης συνδρομητικών καναλιών της αρεσκείας του πελάτη (ενεργοποίηση a la Carte καναλιών). Αξίζει να σημειωθεί ότι στα τέλη του 2012 η Εταιρία ολοκλήρωσε με επιτυχία την πλήρη αναβάθμιση των τεχνικών υποδομών της υπηρεσίας, με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των συνδρομητών και την ανάπτυξη νέων καινοτόμων προϊόντων και λειτουργιών.

Τέλος, η Εταιρία σταθερή στις αρχές και τη φιλοσοφία της που αφορά στο σχεδιασμό καινοτόμων λύσεων στην αγορά των εταιρικών πελατών και στοχεύοντας στην περαιτέρω ενδυνάμωση του εταιρικού της πελατολογίου προχώρησε το β εξάμηνο 2012 στην εμπορική διάθεση υπηρεσιών Cloud. Οι υπηρεσίες cloud στόχευσαν μέσα

στο 2012 την κορυφή της επιχειρηματικής πυραμίδας, τις μεγάλες και πολύ μεγάλες επιχειρήσεις και σε ένα ιδιαίτερα απαιτητικό πελατολόγιο όπως αυτό, έτυχαν ευρείας απήχησης. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόζοντας μία πραγματική καινοτομία σε επίπεδο ελέγχου ολοκληρωμένης υπηρεσίας, το end2end SLA, η hol προσέφερε στους εταιρικούς πελάτες υπηρεσίες Infrastructure as a Service (IaaS) -Storage, Backup, Virtual Machines- πλήρως συνδυαζόμενες και εξολοκλήρου υποστηριζόμενες (end2end) με όλες τις υπηρεσίες διαδικτυακής πρόσβασης της hol. Με τον τρόπο αυτό προσέφερε στην Ελληνική αγορά εταιρικών πελατών ένα μοντέλο cloud υπηρεσιών πλήρως υποστηριζόμενο και παραμετροποιήσιμο στις ανάγκες της Ελληνικής επιχείρησης μαζί με όλα τα οφέλη του cloud (ευελιξία, οικονομία, ασφάλεια, ταχύτητα).

2. Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Δήλωση αυτή αφορά στο σύνολο των αρχών που υιοθετεί η Εταιρία προκειμένου να διασφαλίσει την απόδοσή της, τα συμφέροντα των μετόχων της καθώς και των μερών των οποίων τα συμφέροντα συνδέονται με εκείνα της Εταιρίας.

2.1 Κώδικας εταιρικής διακυβέρνησης

2.1.1 Δήλωση οικειοθελούς συμμόρφωσης της Εταιρίας με Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρία, ως ανώνυμη εταιρία της οποίας οι μετοχές διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών, εφαρμόζει, χωρίς αποκλίσεις, τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτές ορίζονται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, συμμορφούμενη πλήρως με τις επιταγές και τις ρυθμίσεις των σχετικών νομοθετικών κειμένων (ιδίως Κ.Ν. 2190/1920 ως ισχύει τροποποιηθείς, Ν. 3016/2002 και Ν. 3693/2008), οι οποίες αποτελούν και το ελάχιστο περιεχόμενο οιοδήποτε κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης.

Στο πλαίσιο όμως συμμόρφωσης με τις διατάξεις του Ν. 3873/2010, η Εταιρία δηλώνει ότι κατά το παρόν χρονικό σημείο υιοθετεί ως κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης (ΚΕΔ) τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που διαμορφώθηκε από τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (εφεξής καλούμενος ο «Κώδικας»), ο οποίος είναι αναρτημένος στην ακόλουθη διαδικτυακή διεύθυνση:

http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED_SEV_InternetVersion_updatednew2132011.pdf.

2.1.2 Αποκλίσεις από τον κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης και αιτιολόγηση αυτών. Ειδικές διατάξεις του Κώδικα που δεν εφαρμόζει η Εταιρία και εξήγηση των λόγων της μη εφαρμογής

Ως ήδη αναφέρθηκε, η Εταιρία εφαρμόζει χωρίς αποκλίσεις τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτές ορίζονται από το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο (Κ.Ν. 2190/1920 ως ισχύει τροποποιηθείς, Ν. 3016/2002 και Ν. 3693/2008), οι οποίες αποτελούν και το ελάχιστο περιεχόμενο οιοδήποτε κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης. Σε σχέση όμως με τον ως άνω Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που διαμορφώθηκε από το ΣΕΒ υφίστανται κατά την παρούσα χρονική στιγμή ορισμένες αποκλίσεις για τις οποίες δεν υπάρχει μέχρι σήμερα σχετική νομοθετική ή κανονιστική ρύθμιση και η Εταιρία προτίθεται να επανεξετάσει την εναρμόνισή της. Οι αποκλίσεις αυτές έχουν ως ακολούθως:

Μέρος Α'- Το Διοικητικό Συμβούλιο και τα μέλη του

I. Ρόλος και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο δεν έχει προβεί στη σύσταση ξεχωριστής επιτροπής που να προϊσταται στη διαδικασία υποβολής υποψηφιοτήτων για εκλογή στο Διοικητικό Συμβούλιο και να προετοιμάζει προτάσεις προς αυτό σχετικά με τις αμοιβές των εκτελεστικών μελών και των βασικών ανώτατων στελεχών.

II. Μέγεθος και σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Δ.Σ. της Εταιρίας είναι 9μελές και αποτελείται από πέντε (5) εκτελεστικά και τέσσερα (4) μη εκτελεστικά μέλη εκ των οποίων δύο (2) μέλη είναι ανεξάρτητα.

III. Ρόλος και απαιτούμενες ιδιότητες του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Δ.Σ. δε διορίζει ανεξάρτητο Αντιπρόεδρο προερχόμενο από τα ανεξάρτητα μέλη του, αλλά εκτελεστικό Αντιπρόεδρο, καθώς αξιολογείται ως προέχουσα σημασίας η συνδρομή εκ μέρους του Αντιπροέδρου, του Προέδρου του Δ.Σ. στην άσκηση των εκτελεστικών καθηκόντων του.

IV. Καθήκοντα και συμπεριφορά των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη του Δ.Σ. οφείλουν να γνωστοποιούν έγκαιρα στα υπόλοιπα μέλη του Δ.Σ. τα ίδια συμφέροντά τους που ενδέχεται να ανακύψουν από τις συναλλαγές της Εταιρίας που εμπíπτουν στα καθήκοντά τους, καθώς και κάθε

άλλη σύγκρουση ιδίων συμφερόντων με αυτών της Εταιρίας ή συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων κατά την έννοια του άρθρου 42ε παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920, που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Δεν υφίσταται υποχρέωση αναλυτικής γνωστοποίησης τυχόν επαγγελματικών δεσμεύσεων των μελών του Δ.Σ. (συμπεριλαμβανομένων σημαντικών μη εκτελεστικών δεσμεύσεων σε εταιρίες και μη κερδοσκοπικά ιδρύματα) πριν από το διορισμό τους στο Δ.Σ.

V. Ανάδειξη υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου
Δεν υφίσταται Επιτροπή ανάδειξης υποψηφιοτήτων για το Δ.Σ.

VI. Λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου
Δεν υφίσταται κανονισμός λειτουργίας του Δ.Σ., καθώς οι διατάξεις του καταστατικού της Εταιρίας θεωρούνται επαρκείς για την οργάνωση και λειτουργία του Δ.Σ.

Το Δ.Σ. δεν υιοθετεί στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους ημερολόγιο συνεδριάσεων και 12μηνο πρόγραμμα δράσης, το οποίο δύναται να αναθεωρείται ανάλογα με τις ανάγκες της Εταιρίας, λαμβάνοντας υπόψη ότι η σύγκληση και συνεδρίαση του Δ.Σ. είναι δυνατή, όταν το επιβάλλουν οι ανάγκες της Εταιρίας ή ο νόμος, χωρίς την ύπαρξη προκαθορισμένου προγράμματος.

Δεν υφίσταται πρόβλεψη για υποστήριξη του Δ.Σ. κατά την άσκηση του έργου του από ικανό, εξειδικευμένο και έμπειρο εταιρικό γραμματέα.

Δεν υφίσταται υποχρέωση για διενέργεια συναντήσεων σε τακτική βάση μεταξύ του Προέδρου του Δ.Σ. και των μη εκτελεστικών μελών του χωρίς την παρουσία των εκτελεστικών μελών προκειμένου να συζητείται η επίδοση και οι αμοιβές των τελευταίων.

VII. Αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου
Δεν υφίσταται θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας του Δ.Σ. και των επιτροπών του, ούτε αξιολογείται η επίδοση του Προέδρου του Δ.Σ. κατά την διάρκεια διαδικασίας στην οποία προΐσταται ο ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος ή άλλο μη εκτελεστικό μέλος του Δ.Σ.

Μέρος Β'- Εσωτερικός έλεγχος

I. Εσωτερικός έλεγχος - Επιτροπή Ελέγχου

Δεν υφίσταται ειδικός και ιδιαίτερος κανονισμός λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, καθώς τα βασικά καθήκοντα και οι αρμοδιότητες της ως άνω επιτροπής, προδιαγράφονται επαρκώς από τις κείμενες διατάξεις.

Μέρος Γ'- Αμοιβές

I. Επίπεδο και διάρθρωση των αμοιβών

Δεν υφίσταται επιτροπή αμοιβών. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφασίζει τη γενικότερη πολιτική της Εταιρίας, περί αμοιβών. Η αμοιβή και οι τυχόν λοιπές αποζημιώσεις των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζονται σύμφωνα με τον Κ.Ν. 2190/1920 και είναι ανάλογες με το χρόνο που διαθέτουν για τις συνεδριάσεις του και την εκπλήρωση των καθηκόντων που τους ανατίθενται.

Στις συμβάσεις των εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. δεν προβλέπεται ότι το Δ.Σ. μπορεί να απαιτήσει την επιστροφή όλου ή μέρους του bonus που έχει απονεμηθεί λόγω αναθεωρημένων οικονομικών καταστάσεων προηγούμενων χρήσεων ή γενικώς βάσει εσφαλμένων χρηματοοικονομικών στοιχείων, που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του bonus αυτού, καθώς τα τυχόν δικαιώματα bonus ωριμάζουν μόνο μετά την οριστική έγκριση και έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων.

2.1.3 Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρία επιπλέον των προβλέψεων του Νόμου

Η Εταιρία εφαρμόζει πιστά τις προβλέψεις του κειμένου ως άνω νομοθετικού πλαισίου σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση. Δεν υφίστανται κατά την παρούσα χρονική στιγμή εφαρμοζόμενες πρακτικές επιπλέον των ως άνω προβλέψεων.

2.2 Διοικητικό Συμβούλιο & Επιτροπές που απαρτίζονται από μέλη αυτού

2.2.1 Διοικητικό Συμβούλιο (Ρόλος - Σύνθεση και Λειτουργία)

2.2.1.1 Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρίας, εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Επιπλέον, διασφαλίζει τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση όλων των μετόχων της Εταιρίας. Πρώτιστη υποχρέωση και καθήκον των μελών του Δ.Σ. είναι η διαρκής επιδίωξη της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Εταιρίας και η προάσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος. Απαγορεύεται στα μέλη του Δ.Σ. και σε κάθε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο έχουν ανατεθεί από το Δ.Σ. αρμοδιότητές του, να επιδιώκουν ίδια οφέλη τα οποία αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρίας και να ωφελούνται επιχειρηματικά με πράξεις τους σε βάρος της Εταιρίας. Τα μέλη του Δ.Σ. και κάθε τρίτος, στον οποίο έχουν ανατεθεί από το Δ.Σ. αρμοδιότητές του, οφείλουν να γνωστοποιούν έγκαιρα στα υπόλοιπα μέλη του Δ.Σ. τα ίδια συμφέροντά τους που ενδέχεται να ανακύψουν από τις συναλλαγές της Εταιρίας που εμπíπτουν στα καθήκοντά τους, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση ιδίων συμφερόντων με αυτών της Εταιρίας ή συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων κατά την έννοια του άρθρου 42ε παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920, που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Τα μέλη υποχρεούνται σε εχεμύθεια και σε κάθε διασφάλιση αυτής, αναφορικά με τις συναλλαγές της Εταιρίας, τους πελάτες, συμβούλους, συνεργάτες, προμηθευτές της κ.λ.π. Κάθε σχετική πληροφορία πρέπει να χρησιμοποιείται από τα μέλη μόνο στα πλαίσια του έργου τους και όχι για προσωπικό όφελος ή για όφελος τρίτου σε βάρος της Εταιρίας.

2.2.1.2 Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εννέα (9) μέλη. Σύμφωνα με το άρθρο 19 του Καταστατικού της Εταιρίας, η μέτοχος «Vodafone - Panafon Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Τηλεπικοινωνιών Α.Ε.» (εφεξής Vodafone - Panafon) έχει το δικαίωμα, κατ' άρθρο 18 παρ. 3 του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει, όπως διορίζει απευθείας μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (οι «Διοριζόμενοι Σύμβουλοι») όχι όμως πέραν του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και σύμφωνα με τις οριθείσες στο άρθρο 19 προϋποθέσεις άσκησης του δικαιώματος αυτού, ιδιαίτερα σε σχέση με το ποσοστό συμμετοχής της Vodafone - Panafon στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας. Η Vodafone - Panafon γνωστοποιεί στην Εταιρία την άσκηση του ως άνω δικαιώματός της, τρεις μέρες πριν από την ημερομηνία της αντίστοιχης Γενικής Συνέλευσης, η οποία στην περίπτωση αυτή περιορίζεται στην εκλογή των υπολοίπων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η λήξη της θητείας όλων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου (συμπεριλαμβανομένων των διορισμένων συμβούλων) δεν υπερβαίνει τα τρία (3) έτη. Εξαιρετικά, η προαναφερόμενη θητεία παρατείνεται μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση, δεν υπερβαίνει όμως τα τέσσερα (4) έτη.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι επανεκλέξιμα και ελεύθερα ανακλητά. Οι διορισμένοι σύμβουλοι, ωστόσο, μπορούν να ανακληθούν μόνο με απόφαση της Vodafone - Panafon ή με δικαστική απόφαση κατόπιν της διαδικασίας που προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 18 του Κ.Ν. 2190/1920.

Με την επιφύλαξη του ως άνω δικαιώματος της Vodafone - Panafon, σε περίπτωση παραίτησης, θανάτου ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απώλειας της ιδιότητας μέλους ή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, τα υπόλοιπα μέλη είτε εκλέγουν, εφόσον είναι τουλάχιστον τρία (3), αντικαταστάτη ή αντικαταστάτες για το υπόλοιπο της θητείας των μελών που αντικαθίστανται και ορίζουν την ιδιότητα του κάθε μέλους ως εκτελεστικού ή μη εκτελεστικού, είτε συνεχίζουν τη διαχείριση και την εκπροσώπηση της Εταιρίας χωρίς την αντικατάσταση των ελλειπόντων μελών. Αν εκλεγεί από το Δ.Σ. μέλος σε αναπλήρωση άλλου ανεξάρτητου, το μέλος που εκλέγεται πρέπει να είναι και αυτό ανεξάρτητο. Η εκλογή αυτή ανακοινώνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο στην αμέσως προσεχή Γενική Συνέλευση, η οποία μπορεί να αντικαταστήσει τους εκλεγέντες, ακόμα και αν δεν έχει αναγραφεί σχετικό θέμα στην ημερήσια διάταξη.

2.2.1.3 Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει όποτε αυτό κριθεί αναγκαίο ή κατόπιν σχετικής αίτησης τουλάχιστον 2 μελών του προς τον Πρόεδρό του. Με την επιφύλαξη σχετικών άρθρων του Καταστατικού, όπου προβλέπονται ειδικές απαρτίες και πλειοψηφίες για ειδικά θέματα, το Διοικητικό Συμβούλιο βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει νόμιμα όταν παρίστανται τα μισά πλέον ενός του συνόλου των μελών του, όμως ο αριθμός των παρόντων μελών δεν μπορεί να είναι μικρότερος των τριών (3). Οι αποφάσεις του λαμβάνονται με απλή πλειοψηφία, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από τον Κ.Ν. 2190/20, ως ισχύει, ή από το Καταστατικό της Εταιρίας.

Κάθε σύμβουλος οφείλει να προσέρχεται και να συμμετέχει ανελλιπώς στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου.

2.2.1.4 Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να προβαίνει στη λήψη αποφάσεων σχετικά με οποιαδήποτε πράξη αφορά τη διοίκηση της Εταιρίας, τη διαχείριση των περιουσιακών της στοιχείων και γενικά την επιδίωξη του σκοπού της, προασπίζοντας τα συμφέροντα των μετόχων της και του επενδυτικού κοινού. Ως σύνολο, διαθέτει επαρκείς γνώσεις και εμπειρία για τις δραστηριότητες της Εταιρίας, ώστε να έχει τη δυνατότητα άσκησης εποπτείας επί του συνόλου των λειτουργιών της. Για την αποφυγή περιπτώσεων σύγκρουσης καθηκόντων, η Εταιρία υιοθετεί τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης που αφορούν, ιδίως το διαχωρισμό των εκτελεστικών και εποπτικών αρμοδιοτήτων των μελών του Δ.Σ. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υπάρχουν δύο τουλάχιστον ανεξάρτητα μέλη, τα οποία ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης.

Υπό ίδια ευθύνη και με την επιμέλεια του συνετού επιχειρηματία, το Διοικητικό Συμβούλιο διοικεί την Εταιρία και αναπτύσσει το στρατηγικό προσανατολισμό της, έχοντας ως πρώτη υποχρέωση και καθήκον τη διαρκή επιδίωξη της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Εταιρίας και την πρόσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος. Προς τούτο κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, λαμβάνει πρώτιστα υπόψη του το συμφέρον των μετόχων καθώς και των μερών των οποίων τα συμφέροντα συνδέονται με εκείνα της Εταιρίας όπως είναι οι πελάτες, οι πιστωτές, οι εργαζόμενοι και οι κοινωνικές ομάδες που επηρεάζονται άμεσα από τη λειτουργία της Εταιρίας στο βαθμό που δεν προκύπτει σύγκρουση με το εταιρικό συμφέρον.

Κρίσιμες για την Εταιρία αποφάσεις, ιδίως η εξειδίκευση των σκοπών της και ο προσδιορισμός της στρατηγικής της, λαμβάνονται μόνο από το Δ.Σ.

Προς το σκοπό εκπλήρωσης των υποχρεώσεών τους, τα μέλη του Δ.Σ. έχουν δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης σε ορθή, ουσιαστική και έγκαιρη πληροφόρηση.

2.2.1.5 Για την επίτευξη των εταιρικών στόχων και την απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρίας, το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί αποκλειστικά και μόνο εγγράφως, να αναθέτει την άσκηση μέρους ή όλων των εξουσιών και αρμοδιοτήτων του (εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια) καθώς και την εκπροσώπηση της Εταιρίας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του ή όχι καθορίζοντας συγχρόνως και την έκταση αυτής της ανάθεσης. Τα πρόσωπα αυτά μπορούν να αναθέτουν περαιτέρω την άσκηση των εξουσιών που τους ανατέθηκαν ή μέρους αυτών σε άλλα μέλη ή μη μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, υπό την προϋπόθεση ότι τούτο προβλέπεται στη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Εκτός εάν η σχετική απόφαση έχει ληφθεί με ομοφωνία, το Διοικητικό Συμβούλιο δεν μπορεί να χορηγήσει σε κάθε τέτοιο πρόσωπο οποιαδήποτε εξουσία που αναφέρεται αμέσως ή εμμέσως στα θέματα αυξημένης απαρτίας και πλειοψηφίας του άρθρου 24 παρ. 5 του Καταστατικού της Εταιρίας. Επιπλέον, σε μία τέτοια περίπτωση, χορηγηθείσες εξουσίες σχετικά με θέματα αυξημένης απαρτίας και πλειοψηφίας θα αναφέρονται ρητά στη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

2.2.2 Πληροφορίες για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

2.2.2.1 Το ισχύον Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας είναι 9μελές και έχει ως ακολούθως:

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα	Ανάληψη καθηκόντων	Λήξη θητείας
Σωκράτης Π. Κόκκαλης	Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος	17.03.2010	30.06.2013
Δημήτριος Χρ. Κλώνης	Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος (Ως Μέλος Δ.Σ. από 17.03.2010)	16.03.2011	30.06.2013
Αντώνιος Ι. Κερασάρης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος	17.03.2010	30.06.2013
Κων/νος Σ. Κόκκαλης	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος	17.03.2010	30.06.2013
Γεώργιος Αρ. Αννινος	Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος	16.03.2011	30.06.2013
Γλαύκος Π. Περσιάνης	Σύμβουλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος	12.05.2011	30.06.2013
Γεώργιος Σ. Κολιαστάσης	Σύμβουλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος	17.03.2010	30.06.2013
Κων/νος Γ. Αντωνόπουλος	Σύμβουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	17.03.2010	30.06.2013
Ιωάννης Εμ. Καλλέργης	Σύμβουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος	17.03.2010	30.06.2013

Η θητεία του ως άνω Δ.Σ. είναι 3ετής, ισχύουσα μέχρι την 30.06.2013.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης 2012 πραγματοποιήθηκαν 23 συνολικά συνεδριάσεις του Δ.Σ. της Εταιρίας εκ των οποίων σε 3 συνεδριάσεις παρέστησαν 7 μέλη, σε 6 συνεδριάσεις παρέστησαν 8 μέλη και στις λοιπές 14 συνεδριάσεις παρέστησαν όλα τα μέλη του Δ.Σ.

2.2.2.2 Βιογραφικά σημειώματα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν ως ακολούθως:

Σωκράτης Κόκκαλης του Πέτρου: Ο κ. Σωκράτης Κόκκαλης είναι ο Ιδρυτής, Πρόεδρος και κύριος μέτοχος του Ομίλου Εταιριών INTRACOM. Γεννήθηκε στην Αθήνα και κατέχει δίπλωμα Φυσικών Επιστημών και Ηλεκτρονικής. Ο κ. Κόκκαλης είναι ένας ενεργός χορηγός σε κορυφαίες εκπαιδευτικές, πολιτιστικές, αθλητικές και επιχειρηματικές εκδηλώσεις στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Το 1997 ανακηρύχθηκε John Harvard Fellow, αφού συνέστησε το Πρόγραμμα Κόκκαλη στη σχολή Kennedy School of Government του Πανεπιστημίου Harvard. Το 1998 ίδρυσε το Ίδρυμα Κόκκαλη, ένα μη κερδοσκοπικό οργανισμό με εστίαση δραστηριοτήτων σε εκπαιδευτικά θέματα και ζητήματα περιφερειακής ανάπτυξης.

Δημήτριος Κλώνης του Χρήστου: Ο κ. Κλώνης είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και Διδάκτωρ Οικονομικών Επιστημών (M.Sc & Ph.D. in Economics) του Πανεπιστημίου του Λονδίνου. Έχει τιμηθεί με εκπαιδευτικά βραβεία και υποτροφίες από το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (I.K.Y.), την Τράπεζα της Ελλάδος και το Κοινωνικό Ίδρυμα "Αλέξανδρος Σ. Ωνάσης". Εργάστηκε ως Οικονομολόγος στη Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών της Τράπεζας της Ελλάδος έως το Μάρτιο 1994 και ως καθηγητής στο Οικονομικό Τμήμα του Deree College (1987-1997). Διετέλεσε μέλος του Συμβουλίου Οικονομικών Εμπειρογνομόνων του Δήμου Αθηναίων (1990-1992).

Ο κ. Κλώνης εντάχθηκε στον Όμιλο INTRACOM το 1994 και συμμετέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας από το 1995. Έχει διατελέσει Γενικός Διευθυντής (1994-2004), Εντεταλμένος Γενικός Διευθυντής αναλαμβάνοντας το Εταιρικό Κέντρο (Ιανουάριος 2005-2006) και Εντεταλμένος Σύμβουλος Χρηματοοικονομικής Διοίκησης Ομίλου (2006-2011). Σήμερα κατέχει τη θέση του Αντιπροέδρου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου της INTRACOM A.E. SYMMETOΧΩΝ. Παράλληλα ασκεί καθήκοντα Αντιπροέδρου στο Δ.Σ. των INTRACOM DEFENSE ELECTRONICS, INTRASOFT INTERNATIONAL, INTRAKAT, INTRACOM TELECOM και HELLAS ONLINE και συμμετέχει στο Δ.Σ. των λοιπών εταιριών του Ομίλου INTRACOM HOLDINGS καθώς και στο Δ.Σ. της INTRALOT. Είναι επίσης Πρόεδρος στο Δ.Σ. της εταιρίας ΚΕΚΡΟΨ Α.Ε.

Αντώνης Κεραστάρης του Ιωάννη: Ο κ. Αντώνης Κεραστάρης από τον Αύγουστο του 2009 ανέλαβε τη θέση του Chief Executive Officer στην hellas online. Ο κ. Κεραστάρης έχει πολυετή εμπειρία, εκ των οποίων 12 χρόνια σε θέση Chief Financial Officer, σε μεγάλες Ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες όπως Procter & Gamble, Hilton, Mercedes. Το 2005, ο κ. Κεραστάρης ανέλαβε CFO στην Cosmote Ρουμανίας έως τον Απρίλιο του 2008 που ενσωματώθηκε στο δυναμικό του Ομίλου αναλαμβάνοντας τη θέση του Chief Financial Officer της hellas online. Ο κ. Κεραστάρης είναι κάτοχος πτυχίου Διοίκησης Επιχειρήσεων από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (πρώην ΑΣΟΕΕ).

Κωνσταντίνος Κόκκαλης του Σωκράτη: Ο κ. Κωνσταντίνος Κόκκαλης από τον Αύγουστο του 2009 κατέχει τη θέση του Deputy Chief Executive Officer στην hellas online. Ξεκίνησε την καριέρα του το 2003 ως Business Development Executive στην Intracom Holdings. Με την εξαγορά της hellas online από την Intracom Holdings το 2006, ανέλαβε καθήκοντα Corporate Strategy Director. Ο κ. Κόκκαλης κατέχει πτυχίο BSc in International Relations and Economics από το Πανεπιστήμιο της Βοστώνης και Executive Graduate Diploma από το Columbia University in Finance. Είναι, επίσης, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ίδρυματος Κόκκαλη και της INTRACOM TELECOM.

Γεώργιος Αννινός του Αριστοτέλη: Ο κ. Αννινός κατέχει δίπλωμα ειδικότητας Τηλεπικοινωνιακού Μηχανικού με μεταπτυχιακές στη Γερμανία στον κλάδο των Τηλεπικοινωνιών. Η προηγούμενη εργασιακή του εμπειρία περιλαμβάνει διευθυντικές θέσεις σε μεγάλους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς στην Ελλάδα (OTE) και τη Γερμανία (D.T.). Προσλήφθηκε στην INTRACOM το 1989 ως Διευθυντής Τηλεπικοινωνιακών Έργων και από το 1994 κατείχε τη θέση του Γενικού Διευθυντή παρά τω Προέδρω. Υπήρξε μέλος του Δ.Σ. της INTRACOM από το 2000 και στη συνέχεια από το Φεβρουάριο του 2006 είναι εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της INTRACOM HOLDINGS, καθώς και Εντεταλμένος Σύμβουλος στο Γραφείο Διοίκησης της INTRACOM HOLDINGS από το Νοέμβριο του 2006, ενώ είναι και μέλος στα Δ.Σ. αρκετών εταιριών του Ομίλου INTRACOM.

Γλαύκος Περσιάνης του Παναγιώτη: Ο κ. Γλαύκος Περσιάνης προέρχεται από την PepsiCo στην οποία εργάστηκε τα 12 τελευταία χρόνια με πιο πρόσφατη τη θέση του Γενικού Διευθυντή Κεντρικής Ευρώπης. Κατά το παρελθόν έχει εργαστεί στη Lek Consulting UK ως Consulting Manager, ενώ ξεκίνησε τη σταδιοδρομία του από την Procter & Gamble, όπου εργάστηκε στον τομέα του Μάρκετινγκ. Διαθέτει 21 χρόνια επαγγελματικής εμπειρίας στη διεθνή αγορά. Είναι κάτοχος MA στα Οικονομικά από το Πανεπιστήμιο του Cambridge, καθώς και MBA από την INSEAD.

Γεώργιος Κολιαστάσης του Σπυρίδωνος: Ο κος Κολιαστάσης διορίστηκε μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας στις 16.03.2010. Είναι κάτοχος BSc σε Business Administration και MBA στο Finance. Το Φεβρουάριο του 2008 ανέλαβε καθήκοντα Chief Financial Officer στη Vodafone – Panafon. Διαθέτει πολυετή εμπειρία, άνω των 20 ετών, στο Banking, FMCGS και τα τελευταία χρόνια στα telecoms.

Κωνσταντίνος Αντωνόπουλος του Γεωργίου: Ο κ. Κωνσταντίνος Αντωνόπουλος είναι ιδρυτικό στέλεχος και μέτοχος της INTRALOT. Από το 1992, έτος σύστασης της εταιρείας, κατέχει τη θέση του Διευθύνοντος Συμβούλου. Είναι Πρόεδρος πολλών εταιρειών του Ομίλου INTRACOM και μη Εκτελεστικό Μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της INTRACOM Holdings. Ξεκίνησε την καριέρα του σε σημαντικές βιομηχανικές μονάδες της χώρας, ενώ κατείχε σημαντικές θέσεις σε Δημόσιους Οργανισμούς. Το 1989 μετακινήθηκε στην INTRACOM, μία από τις ηγέτιδες εταιρείες υψηλής τεχνολογίας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Ο κ. Κωνσταντίνος Αντωνόπουλος έχει τιμηθεί με πολυάριθμες διακρίσεις και ως ενεργό μέλος της επιχειρηματικής κοινότητας συμμετέχει σε διάφορα Επιμελητήρια και Οργανισμούς. Έχει εκλεγεί στο Διοικητικό Συμβούλιο του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών και είναι μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής εξωτερικών υποθέσεων του Συνδέσμου (ΣΕΒ International). Ο κ. Κωνσταντίνος Αντωνόπουλος αποφοίτησε το 1976 από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο με πτυχίο Ηλεκτρολόγου-Μηχανολόγου. Συνέχισε τις σπουδές του στο Πανεπιστήμιο του Manchester (UMIST) της Αγγλίας, αποκτώντας μεταπτυχιακό τίτλο (MSc) στην Αξιοπιστία Συστημάτων.

Ιωάννης Καλλέργης του Εμμανουήλ: Ο κ. Ιωάννης Καλλέργης είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της hellas online από την 29 Ιουνίου 2009. Έχει πάνω από 40 χρόνια εμπειρία στο χώρο των Οικονομικών και ειδικότερα στο Φορολογικό κλάδο. Διετέλεσε Πρόεδρος του Δ.Σ. της Α.Ε. «INFOTAX ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ», της οποίας ήταν και ιδρυτής. Σήμερα εργάζεται ως Φορολογικός Σύμβουλος επιχειρήσεων και είναι εταίρος στην ΕΠΕ «ΚΜΠ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ». Ο κ. Καλλέργης είναι απόφοιτος της Νομικής Σχολής και κάτοχος πτυχίου Π.Α.Σ.Π.Ε.

2.2.3 Επιτροπή Ελέγχου

2.2.3.1 Η Εταιρία, συμμορφούμενη πλήρως με τις προβλέψεις και τις επιταγές του Ν. 3693/2008, εξέλεξε κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της 26.06.2012 Επιτροπή Ελέγχου σύμφωνα με το άρθρο 37 του Ν. 3693/2008 αποτελούμενη από τα ακόλουθα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας κ.κ. Γ. Κολιαστάση, Κ. Αντωνόπουλο και Ι. Καλλέργη εκ των οποίων τα δύο (2) τελευταία είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

2.2.3.2 Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου είναι οι εξής:

- α) η παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- β) η παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και η παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της μονάδας του εσωτερικού ελεγκτή της Εταιρίας,
- γ) η παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας,
- δ) η επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας της ελεγκτικής εταιρίας PricewaterhouseCoopers AEE (PwC), η οποία διενεργεί τον τακτικό έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων χρήσης 2012, ή/και των ελεγκτών αυτής, ιδιαιτέρως όσον αφορά την παροχή στην Εταιρία άλλων υπηρεσιών από το νόμιμο ελεγκτή ή την ελεγκτική εταιρία.

2.2.3.3 Η Επιτροπή Ελέγχου κατά την διάρκεια της χρήσης 2012 συνεδρίασε τέσσερις φορές.

2.2.3.4 Αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου είναι η διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των εταιρικών εργασιών, ο έλεγχος της αξιοπιστίας της παρεχόμενης προς το επενδυτικό κοινό και τους μετόχους της Εταιρίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, η συμμόρφωση της Εταιρίας με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, η περιφρούρηση των επενδύσεων και των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρίας και ο εντοπισμός και η αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων.

2.3 Γενική Συνέλευση των μετόχων

2.3.1 Τρόπος λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης και βασικές εξουσίες αυτής

2.3.1.1 Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρίας, η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι το ανώτατο όργανο της Εταιρίας και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε εταιρική υπόθεση. Στη Γενική Συνέλευση, δικαιούνται να συμμετέχουν οι μέτοχοι, είτε αυτοπροσώπως, είτε δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου, σύμφωνα με την εκάστοτε προβλεπόμενη νόμιμη διαδικασία. Οι νόμιμες αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσιάζουν ή διαφωνούν. Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει ότι η προετοιμασία και η διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης διευκολύνουν την αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων, οι οποίοι ενημερώνονται για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τη συμμετοχή τους στη Γενική Συνέλευση, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων ημερήσιας διάταξης και των σχετικών δικαιωμάτων τους.

2.3.1.2 Η Γενική Συνέλευση των μετόχων συγκαλείται κατά τα προβλεπόμενα στο νόμο από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται υποχρεωτικά στην έδρα της Εταιρίας ή στην περιφέρεια άλλου δήμου εντός του νομού της έδρας ή άλλου δήμου όμορου της έδρας ή στην περιφέρεια του δήμου όπου βρίσκεται η έδρα του Χρηματιστηρίου Αθηνών, καθώς οι μετοχές της Εταιρίας είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών, τουλάχιστον μία φορά κάθε εταιρική χρήση και το αργότερο εντός έξι (6) μηνών από τη λήξη αυτής. Το Διοικητικό Συμβούλιο δύναται να συγκαλέσει τη Γενική Συνέλευση των μετόχων σε έκτακτη συνεδρίαση όταν το κρίνει σκόπιμο ή εάν το ζητήσουν μέτοχοι που εκπροσωπούν το κατά νόμο και το Καταστατικό απαιτούμενο ποσοστό.

Η Γενική Συνέλευση, με εξαίρεση τις επαναληπτικές συνελεύσεις και εκείνες που εξομοιώνονται με αυτές, πρέπει να καλείται είκοσι (20) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία που ορίζεται για την συνεδρίασή της, συνυπολογιζομένων και των μη εργάσιμων ημερών. Η ημέρα δημοσίευσης της πρόσκλησης και η ημέρα της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων δεν υπολογίζονται. Η πρόσκληση των μετόχων στη Γενική Συνέλευση, ορίζει τον τόπο, την ημερομηνία και την ώρα της συνεδρίασης, τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, τους μετόχους που έχουν δικαίωμα συμμετοχής, καθώς και ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο οι μέτοχοι μπορούν να μετάσχουν στη Γενική Συνέλευση και ν' ασκήσουν τα δικαιώματά τους αυτοπροσώπως ή δι' αντιπροσώπου ή ενδεχομένως και εξ αποστάσεως. Η πρόσκληση τοιχοκολλείται σε εμφανή θέση στην έδρα της Εταιρίας και δημοσιεύεται όπως επιβάλλουν οι εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις.

2.3.1.3 Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της Ημερήσιας Διάταξης όταν εκπροσωπούνται σε αυτήν μέτοχοι που κατέχουν τουλάχιστον το 20% του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Εάν δεν επιτευχθεί η απαρτία αυτή στην πρώτη συνεδρίαση, συνέρχεται επαναληπτική Γενική Συνέλευση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από την ημέρα της συνεδρίασης που ματαιώθηκε, αφού προσκληθεί για το σκοπό αυτό πριν από δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες. Η επαναληπτική αυτή συνέλευση συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της αρχικής ημερησίας διατάξεως οποιοδήποτε και αν είναι το τμήμα του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου που εκπροσωπείται σ' αυτή. Οι αποφάσεις της Γενικής Συνελεύσεως λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων, που εκπροσωπούνται σ' αυτή.

2.3.1.4 Εξαιρετικώς, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Καταστατικού της Εταιρίας, η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης εάν εκπροσωπούνται σ' αυτήν τα δύο τρίτα (2/3) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, όταν πρόκειται για αποφάσεις που αφορούν:

- α) Παράταση της διάρκειας, συγχώνευση, μετατροπή, διάσπαση, αναβίωση ή διάλυση της Εταιρίας.
- β) Μεταβολή της εθνικότητας της Εταιρίας
- γ) Μεταβολή του αντικείμενου της επιχειρήσεως της Εταιρίας
- δ) Αύξηση ή μείωση του μετοχικού κεφαλαίου, εξαιρουμένων των περιπτώσεων που από το νόμο ή το Καταστατικό ρυθμίζονται διαφορετικά
- ε) Μεταβολή του τρόπου διάθεσης των κερδών
- στ) Αύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων
- ζ) Παροχή ή ανανέωση εξουσίας προς το Δ.Σ. για αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 5 παρ. 2 του Καταστατικού
- η) Σε κάθε άλλη περίπτωση κατά την οποία ο νόμος ορίζει ότι για τη λήψη ορισμένης απόφασης από τη Γ.Σ. απαιτείται η ως άνω αυξημένη απαρτία

2.3.1.5 Εάν δε συντελεστεί η απαρτία της προηγούμενης παραγράφου στην πρώτη συνεδρίαση, συνέρχεται πρώτη επαναληπτική συνέλευση μέσα σε είκοσι (20) μέρες από τη χρονολογία της συνεδρίασης που ματαιώθηκε, με προηγούμενη πρόσκληση δέκα (10) τουλάχιστον ημερών, που βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διάταξης, όταν σ' αυτήν εκπροσωπείται τουλάχιστον το ένα δεύτερο (1/2)

του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Εάν δεν συντελεστεί και αυτή η απαρτία, συνέρχεται και πάλι μέσα σε είκοσι (20) ημέρες δεύτερη επαναληπτική συνέλευση, με πρόσκληση τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν, που βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διατάξεως, όταν σ' αυτήν εκπροσωπείται τουλάχιστον το ένα πέμπτο (1/5) του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Όλες οι αποφάσεις επί των ως άνω θεμάτων λαμβάνονται με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση.

2.3.1.6 Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, ο Διευθύνων Σύμβουλος, ο Πρόεδρος της Ελεγκτικής Επιτροπής καθώς και οι εσωτερικοί και εξωτερικοί ελεγκτές παρίστανται στη Γενική Συνέλευση των μετόχων, προκειμένου να παρέχουν πληροφόρηση και ενημέρωση επί θεμάτων που τίθενται προς συζήτηση και επί ερωτήσεων ή διευκρινίσεων που ζητούν οι μέτοχοι.

2.3.2 Δικαιώματα των μετόχων και τρόπος άσκησής τους

2.3.2.1 Δικαιώματα συμμετοχής και ψήφου

2.3.2.1.1 Στη Γενική Συνέλευση δικαιούται να συμμετάσχει κάθε μέτοχος που εμφανίζεται με την ιδιότητα αυτή στα αρχεία του φορέα στον οποίο τηρούνται οι κινητές αξίες (μετοχές) της Εταιρίας κατά την έναρξη της πέμπτης (5ης) ημέρας πριν από την ημέρα συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης και σε περίπτωση Επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης, κατά την έναρξη της τέταρτης (4ης) ημέρας πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης. Η απόδειξη της μετοχικής ιδιότητας γίνεται με την προσκόμιση σχετικής έγγραφης βεβαίωσης του ως άνω φορέα ή εναλλακτικά, με απευθείας ηλεκτρονική σύνδεση της Εταιρίας με τα αρχεία του εν λόγω φορέα. Η, σύμφωνα με τα ανωτέρω, βεβαίωση ή η ηλεκτρονική πιστοποίηση σχετικά με την μετοχική ιδιότητα πρέπει να περιέλθει στην Εταιρία το αργότερο την τρίτη (3η) ημέρα πριν από τη συνεδρίαση της Γενικής Συνέλευσης. Η άσκηση του δικαιώματος συμμετοχής δεν προϋποθέτει τη δέσμευση των μετοχών του δικαιούχου, ούτε την τήρηση άλλης ανάλογης διαδικασίας, η οποία περιορίζει την δυνατότητα πώλησης και μεταβίβασης αυτών κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία καταγραφής και στην ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης. Κατά τα λοιπά η Εταιρία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/20 (άρθρο 28α).

2.3.2.1.2 Κάθε μετοχή παρέχει δικαίωμα μιάς ψήφου.

Οι Προνομιούχες μετοχές έχουν δικαίωμα ψήφου στη Γενική Συνέλευση των προνομιούχων μετόχων στις περιπτώσεις που ορίζει ο Κ.Ν. 2190/1920.

2.3.2.1.3 Ο μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση και ψηφίζει είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω αντιπροσώπων. Κάθε μέτοχος μπορεί να διορίζει μέχρι τρεις (3) αντιπροσώπους και τα νομικά πρόσωπα μετέχουν στη Γενική Συνέλευση ορίζοντας ως εκπροσώπους τους μέχρι τρία (3) φυσικά πρόσωπα. Ωστόσο, αν ο μέτοχος κατέχει μετοχές της Εταιρίας, οι οποίες εμφανίζονται σε περισσότερους του ενός λογαριασμούς αξιών, ο περιορισμός αυτός δεν εμποδίζει τον εν λόγω μέτοχο να ορίζει διαφορετικούς αντιπροσώπους για τις μετοχές που εμφανίζονται στον κάθε λογαριασμό αξιών σε σχέση με τη Γενική Συνέλευση. Αντιπρόσωπος που ενεργεί για περισσότερους μετόχους μπορεί να ψηφίζει διαφορετικά για κάθε μέτοχο. Η Εταιρία διαθέτει στην ιστοσελίδα της το έντυπο που οφείλει να χρησιμοποιεί ο μέτοχος για τον ορισμό του/των αντιπροσώπου/ων του. Το εν λόγω έντυπο κατατίθεται συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από το μέτοχο στα γραφεία της Εταιρίας ή αποστέλλεται τηλεομοιοτυπικώς, τρεις (3) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης. Ο δικαιούχος οφείλει να μεριμνά για την επιβεβαίωση της επιτυχούς αποστολής των εντύπων διορισμού και ανάκλησης αντιπροσώπου και της παραλαβής τους από την Εταιρία.

2.3.2.1.4 Ο αντιπρόσωπος μετόχου υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρία, πριν από την έναρξη της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης, κάθε συγκεκριμένο γεγονός, το οποίο μπορεί να είναι χρήσιμο στους μετόχους για την αξιολόγηση του κινδύνου να εξυπηρετήσει ο αντιπρόσωπος άλλα συμφέροντα πλην των συμφερόντων του αντιπροσωπευμένου μετόχου. Κατά την έννοια της παρούσας παραγράφου, μπορεί να προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων ιδίως όταν ο αντιπρόσωπος: α) είναι μέτοχος που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρίας ή είναι άλλο νομικό πρόσωπο ή οντότητα η οποία ελέγχεται από το μέτοχο αυτόν, β) είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή της εν γένει διοίκησης της Εταιρίας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρίας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρίας, γ) είναι υπάλληλος ή ορκωτός ελεγκτής της Εταιρίας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρίας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο, ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρίας, δ) είναι σύζυγος ή συγγενής πρώτου βαθμού με ένα από τα φυσικά πρόσωπα που αναφέρονται στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (γ).

2.3.2.2 Δικαιώματα Προνομιούχων μετοχών

Σύμφωνα με την από 30.12.2011 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρίας που αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με την έκδοση Προνομιούχων, χωρίς ψήφο και μη μετατρέψιμων σε κοινές, μετοχές, τα προνόμια των μετοχών αυτών συνίστανται :

- στην προνομιακή απόληψη μερίσματος πριν από τις κοινές μετοχές της Εταιρίας,
- στην προνομιακή εκ του προϊόντος της εκκαθάρισεως της εταιρικής περιουσίας (συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής αυτών στο τυχόν υπέρ το άρτιο ποσό) απόδοση του καταβληθέντος από τους κατόχους των προνομιούχων μετοχών κεφαλαίου
- στο δικαίωμα απόληψης τόκου ύψους 6% επί της τιμής διάθεσης των προνομιούχων μετοχών. Τα δικαιώματα που παρέχουν οι προνομιούχες μετοχές υπόκεινται στους περιορισμούς του άρθρου 44^α Κ.Ν. 2190/20.

2.3.2.3 Δικαιώματα μειοψηφίας

- Με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να συγκαλεί Έκτακτη Γενική Συνέλευση, όπως ορίζεται στο άρθρο 39 παρ. 1 του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει.

- Με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να εγγράψει στην Ημερήσια Διάταξη Γενικής Συνέλευσης, που έχει ήδη συγκληθεί, πρόσθετα θέματα, όπως ορίζεται στο άρθρο 39 παρ. 2 του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει.

- Με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει στη διάθεση των μετόχων κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 27 παρ. 3 Κ.Ν. 2190/20, έξι (6) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης, σχέδια αποφάσεων για θέματα που έχουν περιληφθεί στην αρχική ή την αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη, όπως ορίζεται στο άρθρο 39 παρ. 2α του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει.

- Με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, ο Πρόεδρος της Γενικής Συνέλευσης υποχρεούται να αναβάλει μία φορά μόνο αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης, όπως ορίζεται στο άρθρο 39 παρ. 3 του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει.

- Μετά από αίτηση οποιουδήποτε μετόχου, που υποβάλλεται στην Εταιρία πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση τις αιτούμενες συγκεκριμένες πληροφορίες για τις υποθέσεις της Εταιρίας, όπως ορίζεται στο άρθρο 39 παρ. 4 εδάφιο 1 του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει. Επίσης, με αίτηση μετόχων, που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να ανακοινώνει στη Γενική Συνέλευση, εφόσον είναι Τακτική, τα ποσά που, κατά την τελευταία διετία, καταβλήθηκαν σε κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή τους διευθυντές της Εταιρίας, καθώς και κάθε παροχή προς τα πρόσωπα αυτά από οποιαδήποτε αιτία ή σύμβαση της Εταιρίας με αυτούς, όπως ορίζεται στο άρθρο 39 παρ. 4 εδάφιο 2 του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει. Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά. Τέτοιος λόγος μπορεί να είναι, κατά τις περιστάσεις, η εκπροσώπηση των αιτούντων μετόχων στο Διοικητικό Συμβούλιο.

- Με αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα πέμπτο (1/5) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η οποία υποβάλλεται στην Εταιρία μέσα στην προθεσμία της προηγούμενης παραγράφου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση πληροφορίες για την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και την περιουσιακή κατάσταση της Εταιρίας, όπως ορίζεται στο άρθρο 39 παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει.

- Με αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου η λήψη αποφάσεων σε θέματα της Ημερησίας Διάταξης της Γενικής Συνέλευσης γίνεται με ονομαστική κλήση.

- Σε όλες τις περιπτώσεις της παρούσας ενότητας οι αιτούντες μέτοχοι οφείλουν να αποδείξουν τη μετοχική τους ιδιότητα και τον αριθμό των μετοχών που κατέχουν κατά την άσκηση του σχετικού δικαιώματος. Τέτοια απόδειξη αποτελεί και η κατάθεση των μετοχών σύμφωνα με τις παρ. 1 και 2 του άρθρου 28 του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει.

- Μέτοχοι της Εταιρίας που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου δικαιούνται να ζητήσουν από το αρμόδιο Δικαστήριο τον έλεγχο της Εταιρίας, εάν πιθανολογείται ότι με τις καταγγελλόμενες πράξεις παραβιάζονται οι διατάξεις των νόμων ή του Καταστατικού της Εταιρίας ή των αποφάσεων της Γενικής Συνέλευσης, όπως ορίζεται στο άρθρο 40 παρ. 1 και 2 του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει.

- Μέτοχοι της Εταιρίας που εκπροσωπούν το ένα πέμπτο (1/5) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου δικαιούνται να ζητήσουν από το αρμόδιο Δικαστήριο κατά τα οριζόμενα παραπάνω, έλεγχο της Εταιρίας, εφόσον από την όλη πορεία των εταιρικών υποθέσεων καθίσταται πιστευτό ότι η διοίκηση των εταιρικών υποθέσεων δεν ασκείται όπως επιβάλλει η χρηστή και συνετή διαχείριση, όπως ορίζεται στο άρθρο 40 παρ. 3 του Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει.

- Οι αιτούντες τον έλεγχο μέτοχοι οφείλουν να αποδείξουν στο δικαστήριο τη μετοχική τους ιδιότητα και τον αριθμό των μετοχών που κατέχουν κατά την άσκηση του σχετικού δικαιώματος.

2.3.2.4 Διαθέσιμα έγγραφα και πληροφορίες

Οι πληροφορίες του άρθρου 27 παρ. 3 του Κ.Ν. 2190/1920 συμπεριλαμβανομένης της Πρόσκλησης της Γενικής Συνέλευσης, της διαδικασίας για την άσκηση δικαιώματος ψήφου μέσω αντιπροσώπου, των εντόπων διορισμού και ανάκλησης αντιπροσώπου, των σχεδίων αποφάσεων για τα θέματα της ημερήσιας διάταξης, καθώς και πληρέστερες πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων μειοψηφίας των παρ. 2, 2α, 4 και 5 του άρθρου 39 του Κ.Ν. 2190/1920 είναι διαθέσιμα σε έγχαρτη μορφή στην Εταιρία, από όπου οι μέτοχοι μπορούν να λαμβάνουν αντίγραφα. Επίσης, όλα τα ανωτέρω έγγραφα, ο συνολικός αριθμός των υφιστάμενων μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Εταιρίας.

2.4 Σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείριση κινδύνων

2.4.1 Κύρια χαρακτηριστικά του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.)

Βασικό μέλημα της Εταιρίας αποτελεί η ανάπτυξη και η συνεχής αναβάθμιση Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Σ.Ε.Ε.) το οποίο αποτελεί σύνολο λεπτομερώς καταγεγραμμένων ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που τίθενται σε εφαρμογή από το Διοικητικό Συμβούλιο, τη διοίκηση και το υπόλοιπο προσωπικό της Εταιρίας, καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή της και συντελούν στη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των εταιρικών εργασιών, την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τη συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.

Η Εταιρία έχει θεσπίσει Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου με σκοπό την περιφρούρηση των περιουσιακών στοιχείων της καθώς και τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των σημαντικότερων κινδύνων. Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την τελική ευθύνη για τη διατήρηση του Συστήματος αυτού, τη διασφάλιση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητάς του καθώς και για την παρακολούθηση και εποπτεία της αποτελεσματικής εφαρμογής του. Παράλληλα τα μέλη του Δ.Σ. αξιολογούν την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του συστήματος σε ετήσια βάση. Υπεύθυνοι για την τήρηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι ο Εσωτερικός Ελεγκτής, η Επιτροπή Ελέγχου και η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου.

Εσωτερικός Ελεγκτής

Ο Εσωτερικός Ελεγκτής ως όργανο εσωτερικού ελέγχου που προβλέπεται από τις διατάξεις του Ν. 3016/2002 «Για την Εταιρική Διακυβέρνηση» κατά την άσκηση των καθηκόντων του, είναι ανεξάρτητος, δεν υπάγεται ιεραρχικά σε καμία υπηρεσιακή μονάδα της Εταιρίας πέραν της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου.

Ο Εσωτερικός Ελεγκτής ορίζεται από το Δ.Σ. και δεν μπορεί να είναι μέλος του Δ.Σ. της Εταιρίας ή διευθυντικό στέλεχος το οποίο έχει και άλλες εκτός του εσωτερικού ελέγχου αρμοδιότητες ή συγγενής των παραπάνω μέχρι και δευτέρου βαθμού εξ αίματος ή εξ αγχιστείας. Είναι πρόσωπο με επαρκή προσόντα και εμπειρία και απασχολείται υπό καθεστώς πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης.

Ο Εσωτερικός Ελεγκτής κατά την άσκηση των καθηκόντων του δικαιούται να λαμβάνει γνώση οποιουδήποτε βιβλίου, εγγράφου, αρχείου και να έχει πρόσβαση σε οποιαδήποτε υπηρεσία αυτής. Για τη διευκόλυνση του έργου του Εσωτερικού Ελεγκτή, τα μέλη του Δ.Σ. οφείλουν να συνεργάζονται και να του παρέχουν κάθε αναγκαία πληροφορία, η δε διοίκηση της Εταιρίας οφείλει να του παρέχει κάθε αναγκαίο προς τούτο μέσο.

Η Εταιρία υποχρεούται να ενημερώνει την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για οποιαδήποτε μεταβολή στα πρόσωπα ή την οργάνωση του Εσωτερικού Ελέγχου εντός δέκα εργάσιμων ημερών από τη μεταβολή αυτή. Ως προς την αξιολόγησή του ο εσωτερικός Ελεγκτής θεωρείται διευθυντικό στέλεχος.

Επιτροπή Ελέγχου

Το κύριο έργο της Επιτροπής Ελέγχου συνίσταται στη διαρκή παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου με βάση τα σχετικά στοιχεία και πληροφορίες της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, τις διαπιστώσεις και παρατηρήσεις των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και των εποπτικών αρχών.

Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου συνιστά αυτόνομη και αυτοτελή υπηρεσία της Εταιρίας, η οποία εντάσσεται οργανικά και αναφέρεται απ' ευθείας και εγγράφως στο Διοικητικό Συμβούλιο και σε εξειδικευμένες περιπτώσεις (με σχετική ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου), ενεργεί για λογαριασμό του Προέδρου, του Διευθύνοντος Συμβούλου και των προϊσταμένων των υπηρεσιών. Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου στελεχώνεται από έναν τουλάχιστον εσωτερικό ελεγκτή. Κατά την άσκηση των καθηκόντων του είναι ανεξάρτητος, δεν υπάγεται ιεραρχικά σε καμία άλλη υπηρεσιακή μονάδα της Εταιρίας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου τηρεί απαρέγκλιτα την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και κανονιστικό πλαίσιο του Χρηματιστηρίου Αθηνών και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου θεσπίζει, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα, τις διαδικασίες και πολιτικές καθώς και το πλαίσιο διενέργειας οικονομικών, διοικητικών και λειτουργικών ελέγχων, με βάση τα οποία διακρίβώνεται:

- Η αξιοπιστία των λογιστικών και επιχειρηματικών δεδομένων,
- Η διασφάλιση της εταιρικής περιουσίας από αξιόποινες πράξεις (απάτης, καταδολίευσης, υφαρπαγής) ή χρήσης σε άσχετους με τους εταιρικούς προορισμούς,
- Η συμμόρφωση των υπηρεσιών της Εταιρίας με τα μέτρα διασφάλισης της νόμιμης δραστηριότητάς της και
- Η εφαρμογή και η τήρηση του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας, του Καταστατικού της Εταιρίας, καθώς και της εν γένει νομοθεσίας που αφορά την Εταιρία και ιδιαίτερα της χρηματιστηριακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας των ανωνύμων εταιριών.

Πριν από τη διενέργεια των ως άνω ελέγχων, ο Εσωτερικός Ελεγκτής υποβάλει στην Επιτροπή Ελέγχου, πρόγραμμα με τα τμήματα / υπηρεσίες της Εταιρίας που πρόκειται να ελεγχθούν. Η εν λόγω υποβολή επιβάλλεται προκειμένου ο εσωτερικός ελεγκτής να λάβει τις κατάλληλες κατευθύνσεις και εξουσίες ελέγχου.

Οι έλεγχοι της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, που σχετίζονται με το λογιστικό σύστημα, επιδιώκουν να διακρίβώνεται ότι:

- Οι εταιρικές συναλλαγές εκτελούνται σύμφωνα με τη γενική ή την ειδική εξουσιοδότηση της διοίκησης.
- Όλες οι συναλλαγές καταχωρούνται με τα αληθή δεδομένα τους στους κατάλληλους λογιστικούς λογαριασμούς, στη χρήση που αφορούν, ώστε να διασφαλίζεται η αληθής κατάρτιση των λογιστικών καταστάσεων, στα πλαίσια αναγνωρισμένων λογιστικών μεθόδων και να διατηρείται η δυνατότητα λογιστικής παρακολούθησης των περιουσιακών στοιχείων.
- Η διαχείριση περιουσιακών στοιχείων επιτρέπεται μόνο ύστερα από εξουσιοδότηση της διοικήσεως ή σύμφωνα με τις εξουσιοδοτήσεις αυτής και
- Τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων να συγκρίνονται σε λογικά διαστήματα με τα πραγματικά δεδομένα και σε περιπτώσεις διαφορών, να λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, επιμελείται, εκτός των άλλων, τους ακόλουθους ελέγχους:

- Τον έλεγχο τήρησης του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του Καταστατικού της Εταιρίας, ως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και της εν γένει νομοθεσίας που αφορά την Εταιρία, ιδίως της νομοθεσίας περί ανωνύμων εταιριών και της χρηματιστηριακής, ειδικότερα δε της αποφάσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς υπ' αριθμόν 5/204/2000, ως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Τον έλεγχο της τήρησης των δεσμεύσεων που περιέχονται στα ενημερωτικά δελτία και τα επενδυτικά σχέδια της Εταιρίας σχετικά με την χρήση των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από το Χρηματιστήριο ή την ορθή ενημέρωση των εποπτικών αρχών και του επενδυτικού κοινού για τις τυχόν διαφοροποιήσεις τους.
- Τον έλεγχο της νομιμότητας των αμοιβών και πάσης φύσεως παροχών προς τα μέλη της διοικήσεως αναφορικά με τις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων της Εταιρίας.
- Τον έλεγχο των σχέσεων και συναλλαγών της Εταιρίας με τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, κατά την έννοια του άρθρου 42ε παράγραφος 5 του Κ.Ν. 2190/1920, καθώς και των σχέσεων της Εταιρίας με

εταιρείες, στο κεφάλαιο των οποίων συμμετέχουν σε ποσοστό τουλάχιστον 10% μέλη του Δ.Σ. ή μέτοχοι της Εταιρίας με ποσοστό τουλάχιστον 10%.

- Τον έλεγχο των χρηματιστηριακών συναλλαγών επί τίτλων της Εταιρίας από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή πρόσωπα που κατέχουν εσωτερική πληροφόρηση.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας περιπτώσεις σύγκρουσης των ιδιωτικών συμφερόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των διευθυντικών στελεχών της Εταιρίας με τα συμφέροντα αυτής, τις οποίες διαπιστώνει κατά την άσκηση των καθηκόντων της.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, παρέχει, μετά από έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου οποιαδήποτε πληροφορία ζητηθεί εγγράφως από τις εποπτικές αρχές, συνεργάζεται με αυτές και διευκολύνει με κάθε δυνατό τρόπο το έργο παρακολούθησης, εποπτείας και ελέγχου που αυτές ασκούν.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου υποβάλλει προς το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου τακτικές ενημερώσεις, τουλάχιστον άπαξ ανά τρίμηνο και παρίσταται στις Γενικές Συνελεύσεις των μετόχων της Εταιρίας.

2.4.2 Διαχείριση των κινδύνων της Εταιρίας σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η Επιτροπή Ελέγχου πραγματοποιεί επισκόπηση των χρηματοοικονομικών πληροφοριών όσον αφορά τις οικονομικές καταστάσεις καθώς και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία τα οποία έχει συντάξει η Εταιρία σε τακτά χρονικά διαστήματα. Επανεξετάζει τις κυριότερες εκτιμήσεις και κρίσεις που μπορεί να επηρεάσουν σημαντικά τα οικονομικά αποτελέσματα ώστε να διασφαλίσει την πληρότητα, σαφήνεια και επαρκή πληροφόρηση των οικονομικών καταστάσεων. Επιπλέον, στον έλεγχο που διενεργεί λαμβάνει υπόψη της τυχόν θέματα που μπορεί να έχουν προκύψει από τον Τακτικό Έλεγχο που διενεργούν οι ορκωτοί ελεγκτές (PwC).

2.5 Λοιπά διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές της Εταιρίας

Δεν υφίστανται κατά την παρούσα χρονική στιγμή άλλα διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές της Εταιρίας.

2.6 Πρόσθετα πληροφοριακά στοιχεία τα οποία απαιτούνται κατά το άρθρο 10 παρ. 1 στοιχεία γ), δ), στ), η) και θ) της Οδηγίας 2004/25/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου

Οι απαιτούμενες πληροφορίες του στοιχείου (γ) της παρ. 1 του άρθρου 10 της οδηγίας 2004/25/ΕΚ εμπεριέχονται ήδη σε άλλο τμήμα της Έκθεσης Διαχείρισης που αναφέρεται στις πρόσθετες πληροφορίες του άρθρου 4 παρ. 7 του Ν. 3556/2007.

Σχετικά με τις απαιτούμενες πληροφορίες του στοιχείου (δ) της παρ. 1 του άρθρου 10 της οδηγίας 2004/25/ΕΚ, δεν υφίστανται κανενός είδους τίτλοι της Εταιρίας οι οποίοι να παρέχουν δικαιώματα ελέγχου.

Σχετικά με τις απαιτούμενες πληροφορίες του στοιχείου (στ) της παρ. 1 του άρθρου 10 της οδηγίας 2004/25/ΕΚ, και με την εξαίρεση των Προνομιούχων, χωρίς δικαίωμα ψήφου, Ονομαστικών μετοχών της Εταιρίας, δεν υφίστανται κανενός είδους περιορισμοί στα δικαιώματα ψήφου.

Σχετικά με τις απαιτούμενες πληροφορίες του στοιχείου (η) της παρ. 1 του άρθρου 10 της οδηγίας 2004/25/ΕΚ, σημειώνεται ότι:

Η τροποποίηση άρθρων του Καταστατικού προϋποθέτει τη λήψη σχετικής εγκριτικής απόφασης από τη Γ.Σ. σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κ.Ν 2190/20.

Σχετικά δε με την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, το Καταστατικό της Εταιρίας δεν διαφοροποιείται από τα προβλεπόμενα στον Κ.Ν. 2190/1920, ως ισχύει, προβλέποντας: α) τον, κατ' άρθρο 18 παρ. 3 του Κ.Ν. 2190/20, διορισμό απευθείας από τη Vodafone Panafon μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στο άρθρο 19 του Καταστατικού και β) την εκλογή των λοιπών μελών Δ.Σ. από τη Γ.Σ., κατόπιν σχετικής πρότασης του Δ.Σ. Σε περίπτωση αντικατάστασης μέλους του Δ.Σ., η απόφαση λαμβάνεται από το Δ.Σ. και ακολούθως ανακοινώνεται στην επόμενη Γ.Σ.

Οι απαιτούμενες πληροφορίες του στοιχείου (θ) της παρ. 1 του άρθρου 10 της οδηγίας 2004/25/ΕΚ εμπεριέχονται ήδη σε άλλο τμήμα της Έκθεσης Διαχείρισης που αναφέρεται στις πρόσθετες πληροφορίες του άρθρου 4 παρ. 7 του Ν. 3556/2007.

3. Κίνδυνοι και αβεβαιότητες

Η Εταιρία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρίας.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρίας (πέραν των εμπορικών υποχρεώσεων) αποτελούνται από βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα τραπεζικά δάνεια, ομολογιακά δάνεια και συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης. Με τα ανωτέρω προϊόντα χρηματοδοτούνται οι ανάγκες σε κεφάλαιο κίνησης, καθώς και οι επενδύσεις σε τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα, ενώ στις περισσότερες περιπτώσεις, όπου υπάρχουν απαιτήσεις από συμβάσεις σε ξένο νόμισμα, υπάρχουν αντίστοιχες υποχρεώσεις στο ίδιο νόμισμα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρίας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των δανειακών της υποχρεώσεων.

Η Εταιρία διατηρεί το δανεισμό της σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου (Euribor), 3μηνης και 6μηνης διάρκειας τα οποία την εκθέτουν σε επιτοκιακό κίνδυνο ταμειακών ροών. Η Εταιρία έχει συνάψει συμφωνίες αντιστάθμισης (hedging) για μέρος του επιτοκιακού κινδύνου. Το γεγονός ότι το σύνολο του τραπεζικού δανεισμού βασίζεται σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου, έχει ως αποτέλεσμα οι επιπτώσεις των διακυμάνσεων των επιτοκίων στα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρίας και στις ταμειακές ροές των λειτουργικών δραστηριοτήτων να είναι σημαντικές. Την 31 Δεκεμβρίου 2012 εάν τα επιτόκια ήταν 1% μεγαλύτερα / (μικρότερα), οι ζημιές προ φόρων θα είχαν αυξηθεί / (μειωθεί) κατά €1.7 εκ. (2011: €1.8 εκ.), ενώ λαμβάνοντας υπόψη και τα προϊόντα αντιστάθμισης επιτοκιακού κινδύνου, τα ίδια κεφάλαια θα είχαν αυξηθεί / (μειωθεί) κατά €1.5 εκ. (2011: €1.5 εκ.).

Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρία είναι εκτεθειμένη στον πιστωτικό κίνδυνο των πελατών της. Για τους πελάτες λιανικής ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται εφαρμόζοντας διαδικασίες αυτόματης φραγής ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, καθώς και εφαρμόζοντας καμπάνιες προσέλκυσης πελατών που δίνουν πάγιες εντολές εξόφλησης των λογαριασμών τους διαμέσου πιστωτικών καρτών ή τραπεζικών λογαριασμών. Για τους εταιρικούς πελάτες γίνεται αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας πριν από την υπογραφή σύμβασης και την έναρξη παροχής υπηρεσιών με αποτέλεσμα να μειώνεται ο πιστωτικός κίνδυνος.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των δανειακών της υποχρεώσεων.

Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Η Εταιρία ελέγχει διαρκώς το ποσό του βραχυπρόθεσμου δανεισμού καθώς και την αναλογία αυτού προς τις συνολικές υποχρεώσεις, τη σύνθεση των συνολικών υποχρεώσεων, και διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να δημιουργηθούν από έλλειψη επαρκούς ρευστότητας φροντίζοντας να υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες τραπεζικές πιστώσεις προς χρήση. Η Intracom Holdings έχει δεσμευτεί να συνεχίσει την οικονομική υποστήριξη της Εταιρίας, ως εγγυήτρια για το σύνολο του δανεισμού ή/και την παροχή πρόσθετης χρηματοδότησης που

μπορεί να είναι απαραίτητη υπό τις περιστάσεις, έως ότου η Εταιρία να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις χρηματοδοτικές υποχρεώσεις της στα πλαίσια των συνήθων συναλλαγών της στο άμεσο μέλλον.

Στον πιο κάτω πίνακα αναλύονται οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρίας κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων με βάση την ημερομηνία ωρίμανσης τους. Τα ποσά που αναφέρονται στον πίνακα είναι χωρίς προεξόφληση. Τα ποσά των λοιπών υποχρεώσεων που είναι εντός 12 μηνών παρουσιάζονται στη λογιστική τους αξία καθώς η επίπτωση της προεξόφλησης δεν είναι σημαντική.

31 Δεκεμβρίου 2012	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Δανειακές υποχρεώσεις	56,066,441	132,179,634	-	-
Χρηματοδοτικές μισθώσεις	566,627	-	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	787,160	554,466	-	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	93,149,559	-	-	-

31 Δεκεμβρίου 2011	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Δανειακές υποχρεώσεις	51,961,231	24,935,787	131,081,839	-
Χρηματοδοτικές μισθώσεις	1,044,219	580,793	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	687,590	570,912	356,711	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	98,186,655	-	-	-

Διαχείριση κεφαλαίου

Τη χρήση 2012 η Εταιρία υπέστη καθαρές ζημιές ύψους €15.8 εκ.. Η ύπαρξη ζημιών στη διάρκεια της φάσης της ανάπτυξης είναι χαρακτηριστικό του τηλεπικοινωνιακού κλάδου. Η Διοίκηση εκτιμά ότι τα αποτελέσματα και οι μελλοντικές ταμειακές ροές της Εταιρίας θα παρουσιάσουν σημαντική βελτίωση μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Η μητρική εταιρία Intracom Holdings ΑΕ παρέχει οικονομική στήριξη στην Εταιρία, είναι εγγυήτρια εταιρία για το σύνολο του δανεισμού και έχει δεσμευτεί επίσημα να συνεχίσει να παρέχει χρηματοοικονομική στήριξη στην Εταιρία για το άμεσο μέλλον.

Επειδή το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 είναι κατώτερο από το 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου της, συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 48 του Κ.Ν. 2190/1920. Προς τούτο, η Διοίκηση της Εταιρίας στην προσεχή Γενική Συνέλευση θα εξετάσει την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων.

Προσδιορισμός των εulόγων αξιών

Την 31 Δεκεμβρίου 2012 και 31 Δεκεμβρίου 2011 η Εταιρία είχε παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα σε εύλογη αξία, τα οποία κατατάσσονται στο Επίπεδο 2. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται κυρίως σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

Συνεχιζόμενη δραστηριότητα

Οι παρούσες οικονομικές πληροφορίες έχουν ετοιμασθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

Η εγκυρότητα για την παραδοχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας εξαρτάται κατά κύριο λόγο από την επιτυχή προσπάθεια της Διοίκησης να διασφαλίσει επιπρόσθετη χρηματοδότηση για να καλύψει τις συνεχείς ανάγκες της Εταιρίας στο προβλεπτό μέλλον.

Η Intracom Holdings έχει δεσμευτεί να συνεχίσει την οικονομική υποστήριξη της Εταιρίας, ως εγγυήτρια για το σύνολο του δανεισμού ή/και την παροχή πρόσθετης χρηματοδότησης που μπορεί να είναι απαραίτητη υπό τις περιστάσεις, έως ότου η Εταιρία να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις χρηματοδοτικές υποχρεώσεις της στα πλαίσια των συνήθων συναλλαγών της στο προβλεπτό μέλλον.

Δεδομένης της συνεχούς οικονομικής στήριξης της Εταιρίας από τον κύριο μέτοχο και λαμβάνοντας υπόψη τις αναμενόμενες ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες, η Διοίκηση εκτιμά ότι η κατάρτιση των οικονομικών αυτών πληροφοριών στη βάση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας είναι ορθή. Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι μελλοντικές ταμειακές ροές της Εταιρίας θα παρουσιάσουν σημαντική βελτίωση μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, αφού προηγουμένως ολοκληρωθεί η φάση της ανάπτυξης στην οποία βρίσκεται τώρα.

4. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη (ΔΛΠ 24)

Η Εταιρία ελέγχεται από την εταιρία Intracom Holdings AE, η οποία κατέχει το 53.28% των μετοχών της Εταιρίας στις 31 Δεκεμβρίου 2012. Οι εμπορικές συναλλαγές της εταιρίας με τα συνδεδεμένα με αυτήν μέρη, στη διάρκεια της χρήσης 2012, έχουν πραγματοποιηθεί με όρους αγοράς και στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Στους κατωτέρω πίνακες παρουσιάζονται οι σημαντικότερες διεταιρικές πωλήσεις / αγορές και οι σημαντικότερες λοιπές διεταιρικές συναλλαγές, μεταξύ της Εταιρίας και συνδεδεμένων μερών:

Συνδεδεμένα μέρη	Σχέση με την Εταιρία	Πωλήσεις υπηρεσιών		Αγορές υπηρεσιών	
		31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Intracom Holdings AE	Μητρική	3,906	6,812	2,027,574	1,893,521
Vodafone AE	Λοιπά συνδεδεμένα	21,617,984	20,348,350	20,562,554	19,455,653
Intracom Τηλεπικοινωνιακών Λύσεων AE	Λοιπά συνδεδεμένα	193,134	210,222	5,820,759	4,793,653
Intracom Αμυντικών Ηλεκτρ. Συστημάτων AE	Λοιπά συνδεδεμένα	42,527	43,600	42,453	52,118
Intrakat AE	Λοιπά συνδεδεμένα	55,407	43,918	341,865	421,710
Intrasoft International SA	Λοιπά συνδεδεμένα	109,687	191,885	104,465	52,266
Intralot AE	Λοιπά συνδεδεμένα	715,258	888,310	-	-
Intracom Technologies Ltd	Λοιπά συνδεδεμένα	-	-	745,000	160,000
Inmaint AE	Λοιπά συνδεδεμένα	-	-	124,041	131,847
		22,737,903	21,733,097	29,768,711	26,960,768

Οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή και Ιντερνέτ). Οι αγορές υπηρεσιών από συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, διοικητικής υποστήριξης, παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, τεχνική υποστήριξη και ενοίκια κτιρίων.

Συνδεδεμένα μέρη	Σχέση με την Εταιρία	Αγορές παγίων	
		31/12/2012	31/12/2011
Intracom Τηλεπικοινωνιακών Λύσεων AE	Λοιπά συνδεδεμένα	5,712,790	7,482,855
Intrakat AE	Λοιπά συνδεδεμένα	1,337,843	3,075,494
Intrasoft International	Λοιπά συνδεδεμένα	430,426	180,600
Inmaint AE	Λοιπά συνδεδεμένα	275	4,803
		7,481,334	10,743,752

Οι αγορές παγίων αφορούν κυρίως τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και κατασκευή δικτύου.

Χρηματοοικονομικά έξοδα

Συνδεδεμένα μέρη	Σχέση με την Εταιρία	Χρηματοοικονομικά έξοδα	
		31/12/2012	31/12/2011
Intracom Τηλεπικοινωνιακών Λύσεων AE	Λοιπά συνδεδεμένα	2,444,447	2,050,703
Intrakat AE	Λοιπά συνδεδεμένα	308,615	802,580
		2,753,062	2,853,283

Επίσης τα υπόλοιπα απαιτήσεων και υποχρεώσεων από και προς τα συνδεδεμένα μέρη παρουσιάζονται στους κάτωθι πίνακες:

Συνδεδεμένα μέρη	Σχέση με την Εταιρία	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	
		31/12/2012	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2011
Intracom Holdings AE	Μητρική	217,544	217,824	2,204	417,539
Vodafone AE	Λοιπά συνδεδεμένα	5,143,700	1,219,448	9,534,093	8,991,780
Intracom Τηλεπικοινωνιακών Λύσεων AE	Λοιπά συνδεδεμένα	40,709	99,155	41,420,927	41,956,618
Intracom Αμυντικών Ηλεκτρ. Συστημάτων AE	Λοιπά συνδεδεμένα	87,687	45,875	(2,985)	353
Intrakat AE	Λοιπά συνδεδεμένα	11,009	17,918	5,679,885	8,441,383
Intrasoft International SA	Λοιπά συνδεδεμένα	41,900	112,753	541,045	358,731
Intralot AE	Λοιπά συνδεδεμένα	1,126,865	667,143	-	-
Inmaint AE	Λοιπά συνδεδεμένα	-	-	23,558	91,013
		6,669,414	2,380,116	57,198,727	60,257,417

Τέλος, οι αμοιβές προς τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας, όπως και οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις από και προς αυτούς για την Εταιρία έχουν ως εξής:

	1/1-31/12/2012	1/1-31/12/2011
Βραχυπρόθεσμες παροχές για μέλη ΔΣ και Στελέχη Διοίκησης	1,314,114	1,532,299
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	174,913	8,758
Απαιτήσεις από μέλη ΔΣ και Στελέχη Διοίκησης	-	-
Αμοιβές πληρωτέες για μέλη ΔΣ και Στελέχη Διοίκησης	-	-

5. Προβλεπόμενη πορεία και εξέλιξη της Εταιρίας για το έτος 2013

Τα αποτελέσματα του 2012 επιβεβαιώνουν το κατάλληλο μίγμα στρατηγικών και τις επιλογές της hellas online μέσα σε ένα ολοένα πιο δύσκολο οικονομικό περιβάλλον (5^η συνεχή χρονιά ύφεσης), που είχε ως αποτέλεσμα τη συνεχιζόμενη υγιή ανάπτυξη και την ισχυροποίησή της. Με μοχλούς ανάπτυξης:

- το μεγάλο ιδιόκτητο δίκτυο της (4,166 χιλιόμετρα οπτικών ινών) πανελλαδικά με 322 συνεγκαταστάσεις σε κόμβους του ΟΤΕ)
- τη στρατηγική συνεργασία με τη Vodafone
- τη δυναμική υλοποίηση ολοκληρωμένου εμπορικού πλάνου
- τη συνεχή βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του πελάτη με την εταιρία και
- την εφαρμογή στοχευμένων CRM ενεργειών

Η hellas online κατόρθωσε μέσα σε ένα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον να εμφανίσει διψήφιο ποσοστό αύξησης λειτουργικής κερδοφορίας με παράλληλη αύξηση εσόδων και σημαντικό ρυθμό αύξησης της LLU πελατειακής της βάσης σε σχέση με πέρυσι, συνδυάζοντας την ανάπτυξή της με νέες υπηρεσίες και βελτίωση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας

Σε αυτό το πλαίσιο η Εταιρία λαμβάνοντας υπόψη, **1.** ότι οι πωλώνες στρατηγικής ανάπτυξης που έχει επιλέξει αποδίδουν και **2.** τη νέα κατάσταση και το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον στη χώρα μας, στοχεύει να διασφαλίσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων και το 2013 επενδύοντας με συνέπεια στους παρακάτω άξονες: υποδομές, εξυπηρέτηση του πελάτη, συνδυαστικές & οικονομικές υπηρεσίες και διαφοροποίηση.

Οι προϊόντικές ενέργειες θα επικεντρωθούν τόσο στην προσέλκυση νέων πελατών όσο και στην διακράτηση των υφιστάμενων. Με ξεκάθαρο τρόπο παρουσίασης και με σωστή επιλογή του χρόνου εισόδου των υπηρεσιών της Εταιρίας στην αγορά, με έμφαση στην ευελιξία, στην απλότητα και στα πλεονεκτήματα των υπηρεσιών και όχι στην τιμή, η Εταιρία στοχεύει να διασφαλίζει με τον καλύτερο τρόπο τους επιχειρηματικούς της στόχους. Πιο συγκεκριμένα, θα δοθεί έμφαση στον εμπλουτισμό νέων συνδυαστικών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και internet με χαρακτηριστικά που εξασφαλίζουν πραγματική οικονομία για την επικοινωνία που χρειάζεται όλη η οικογένεια.

Η στρατηγική συνεργασία με τη Vodafone έχει στόχο και το 2013 να διατηρήσει υψηλή δυναμική με εμπλουτισμό των συνδυαστικών υπηρεσιών (3play/4play), προσφέροντας σημαντικό οικονομικό όφελος στην καθημερινότητα του τελικού καταναλωτή κάτι το οποίο θα καταστήσει την Εταιρία κορυφαία επιλογή για ολοκληρωμένη επικοινωνία και διασκέδαση εντός του σπιτιού.

Επιπρόσθετα με πελατοκεντρικό προσανατολισμό, η εταιρία θα εστιάσει περαιτέρω στην εξυπηρέτηση του πελάτη από το δικτυακό χώρο της εταιρίας ή/και μέσω κινητού με εφαρμογές οι οποίες θα δώσουν τη δυνατότητα για απλή, άμεση και συνάμα ποιοτική εξυπηρέτηση σε ένα πλήθος περιοχών που ενδιαφέρουν τον πελάτη. Με αυτό τον τρόπο, η Εταιρία αποσκοπεί να διαφοροποιηθεί από τον ανταγωνισμό, να μειώσει το κόστος εξυπηρέτησης και να γίνει σημείο αναφοράς στην καθημερινή επαφή της με τον πελάτη.

Αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικού περιεχομένου, βασικός στόχος της Εταιρίας είναι η διεύρυνση της συνδρομητικής βάσης της υπηρεσίας “hol my tv”, με κύριο άξονα ανάπτυξης τους υφιστάμενους συνδρομητές τηλεφωνίας και ιντερνέτ. Επιπλέον, σε συνέχεια της ευρείας αποδοχής της υπηρεσίας κατά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας, ο στόχος της διατήρησης των υψηλών ποιοτικών δεικτών στη χρήση της υπηρεσίας παραμένει σημαντικός.

Το αναπτυξιακό πλάνο του 2013 για την υπηρεσία “hol my tv” περιλαμβάνει τον εμπλουτισμό και τη διαρκή ανανέωση του παρεχόμενου προγράμματος (Video on Demand και καναλιών συνεχούς ροής), αλλά και στη διαφοροποίηση έναντι του ανταγωνισμού, με την εμπορική διάθεση 1. καινοτόμων, χρηστικών εφαρμογών που προσδίδουν νέες δυνατότητες και ευελιξία όσον αφορά τη θέαση οπτικοακουστικών προγραμμάτων 2. του Video

on Demand περιεχομένου σε όλους τους χρήστες Broadband σύνδεσης, ανεξαρτήτως δικτύου, μέσω της Over The Top τεχνολογίας.

Τέλος, η Εταιρία στοχεύει να καλύψει τις σύγχρονες απαιτήσεις που επιβάλλει στις επιχειρήσεις το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον, εμπλουτίζοντας τις υπάρχουσες υπηρεσίες hol cloud (back up, storage, VCS) με νέες υπηρεσίες (Security as a Service κλπ), με απώτερο στόχο 1. να διευρυνθεί το κοινό-στόχος και 2. το hol cloud να αποτελέσει τη βάση για μια πιο αποτελεσματική επιχείρηση καθώς και βασικό συγκριτικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού.

Επεξηγηματική Έκθεση της Ετήσιας Έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου

(Σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007)

Η παρούσα επεξηγηματική έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιέχει πληροφορίες σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 7 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007 και θα υποβληθεί προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007.

1. Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται στο ποσό των €56,521,027, διαιρούμενο σε 188,403,423 Ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας €0.30 η κάθε μία εκ των οποίων 179,707,771 Κοινές Ονομαστικές μετά δικαιώματος ψήφου μετοχές και 8,695,652 Προνομιούχες Ονομαστικές μετοχές, χωρίς δικαίωμα ψήφου και μη μετατρέψιμες σε Κοινές.

Οι Κοινές Ονομαστικές μετοχές της Εταιρίας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών και από τις 03.07.2009 διαπραγματεύονται στην Κατηγορία της Επιτήρησης.

Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρίας που πηγάζουν από κάθε μετοχή, είναι ανάλογα με το ποσοστό του κεφαλαίου στο οποίο αντιστοιχεί η καταβεβλημένη αξία της μετοχής.

Κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπει ο Νόμος και το Καταστατικό της Εταιρίας και ειδικότερα :

α) Όσον αφορά στις Κοινές μετοχές (που αποτελούν το 95.38% του συνολικού κεφαλαίου):

- Το δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου στη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας
- Το δικαίωμα επί του μερίσματος από τα ετήσια ή τα κατά την εκκαθάριση κέρδη της Εταιρίας : Ποσοστό 35% των καθαρών κερδών μετ' αφαίρεση μόνον του τακτικού αποθεματικού, ως ορίζεται στο άρθρο 3 του Ν. 148/1967, διανέμεται από τα κέρδη κάθε χρήσης στους μετόχους ως πρώτο μέρισμα, ενώ η χορήγηση πρόσθετου μερίσματος αποφασίζεται από τη Γενική Συνέλευση.
Δικαιούχοι μερίσματος είναι οι μέτοχοι που είναι εγγεγραμμένοι στα αρχεία Σ.Α.Τ. ως δικαιούχοι κατά την ημερομηνία προσδιορισμού των δικαιούχων μερίσματος.
Το μέρισμα κάθε μετοχής καταβάλλεται στο μέτοχο εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης που ενέκρινε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις.
Ο τρόπος και ο χρόνος καταβολής του μερίσματος ανακοινώνεται από την Εταιρία στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και στην ιστοσελίδα του Χ.Α. Η αξίωση είσπραξης του μερίσματος παραγράφεται και το αντίστοιχο ποσό περιέρχεται στο Δημόσιο μετά την παρέλευση 5 ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο ενέκρινε τη διανομή του η Τακτική Γενική Συνέλευση.
- Το δικαίωμα προτίμησης σε κάθε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας με μετρητά και την ανάληψη νέων μετοχών.
- Το δικαίωμα λήψης αντιγράφου των οικονομικών καταστάσεων και των εκθέσεων του Ορκωτού Ελεγκτή - Λογιστή και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας
- Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας διατηρεί όλα τα δικαιώματά της, κατά τη διάρκεια της εκκαθάρισης (σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 33 του Καταστατικού της).

β) Όσον αφορά στις Προνομιούχες μετοχές, έκδοσης 2011 (που αποτελούν το 4,62% του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου)

- Τα προνόμια των προνομιούχων μετοχών συνίστανται:
 - (i) στην προνομιακή απόληψη μερίσματος πριν από τις κοινές μετοχές της Εταιρίας
 - (ii) στην προνομιακή εκ του προϊόντος της εκκαθάρισης της εταιρικής περιουσίας (συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής αυτών στο τυχόν υπέρ το άρτιο ποσό) απόδοση του καταβληθέντος από τους κατόχους των προνομιούχων μετοχών κεφαλαίου και
 - (iii) στο δικαίωμα απόληψης τόκου ύψους 6% επί της τιμής διάθεσης των προνομιούχων μετοχών.
Τα δικαιώματα που παρέχουν οι προνομιούχες μετοχές υπόκεινται στους περιορισμούς του άρθρου 44^α Κ.Ν. 2190/20.
Για τις ως άνω προνομιούχες μετοχές δεν υπάρχει υποχρέωση εξαγοράς τους από την Εταιρία.
- Οι Προνομιούχες μετοχές έχουν εκδοθεί ως μη μετατρέψιμες σε κοινές και άνευ δικαιώματος ψήφου. Δικαίωμα ψήφου έχουν στη Γενική Συνέλευση των προνομιούχων μετόχων στις περιπτώσεις που ορίζει ο Κ.Ν. 2190/1920.

2. Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρίας

Η μεταβίβαση των μετοχών γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος και δεν υφίστανται περιορισμοί στη μεταβίβασή τους.

3. Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων του Ν. 3556/2007

Οι μέτοχοι της Εταιρίας (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) που στις 31 Δεκεμβρίου 2012 κατείχαν άμεσα ή έμμεσα ποσοστό μεγαλύτερο από 5% των Κοινών Ονομαστικών, μετά δικαιώματος ψήφου, μετοχών της Εταιρίας, παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

	Αριθμός Κοινών Ονομαστικών μετοχών	Ποσοστό
Intracom Holdings AE*	95,740,949	53.28%
World Equities Investments Holdings SA	27,869,231	15.51%
Vodafone - Παναφον Α.Ε.Ε.Τ.	33,123,664	18.43%
Λοιποί μέτοχοι (<2%)	22,973,927	12.78%
	179,707,771	100%

*Σημείωση: Η Intracom Holdings κατέχει συνολικά (άμεσα και έμμεσα) το 57.24% του συνόλου των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρίας.

4. Κάτοχοι κάθε είδους μετοχών που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υφίστανται μετοχές της Εταιρίας που παρέχουν στους κατόχους τους ειδικά δικαιώματα ελέγχου.

5. Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Με την εξαίρεση των Προνομιούχων Ονομαστικών μετοχών οι οποίες δεν έχουν δικαίωμα ψήφου, δεν προβλέπονται από το Καταστατικό της Εταιρίας περιορισμοί του δικαιώματος ψήφου.

6. Συμφωνίες μετόχων γνωστές στην εταιρία, που συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών ή στην άσκηση δικαιωμάτων ψήφου

Η Intracom Holdings, η Vodafone – Πάναφον (Vodafone) και η World Equities Investments Holdings S.A. (W.E.I.) υπέγραψαν στις 2/10/2009, εξωεταιρική συμφωνία μετόχων (shareholders agreement), της οποίας οι κυριότεροι όροι που αφορούν περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρίας είναι οι εξής:

- Η Vodafone υποχρεούται να μην εκποιήσει ή άλλως διαθέσει τη συμμετοχή της στην Εταιρία εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) έτους (lock-up) εκτός εάν στο διάστημα αυτό η άμεση και έμμεση συμμετοχή της Intracom Holdings γίνει κατώτερη του 50% + μία μετοχή.
- Με σκοπό την παροχή προστασίας στη Vodafone ως νεοεισερχόμενης μετόχου μειοψηφίας, η εξωεταιρική συμφωνία προβλέπει περαιτέρω ότι σε περίπτωση που η συνολική, άμεση και έμμεση, συμμετοχή στην Εταιρία των Intracom Holdings και WEI δεν αντιστοιχεί πλέον σε τουλάχιστον 50% συν μία μετοχή, οι εν λόγω μέτοχοι θα οφείλουν να προσφέρουν στη Vodafone το σύνολο των μετοχών τους.
- Σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου επί ενός εκ των συμβαλλομένων Intracom Holdings και WEI, το αντίστοιχο μέρος οφείλει να προσφέρει τις μετοχές του στη Vodafone, ενώ, αντίστοιχα σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου της τελευταίας, αυτή υποχρεούται να προσφέρει τις μετοχές της προς τα λοιπά αντισυμβαλλόμενα μέρη, κατά την αναλογία συμμετοχής τους στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας κατά το οικείο χρονικό σημείο.
- Εφόσον η Intracom ή η WEI αποφασίσουν να εκποιήσουν ή άλλως διαθέσουν οιοδήποτε ποσοστό εκ της συμμετοχής τους στην Εταιρία, προβλέπεται δικαίωμα προτίμησης (right of first refusal) υπέρ της Vodafone. Ταυτόχρονα, εφόσον η Vodafone αποφασίσει να εκποιήσει ή άλλως διαθέσει οιοδήποτε ποσοστό εκ της συμμετοχής της στην Εταιρία, προβλέπεται δικαίωμα προτίμησης (right of first refusal) υπέρ των Intracom Holdings και WEI κατ' αναλογία προς το ποσοστό συμμετοχής τους στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας. Το δικαίωμα προτίμησης δεν θα ισχύει στην περίπτωση ενδοομιλικής μεταβίβασης ποσοστών συμμετοχής ή στην περίπτωση μεταβίβασης λόγω συμμόρφωσης σε υπόδειξη ή απόφαση του Χ.Α. ή/και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Επισημαίνεται ωστόσο ότι η ανωτέρω Εξωεταιρική Συμφωνία Μετόχων δεσμεύει τα συμβαλλόμενα μέρη αποκλειστικά σε ενδοσυμβατικό επίπεδο και δεν αναιρεί την ελεύθερη μεταβιβασιμότητα των μετοχών της Εταιρίας.

7. Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και τροποποίησης του καταστατικού

Οι διατάξεις του Καταστατικού της Εταιρίας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της καθώς και για την τροποποίηση των διατάξεων του Καταστατικού της δεν διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Κ.Ν. 2190/1920, με επισήμανση των αναφερομένων στο άρθρο 19 του Καταστατικού της

Εταιρίας κανόνων για τον, κατ' άρθρο 18 παρ. 3 του Κ.Ν. 2190/20, διορισμό απευθείας από τη Vodafone Πάναφον μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, ως αναλυτικά αναφέρεται στο συγκεκριμένο άρθρο του Καταστατικού.

8. Αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών του για έκδοση νέων μετοχών ή την αγορά ιδίων μετοχών

α) Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 παρ. 2 του Καταστατικού της Εταιρίας και με την επιφύλαξη της αμέσως επόμενης περίπτωσης, μέσα σε 5 έτη από τη σχετική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, κατ' άρθρο 13, παρ. 1(β) του Κ.Ν. 2190/1920, το Διοικητικό Συμβούλιο έχει το δικαίωμα, με απόφασή του, που λαμβάνεται με την αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία 8 εκ των 9 Μελών, η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει τη θετική ψήφο τουλάχιστον ενός εκ των διορισμένων εκ μέρους της Vodafone Συμβούλων (ή ισοδύναμη αναλογία μελών, εάν αυξηθεί άνω των 9 Συμβούλων), ως προβλέπεται στο άρθρο 24 παρ. 5 του Καταστατικού, να αυξάνει το μετοχικό κεφάλαιο, μερικά ή ολικά, με την έκδοση νέων μετοχών. Το ποσό της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό του μετοχικού κεφαλαίου που είναι ήδη καταβεβλημένο κατά την ημερομηνία που χορηγήθηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο η εν λόγω εξουσία. Οι πιο πάνω εξουσίες του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να ανανεώνονται από τη Γενική Συνέλευση για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τα πέντε έτη για κάθε ανανέωση και η ισχύς τους αρχίζει μετά τη λήξη της κάθε πενταετίας. Η απόφαση αυτή της Γενικής Συνέλευσης υπάγεται στις διατυπώσεις δημοσιότητας του άρθρου 7β του Κ.Ν. 2190/1920.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, εάν τα αποθεματικά της Εταιρίας υπερβαίνουν το ένα τέταρτο (1/4) του καταβεβλημένου Μετοχικού κεφαλαίου, τότε απαιτείται πάντα απόφαση της Γενικής Συνέλευσης με την εξαιρετική απαρτία και την πλειοψηφία του άρθρου 15 του Καταστατικού (άρθρο 29 παρ. 3 και 4 και άρθρο 31 παρ. 2 του Κ. Ν. 2190/1920, όπως ισχύουν).

β) Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, ως ορίζεται στο άρθρο 24 παρ. 5 του Καταστατικού της Εταιρίας, με απόφασή του η οποία λαμβάνεται, ως ανωτέρω, με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία 8 εκ των 9 μελών του (ή ισοδύναμη αναλογία μελών, εάν αυξηθεί άνω των 9 Συμβούλων), η οποία πρέπει να περιλαμβάνει τη θετική ψήφο τουλάχιστον ενός Διορισμένου Συμβούλου από την εκ των μετόχων, Vodafone-Panafon δύναται να αποφασίσει, μεταξύ άλλων, την έκδοση μετοχών της Εταιρίας ή χορήγηση οποιουδήποτε δικαιώματος προαίρεσης για την απόκτηση ή τη μετατροπή τίτλου σε τέτοιες μετοχές ή ομολογίες, που έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της συμμετοχής της Vodafone-Panafon στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας κάτω από ποσοστό (α) 15% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας, κατά το χρονικό διάστημα των δύο (2) ετών από την ημερομηνία που η Vodafone-Panafon έχει καταστεί μέτοχος της Εταιρίας μέσω της εισφοράς του κλάδου αυτής (εφεξής καλούμενη ως Ημερομηνία Απόκτησης) και (β) 10% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει στο τέλος του δεύτερου έτους από την Ημερομηνία Απόκτησης και λήγει στο τέλος του τρίτου (3ου) έτους από την ίδια ημερομηνία.

Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο με την αυτή ως ανωτέρω αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία δύναται να λάβει απόφαση για την έγκριση του δικαιώματος προαίρεσης αγοράς μετοχών (stock option plan), συμπεριλαμβανομένου του προσδιορισμού των δικαιούχων, κάθε παραχώρηση δικαιώματος δυνάμει αυτού, τον τρόπο άσκησης του δικαιώματος και εν γένει τους όρους της προσφοράς μετοχών για κάθε πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών, καθώς επίσης για την έγκριση προγράμματος επαναγοράς μετοχών.

9. Σημαντικές συμφωνίες που έχει συνάψει η εταιρία που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της εταιρίας κατόπιν δημόσιας πρότασης και τα αποτελέσματα των συμφωνιών αυτών

Δεν υφίστανται συμφωνίες, οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρίας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

10. Κάθε συμφωνία που η εταιρία έχει συνάψει με τα μέλη του Διοικητικού της Συμβουλίου ή με το προσωπικό της, η οποία προβλέπει αποζημίωση σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμό της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας της δημόσιας πρότασης

Δεν υπάρχουν άλλες συμφωνίες της Εταιρίας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης, εξαιρουμένης της σύμβασης του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρίας κ. Αντωνίου Κερασάτση.

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Ανώνυμης Εταιρίας HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Hellas online Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες ΑΕ, οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31 Δεκεμβρίου 2012, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας Hellas online Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες ΑΕ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

- Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στην παράγραφο 3δ του άρθρου 43α του κωδ. Ν. 2190/1920.
- Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43^α και 37 του κωδ. Ν. 2190/1920.
- Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας είναι κατώτερο από το 1/10 του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, με αποτέλεσμα να συντρέχει περίπτωση εφαρμογής του άρθρου 48 του Κ.Ν. 2190/1920.



ΠραΐσγουωτερχαουζΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρία
Λεωφ. Κηφισίας 268
15232 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 12 Μαρτίου 2013
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δημήτρης Σούρμης
Αρ Μ ΣΟΕΛ: 16891



HELLAS ONLINE

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες Ανώνυμη Εταιρία

Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») για την οικονομική χρήση από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2012

Ισολογισμός

	Σημ.	31/12/2012	31/12/2011
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	13	179,211,318	209,588,758
Αύλα περιουσιακά στοιχεία	14	19,333,480	25,009,600
Υπεραξία	15	18,106,938	18,106,938
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	16	9,241,679	7,053,032
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	18	5,170,867	5,663,344
		231,064,282	265,421,672
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Αποθέματα		730,555	730,555
Εμπορικές απαιτήσεις	17	53,739,758	61,634,364
Λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	18	2,707,077	2,416,373
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		461,125	274,008
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	19	7,691,297	1,674,533
		65,329,812	66,729,833
Σύνολο ενεργητικού		296,394,094	332,151,505
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	20	56,521,027	56,521,027
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	20	47,225,318	47,225,318
Λοιπά αποθεματικά	21	8,810,379	8,449,828
Αποτελέσματα εις νέο		(125,007,963)	(109,162,444)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		(12,451,239)	3,033,729
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Μακροπρόθεσμα δάνεια	22	126,869,357	141,110,369
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	23	-	566,627
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	24	1,445,385	1,667,803
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	25	1,797,841	1,508,410
Έσοδα επομένων χρήσεων	26	11,457,406	12,970,400
Επιχορηγήσεις	27	19,553,328	21,124,170
		161,123,317	178,947,779
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	28	79,958,597	85,671,075
Βραχυπρόθεσμα δάνεια	22	46,964,554	41,433,990
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	23	566,627	963,822
Βραχυπρόθεσμες προβλέψεις		650,000	450,000
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις		342,680	548,325
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	29	13,378,824	12,642,222
Επιχορηγήσεις	27	2,447,092	3,863,394
Έσοδα επομένων χρήσεων	26	3,413,642	4,597,169
		147,722,016	150,169,997
Σύνολο υποχρεώσεων		308,845,333	329,117,776
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		296,394,094	332,151,505

Οι σημειώσεις στις σελίδες 32 έως 59 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση συνολικού εισοδήματος

	Σημ.	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Εσοδα	8	235,788,409	224,644,383
Κόστος πωλήσεων	9	(197,167,607)	(199,164,043)
Μικτό Κέρδος		38,620,802	25,480,340
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	8	4,880,363	8,019,730
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	9	(21,194,619)	(18,687,734)
Έξοδα διάθεσης	9	(22,872,391)	(20,713,310)
Αποτελέσματα Εκμετάλλευσης		(565,845)	(5,900,974)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	10	50,287	10,447
Χρηματοοικονομικά έξοδα	10	(17,459,873)	(17,539,574)
Ζημίες προ Φόρων		(17,975,431)	(23,430,101)
Φόρος εισοδήματος	11	2,129,912	3,545,646
Καθαρές Ζημίες χρήσης		(15,845,519)	(19,884,455)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους			
Ζημιά εύλογης αξίας αντιστάθμισης ταμειακών ροών		-	(426,594)
Μεταφορά ζημίας αντιστάθμισης ταμειακών ροών στα αποτελέσματα		360,551	872,000
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους		(15,484,968)	(19,439,049)
Ζημίες ανα μετοχή			
Βασικές	12	(0.09)	(0.13)
Απομειωμένες	12	(0.09)	(0.13)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 32 έως 59 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Σημ.	Μετοχικό Κεφάλαιο	Οφειλόμενο Κεφάλαιο	Έναντι αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	Διαφορές από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικό αντιστάθμισης ταμειακών ροών	Αποθεματικά κεφάλαια	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011		55,996,225	(9,332,704)	12,000,000	19,295,718	(1,241,209)	9,245,631	(89,277,989)	(3,314,328)
Ζημιά εύλογης αξίας αντιστάθμισης ταμειακών ροών		-	-	-	-	(426,594)	-	-	(426,594)
Μεταφορά ζημίας αντιστάθμισης ταμειακών ροών στα αποτελέσματα		-	-	-	-	872,000	-	-	872,000
Καθαρές ζημίες χρήσης		-	-	-	-	-	-	(19,884,455)	(19,884,455)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	-	-	445,406	-	(19,884,455)	(19,439,049)
Οφειλόμενο κεφάλαιο	20	(9,332,704)	9,332,704	(12,000,000)	-	-	-	-	(12,000,000)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά	20	7,248,810	-	-	20,538,296	-	-	-	27,787,106
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με έκδοση προνομιούχων μετοχών	20	2,608,696	-	-	7,391,304	-	-	-	10,000,000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012		56,521,027	-	-	47,225,318	(795,803)	9,245,631	(109,162,444)	3,033,729
Μεταφορά ζημίας αντιστάθμισης ταμειακών ροών στα αποτελέσματα	21	-	-	-	-	360,551	-	-	360,551
Καθαρές ζημίες χρήσης		-	-	-	-	-	-	(15,845,519)	(15,845,519)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα		-	-	-	-	360,551	-	(15,845,519)	(15,484,968)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012		56,521,027	-	-	47,225,318	(435,252)	9,245,631	(125,007,963)	(12,451,239)

Οι σημειώσεις στις σελίδες 32 έως 59 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημ.	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Ζημίες προ φόρων		(17,975,431)	(23,430,101)
Προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	9	64,892,004	66,978,872
Ζημίες από πώληση ενσώματων και άυλων πάγιων στοιχείων		(30,510)	(151,254)
Χρηματοοικονομικά (έσοδα)/έξοδα - καθαρά		17,409,586	17,529,127
Έσοδα από επιχορηγήσεις	8	(2,987,144)	(6,634,468)
		61,308,505	54,292,176
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης			
Αποθέματα		-	11,862
Απαιτήσεις		7,909,262	15,225,789
Υποχρεώσεις		1,071,203	(2,295,401)
Ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		70,288,970	67,234,426
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος			
		(181,951)	(82,144)
Πληρωθέντες τόκοι			
		(15,164,625)	(15,891,627)
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες		54,942,394	51,260,655
Πληρωμές για αγορές ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων			
		(39,206,691)	(57,948,479)
Εισπράξεις από πώληση ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων			
		177,194	455,850
Εισπραχθέντες τόκοι			
		50,287	10,447
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(38,979,210)	(57,482,182)
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις			
		(963,822)	(1,343,381)
Εισπραχθείσες επιχορηγήσεις			
		-	11,124,693
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά			
		-	15,787,106
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου			
		-	(117,151)
Δάνεια αναληφθέντα			
		5,000,000	-
Αποπληρωμή δανεισμού			
		(13,982,598)	(19,649,569)
Καθαρές ταμειακές (εκροές) / εισροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(9,946,420)	5,801,698
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα			
		6,016,764	(419,829)
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών στην αρχή της χρήσης			
		1,674,533	2,094,362
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης		7,691,297	1,674,533

Οι σημειώσεις στις σελίδες 32 έως 59 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικά

Η HELLAS ONLINE Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες Ανώνυμη Εταιρία (στο εξής «Εταιρεία» ή «hellas online») ιδρύθηκε ως Ανώνυμη Εταιρία στην Αθήνα και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών με αριθμό (ΑΡ. ΜΑΕ) 21328/06/Β/90/13. Η έδρα της Εταιρίας είναι η οδός Αδριανείου 2 & Παπαδά στην Αθήνα. Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρίας είναι η www.hol.gr.

Η hellas online είναι θυγατρική της εταιρίας Intracom Holdings ΑΕ (ποσοστό συμμετοχής 53.28%), η οποία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Η hellas online είναι ένας από τους σημαντικότερους παρόχους υπηρεσιών σταθερών τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα, διαθέτοντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών φωνής, πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας και πολυμέσων. Η hellas online έχει ένα ιδιόκτητο δίκτυο οπτικών ινών με εκτεταμένο μητροπολιτικό δίκτυο στην Αθήνα και Αττική, αλλά και σε μεγάλες πόλεις της Ελλάδας όπως Θεσσαλονίκη, Λάρισα κλπ, καθώς και με εθνικό κορμό που διασυνδέει τις πόλεις αυτές. Επιπλέον, προσφέρει σε όλους τους εταιρικούς της πελάτες αναβαθμισμένες υπηρεσίες internet με υψηλές ταχύτητες μέσω τεχνολογιών metro-Ethernet, μισθωμένες γραμμές χονδρικής, FTTB και SHDSL.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας στις 11 Μαρτίου 2013 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

2. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις εταιρικές οικονομικές καταστάσεις της hellas online («η Εταιρία») για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2012. Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στον ισολογισμό της 31 Δεκεμβρίου 2011 έχουν ενσωματωθεί τα στοιχεία ενεργητικού και οι υποχρεώσεις, στις λογιστικές τους αξίες, της πρώην θυγατρικής εταιρίας Αττικές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ η οποία απορροφήθηκε στις 29 Δεκεμβρίου 2011 από την Εταιρία.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, όπως έχει τροποποιηθεί από την επανεκτίμηση των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων.

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εσόδων και εξόδων κατά τη διάρκεια της χρήσης υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις οικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 6.

Πρότυπα υποχρεωτικά για τη τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» - μεταβιβάσεις χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η παρούσα τροποποίηση παρέχει τις γνωστοποιήσεις για μεταβιβασμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν έχουν αποαναγνωριστεί εξ'ολοκλήρου καθώς και για μεταβιβασμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν αποαναγνωριστεί εξ'ολοκλήρου αλλά για τα οποία η Εταιρία έχει συνεχιζόμενη ανάμειξη. Παρέχει επίσης καθοδήγηση για την εφαρμογή των απαιτούμενων γνωστοποιήσεων. Η τροποποίηση αυτή δεν έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές από περιόδους που ξεκινούν την ή μετά από 1 Ιανουαρίου 2013

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015)

Το ΔΠΧΑ 9 αποτελεί την πρώτη φάση στο έργο του ΣΔΛΠ (Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων) για την αντικατάσταση του ΔΛΠ 39 και αναφέρεται στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Το ΣΔΛΠ στις επόμενες φάσεις του έργου θα επεκτείνει το ΔΠΧΑ 9 έτσι ώστε να προστεθούν νέες απαιτήσεις για την απομείωση της αξίας και τη λογιστική αντιστάθμιση. Η Εταιρία βρίσκεται στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 9 στις οικονομικές καταστάσεις. Το ΔΠΧΑ 9 δεν μπορεί να εφαρμοστεί νωρίτερα από την Εταιρία διότι δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μόνο όταν υιοθετηθεί, η Εταιρία θα αποφασίσει εάν θα εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 9 νωρίτερα από την 1 Ιανουαρίου 2015.

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013)

Το ΔΠΧΑ 13 παρέχει νέες οδηγίες σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις. Οι απαιτήσεις του προτύπου δεν διευρύνουν τη χρήση των εύλογων αξιών αλλά παρέχουν διευκρινίσεις για την εφαρμογή τους σε περίπτωση που η χρήση τους επιβάλλεται υποχρεωτικά από άλλα πρότυπα. Το ΔΠΧΑ 13 παρέχει ακριβή ορισμό της εύλογης αξίας, καθώς και οδηγίες αναφορικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις, ανεξάρτητα από το πρότυπο με βάση το οποίο γίνεται χρήση των εύλογων αξιών. Επιπλέον, οι απαραίτητες γνωστοποιήσεις έχουν διευρυνθεί και καλύπτουν όλα τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία και όχι μόνο τα χρηματοοικονομικά.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2012)

Αυτή η τροποποίηση απαιτεί από τις οικονομικές οντότητες να διαχωρίσουν τα στοιχεία που παρουσιάζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε δύο ομάδες, με βάση το αν αυτά στο μέλλον είναι πιθανό να μεταφερθούν στα αποτελέσματα χρήσεως ή όχι.

ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013)

Αυτή η τροποποίηση επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην αναγνώριση και επιμέτρηση του κόστους των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και των παροχών εξόδου από την υπηρεσία (κατάργηση της μεθόδου του περιθωρίου), καθώς και στις γνωστοποιήσεις όλων των παροχών σε εργαζομένους. Οι βασικές αλλαγές αφορούν κυρίως στην αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, στην αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας/περικοπών, στην επιμέτρηση του εξόδου συντάξεων, στις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις, στο χειρισμό των εξόδων και των φόρων που σχετίζονται με τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, καθώς και στη διάκριση μεταξύ βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων παροχών.

ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013)

Το ΣΔΛΠ δημοσίευσε αυτή την τροποποίηση προκειμένου να συμπεριλάβει επιπλέον πληροφόρηση η οποία θα βοηθήσει τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων μίας οικονομικής οντότητας να αξιολογήσουν την επίδραση ή την πιθανή επίδραση που θα έχουν οι συμφωνίες για διακανονισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος για συμψηφισμό που σχετίζεται με αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις, στην οικονομική θέση της οικονομικής οντότητας.

ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014)

Αυτή η τροποποίηση στις οδηγίες εφαρμογής του ΔΛΠ 32 παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με κάποιες απαιτήσεις για τον συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Τροποποιήσεις σε πρότυπα που αποτελούν ένα τμήμα του προγράμματος ετήσιων βελτιώσεων για το 2011 του ΣΔΛΠ (Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υφίστανται στα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ που δημοσιεύτηκε τον Μάιο

2012. Οι τροποποιήσεις αυτές εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2013 και δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων»

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις για τη συγκριτική πληροφόρηση όταν μια οικονομική οντότητα συντάσσει έναν επιπλέον ισολογισμό είτε (α) όπως απαιτείται από το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» είτε (β) εθελοντικά.

ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως τα ανταλλακτικά και ο λοιπός εξοπλισμός συντήρησης ταξινομούνται ως ενσώματα πάγια και όχι ως αποθέματα όταν πληρούν τον ορισμό των ενσώματων παγίων, δηλαδή όταν χρησιμοποιούνται για περισσότερες από μία περίοδο.

ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται με τη διανομή αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα και ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται με τα έξοδα συναλλαγών απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση, σύμφωνα με το ΔΛΠ 12.

ΔΛΠ 34 «Ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά»

Η τροποποίηση διευκρινίζει τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις για τα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις των τομέων στην ενδιάμεση χρηματοοικονομική αναφορά, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς».

3. Συνεχιζόμενη δραστηριότητα

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμασθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

Η εγκυρότητα για την παραδοχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας εξαρτάται κατά κύριο λόγο από την επιτυχή προσπάθεια της Διοίκησης να διασφαλίσει επιπρόσθετη χρηματοδότηση για να καλύψει τις συνεχείς ανάγκες της Εταιρίας στο προβλεπτό μέλλον.

Η Intracom Holdings έχει δεσμευτεί να συνεχίσει την οικονομική υποστήριξη της Εταιρίας, ως εγγυήτρια για το σύνολο του δανεισμού ή/και την παροχή πρόσθετης χρηματοδότησης που μπορεί να είναι απαραίτητη υπό τις περιστάσεις, έως ότου η Εταιρία να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις χρηματοδοτικές υποχρεώσεις της στα πλαίσια των συνήθων συναλλαγών της στο προβλεπτό μέλλον.

Δεδομένης της συνεχούς οικονομικής στήριξης της Εταιρίας από τον κύριο μέτοχο και λαμβάνοντας υπόψη τις αναμενόμενες ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες, η Διοίκηση εκτιμά ότι η κατάρτιση των οικονομικών αυτών καταστάσεων στη βάση της συνεχιζόμενης δραστηριότητας είναι ορθή. Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι μελλοντικές ταμειακές ροές της Εταιρίας θα παρουσιάσουν σημαντική βελτίωση μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, αφού προηγουμένως ολοκληρωθεί η φάση της ανάπτυξης στην οποία βρίσκεται τώρα.

4. Βασικές λογιστικές αρχές

4.1 Πληροφόρηση κατά τομέα

Οι τομείς καθορίζονται με βάση την εσωτερική πληροφόρηση που λαμβάνει η Διοίκηση της Εταιρίας και παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις με βάση αυτήν την εσωτερική κατηγοριοποίηση (Σημ.7).

4.2 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρίας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου και από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται

στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

4.3 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Επιπλέον δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσωμάτων παγίων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση. Η ωφέλιμη ζωή των ενσωμάτων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Είδος παγίου	Συντελεστής απόσβεσης
Κτίρια –τεχνικά έργα	8%
Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός & εγκαταστάσεις	5% - 24%
Μεταφορικά μέσα	11-15%
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	15-20%

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε τέλος χρήσεως. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Το κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις ενός παγίου διαγράφονται κατά την πώληση ή απόσυρση του όταν δεν αναμένονται περαιτέρω οικονομικά οφέλη από τη συνεχιζόμενη χρήση του. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν κατά την πώληση περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της χρήσης που πωλείται ή διαγράφεται.

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα που αποδίδονται στην κατασκευή ενσωμάτων παγίων για τα οποία απαιτείται σημαντικό χρονικό διάστημα, αποτελούν μέρος του κόστους του παγίου.

4.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στο λογαριασμό «άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνονται:

α) Λογισμικά: τα λογισμικά προγράμματα αφορούν το κόστος αγοράς ή ιδιοπαραγωγής λογισμικού. Το λογισμικό που παράγεται εσωτερικά περιλαμβάνει έξοδα όπως μισθοδοσία, υλικά, υπηρεσίες καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί κατά την ανάπτυξη λογισμικού προκειμένου αυτό να τεθεί σε καθεστώς λειτουργίας. Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία κυμαίνεται από 3 έως 5 χρόνια. Οι δαπάνες που ενισχύουν ή επεκτείνουν την απόδοση των προγραμμάτων λογισμικού πέρα από τις αρχικές προδιαγραφές τους, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχική δαπάνη και προστίθενται στο αρχικό κόστος του λογισμικού. Δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

β) Κόστος απόκτησης πελατών: αφορά εφάπαξ τέλη ενεργοποίησης καινούργιων πελατών καθώς και προμήθειες απόκτησης καινούριων πελατών, και αποσβένεται εντός 12 μηνών που είναι η διάρκεια της σύμβασης με τον πελάτη.

γ) Πελατειακές σχέσεις: αφορούν στοιχεία που αναγνωρίστηκαν κατά την αρχική εξαγορά της θυγατρικής εταιρίας Αττικές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ η οποία απορροφήθηκε στις 29 Δεκεμβρίου 2011. Οι πελατειακές σχέσεις αποσβένονται στη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους η οποία είναι 10 χρόνια, με τη σταθερή μέθοδο.

4.5 Υπεραξία

Η υπεραξία δεν αποσβένεται αλλά υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης σε ετήσια βάση ή συχνότερα αν γεγονότα ή αλλαγές συνθηκών υποδηλώνουν ότι η αξία της μπορεί να έχει απομειωθεί. Κατά την ημερομηνία εξαγοράς (ή κατά την ημερομηνία ολοκλήρωσης του σχετικού επιμερισμού του τιμήματος εξαγοράς), η υπεραξία που αποκτάται, κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών, ή σε ομάδες μονάδων δημιουργίας

ταμειακών ροών που αναμένεται να ωφεληθούν από την συνένωση αυτή. Η απομείωση προσδιορίζεται με εκτίμηση του ανακτήσιμου ποσού των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών, οι οποίες σχετίζονται με την υπεραξία.

Αν η λογιστική αξία μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών, συμπεριλαμβανομένης και της αναλογούσας υπεραξίας, υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό της, τότε αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης. Η ζημία απομείωσης που αναγνωρίζεται σε υπεραξία δεν αναστρέφεται.

Αν τμήμα μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία έχει κατανεμηθεί υπεραξία, πωληθεί, τότε η υπεραξία που αναλογεί στο πωληθέν τμήμα συμπεριλαμβάνεται στη λογιστική αξία του τμήματος αυτού προκειμένου να προσδιορισθεί το κέρδος ή η ζημία. Η αξία της υπεραξίας που αναλογεί στο πωληθέν τμήμα προσδιορίζεται βάσει των σχετικών αξιών του τμήματος που πωλήθηκε και του τμήματος της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών που παραμένει.

4.6 Μισθώσεις

(α) Χρηματοδοτικές μισθώσεις

Οι μισθώσεις παγίων όπου η Εταιρία διατηρεί ουσιαδώς όλους τους κινδύνους και οφέλη της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου ή της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Κάθε μίσθωμα επιμερίζεται μεταξύ της υποχρέωσης και των χρηματοοικονομικών εξόδων έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο στην υπολειπόμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται στις υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται στη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των παγίων στοιχείων, εκτός όπου δεν υπάρχει λογική βεβαιότητα ότι η Εταιρία θα αποκτήσει κυριότητα των παγίων στη λήξη της μίσθωσης οπότε και αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής και της διάρκειας μίσθωσης.

(β) Λειτουργικές μισθώσεις

Μισθώσεις όπου ουσιαδώς οι κίνδυνοι και τα οφέλη της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

4.7 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

(α) Μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Με την εξαίρεση της υπεραξίας η οποία ελέγχεται για απομείωση τουλάχιστον σε ετήσια βάση, οι λογιστικές αξίες των λοιπών στοιχείων μακροπρόθεσμου ενεργητικού ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημία απομείωσης του καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από τη πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία χρήσης είναι η καθαρή παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την πρόσοδο που αναμένεται να προκύψει από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά.

(β) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων έχει απομειωθεί. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης (εφόσον υφίστανται σχετικές

ενδείξεις) είναι περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο κόστος κτήσεως και περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος (μακροπρόθεσμες απαιτήσεις).

Η ανακτήσιμη/εισπράξιμη αξία των λοιπών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να διενεργηθούν οι σχετικοί έλεγχοι απομείωσης, προσδιορίζεται σε γενικές γραμμές βάσει της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών χρηματοροών, προεξοφλημένων είτε με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο προεξόφλησης του εκάστοτε στοιχείου ή ομάδας στοιχείων, ή με τον τρέχοντα συντελεστή απόδοσης ενός παρόμοιου χρηματοοικονομικού στοιχείου. Οι προκύπτουσες ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

4.8 Χρηματοοικονομικά στοιχεία

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της Εταιρίας ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκε η επένδυση. Η Διοίκηση προσδιορίζει την ταξινόμηση κατά την αρχική αναγνώριση και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία δημοσίευσης.

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους με μεταβολές στα αποτελέσματα

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει χρηματοοικονομικά στοιχεία που αποκτήθηκαν με σκοπό την πώληση σε σύντομο χρονικό διάστημα ή που έχουν ταξινομηθεί σε αυτή την κατηγορία από τη Διοίκηση. Τα παράγωγα ταξινομούνται ως κατεχόμενα για εμπορία. Στοιχεία ενεργητικού αυτής της κατηγορίας ταξινομούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό εάν κατέχονται για εμπορία ή αναμένεται να πουληθούν εντός 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(β) Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργούς αγορές και δεν υπάρχει πρόθεση πώλησης τους. Περιλαμβάνονται στο κυκλοφορούν ενεργητικό, εκτός από εκείνα με λήξεις μεγαλύτερες των 12 μηνών από την ημερομηνία ισολογισμού. Τα τελευταία συμπεριλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Τα δάνεια και απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

(γ) Επενδύσεις κατεχόμενες ως τη λήξη

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη και τα οποία η Εταιρία έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να τα διακρατήσει ως τη λήξη τους. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

(δ) Διαθέσιμα για πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία, είτε δε μπορούν να ενταχθούν σε κάποια από τις ανωτέρω κατηγορίες. Περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εφόσον η Διοίκηση δεν έχει την πρόθεση να τα ρευστοποιήσει μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία ισολογισμού. Κατά την ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρία δεν κατείχε επενδύσεις αυτής της κατηγορίας.

Οι αγορές και οι πωλήσεις των επενδύσεων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία που η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο. Οι επενδύσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των δαπανών συναλλαγής, με εξαίρεση τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Οι επενδύσεις διαγράφονται όταν το δικαίωμα στις ταμειακές ροές από τις επενδύσεις λήγει ή μεταβιβάζεται και η Εταιρία έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που συνεπάγεται η ιδιοκτησία.

Στη συνέχεια, τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους και τα σχετικά κέρδη ή ζημιές καταχωρούνται σε αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων, με εξαίρεση ζημιές απομείωσης και συναλλαγματικές διαφορές αποτίμησης νομισματικών χρηματοοικονομικών στοιχείων τα οποία αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, μέχρι τα στοιχεία αυτά πωληθούν. Κατά την πώληση τα κέρδη ή οι ζημιές μεταφέρονται στα αποτελέσματα. Ζημιές απομείωσης που έχουν αναγνωρισθεί στα αποτελέσματα δεν αντιστρέφονται.

Τα πραγματοποιηθέντα και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους με μεταβολές στα αποτελέσματα, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου που προκύπτουν.

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε χρηματιστηριακές αγορές προσδιορίζονται από τις τρέχουσες τιμές αγοράς. Για τα στοιχεία τα οποία δε διαπραγματεύονται σε χρηματιστηριακή αγορά, οι εύλογες αξίες προσδιορίζονται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης όπως ανάλυση πρόσφατων συναλλαγών, συγκρίσιμων στοιχείων που διαπραγματεύονται και προεξόφληση ταμειακών ροών.

4.9 Παράγωγα και αντισταθμιστική λογιστική

Η Εταιρία χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα για την αντιστάθμιση κινδύνων που απορρέουν από τις μεταβολές των επιτοκίων. Αυτά τα παράγωγα καταχωρούνται στον ισολογισμό αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εκτιμημένη εύλογη αξία τους. Η εκτιμημένη εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τρέχουσες τιμές και αναλύσεις προεξοφλημένων ταμειακών ροών.

Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Η Εταιρία εφαρμόζει αντισταθμιστική λογιστική για παράγωγα τα οποία πληρούν τα σχετικά κριτήρια. Για παράγωγα τα οποία δεν πληρούν τα κριτήρια για αντισταθμιστική λογιστική, κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από μεταβολές στην εύλογη αξία καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Για σκοπούς χρήσης αντισταθμιστικής λογιστικής, οι αντισταθμίσεις ταξινομούνται ως εξής:

- Αντισταθμίσεις εύλογης αξίας (fair value hedges) όταν χρησιμοποιούνται έναντι μεταβολών στην εύλογη αξία ενός αναγνωρισμένου περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης ή εταιρικής δέσμευσης.
- Αντισταθμίσεις ταμειακών ροών (cash flow hedges) όταν χρησιμοποιούνται έναντι της διακύμανσης των ταμειακών ροών σε σχέση με ένα αναγνωρισμένο περιουσιακό στοιχείο ή υποχρέωση, ή σε σχέση με το συναλλαγματικό κίνδυνο μίας εταιρικής δέσμευσης.
- Αντισταθμίσεις της καθαρής επένδυσης σε μία ξένη δραστηριότητα.

Για αντισταθμίσεις εύλογης αξίας οι οποίες πληρούν τα κριτήρια για αντισταθμιστική λογιστική, κέρδη ή ζημιές από την επανεκτίμηση του παραγώγου στην εύλογη αξία καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Κέρδη ή ζημιές στο αντισταθμισμένο μέσο που οφείλονται στον αντισταθμιζόμενο κίνδυνο, αναπροσαρμόζουν τη λογιστική αξία του αντισταθμισμένου μέσου και καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Για αντισταθμίσεις ταμειακών ροών οι οποίες πληρούν τα κριτήρια για αντισταθμιστική λογιστική, η αναλογία του κέρδους ή της ζημιάς από το παράγωγο που προσδιορίζεται ως αποτελεσματική αντιστάθμιση, καταχωρείται κατευθείαν στα αποθεματικά και η αναλογία που προσδιορίζεται ως μη αποτελεσματική αντιστάθμιση καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Για αντισταθμίσεις ταμειακών ροών, κέρδη ή ζημιές που είχαν καταχωρηθεί κατευθείαν στα αποθεματικά μεταφέρονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων στην ίδια περίοδο κατά την οποία η αντισταθμιζόμενη συναλλαγή επηρεάζει τα αποτελέσματα.

Η αντισταθμιστική λογιστική διακόπτεται όταν το αντισταθμιζόμενο μέσο εκπνέει ή πωλείται, τερματίζεται ή ασκείται, ή όταν η αντιστάθμιση δεν πληροί πλέον τα κριτήρια για αντισταθμιστική λογιστική. Στην περίπτωση που μια αντισταθμιζόμενη συναλλαγή δεν αναμένεται πλέον να πραγματοποιηθεί, τα καθαρά συσσωρευμένα κέρδη ή ζημιές που είχαν καταχωρηθεί στα αποθεματικά μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρίας στις 31 Δεκεμβρίου 2012 και 31 Δεκεμβρίου 2011 περιλαμβάνουν συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων (IRS) και συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων με υπό αίρεση ανώτατο επιτόκιο (Cap).

4.10 Αποθέματα

Τα αποθέματα της Εταιρίας αποτιμώνται στη χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσεως και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης, στα πλαίσια των συνήθων δραστηριοτήτων

της Εταιρίας, μειωμένες με τα εκτιμώμενα για την πραγματοποίηση της πώλησης κόστη. Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο. Τα αποθέματα την 31 Δεκεμβρίου 2012 περιλαμβάνουν εμπορεύματα.

4.11 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται μέσω πρόβλεψης όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Στην περίπτωση που έχουν εξαντληθεί όλες οι διαδικασίες είσπραξης των επισφαλών απαιτήσεων χωρίς αποτέλεσμα τότε οι απαιτήσεις διαγράφονται με αντίστοιχη μείωση της δημιουργηθείσας πρόβλεψης. Σε περίπτωση που εισπραχθεί ποσό για το οποίο έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη, το κέρδος καταχωρείται στα αποτελέσματα.

4.12 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

4.13 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρίας, καθώς και τις προνομιούχες, μη μετατρέψιμες μετοχές. Οι κοινές μετοχές, καθώς και οι προνομιούχες μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

4.14 Επιχορηγήσεις

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και η Εταιρία θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, καταχωρούνται σε μεταβατικούς λογαριασμούς και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις που σχετίζονται με την αγορά ενσωμάτων παγίων, περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως κρατικές επιχορηγήσεις επόμενων χρήσεων και μεταφέρονται ως έσοδα στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων με τη σταθερή μέθοδο σύμφωνα με την αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των σχετικών περιουσιακών στοιχείων.

4.15 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις, αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει μια παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Τα δικαιώματα της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας των εργαζομένων αναγνωρίζονται όταν αυτά προκύπτουν. Αναγνωρίζεται πρόβλεψη για την εκτιμώμενη υποχρέωση της ετήσιας αδείας και της αδείας μακροχρόνιας υπηρεσίας ως αποτέλεσμα υπηρεσιών που προσφέρθηκαν έως την ημερομηνία του ισολογισμού και καταχωρείται στα δεδουλευμένα έξοδα.

4.16 Παροχές στο προσωπικό

(α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method).

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα και είναι πάνω ή κάτω από το περιθώριο του 10% της σωρευμένης υποχρέωσης, καταχωρούνται στα αποτελέσματα μέσα στον αναμενόμενο μέσο ασφαλιστικό χρόνο των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα. Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

Οι εισφορές της Εταιρίας στο πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την περίοδο την οποία αφορούν.

(β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως. Η Εταιρία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης και όπου υπάρχει αδυναμία στον προσδιορισμό του αριθμού εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση αυτών ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

4.17 Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Στη συνέχεια αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

4.18 Κόστη δανεισμού

Όλα τα κόστη δανεισμού καταχωρούνται στα αποτελέσματα με την πραγματοποίησή τους εκτός από το κόστος δανεισμού το οποίο είναι άμεσα αποδιδόμενο στην απόκτηση, κατασκευή ή παραγωγή ενός περιουσιακού στοιχείου που πληρεί τις προϋποθέσεις και το οποίο κεφαλαιοποιείται.

4.19 Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

4.20 Έσοδα

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα περιλαμβάνουν κυρίως υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο, τηλεφωνία και υπηρεσίες δεδομένων, καθώς και υπηρεσίες μισθωμένων κυκλωμάτων. Όλα τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν πραγματοποιηθούν οι υπηρεσίες προς τους πελάτες.

(β) Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου.

4.21 Τρέχων φόρος εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει του φορολογικού ισολογισμού σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών όπως αναμορφώνεται στη φορολογική δήλωση της Εταιρίας και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

4.22 Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με τη μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

4.23 Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας τα καθαρά κέρδη που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής Εταιρίας με το μέσο σταθμισμένο αριθμό κοινών μετοχών που είναι σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια κάθε έτους, εξαιρώντας τον μέσο όρο των κοινών μετοχών που αποκτήθηκαν ως ίδιες μετοχές.

Τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας το καθαρό κέρδος που αποδίδεται στους μετόχους της μητρικής (αφού αφαιρεθεί ο τόκος επί των μετατρέψιμων μετοχών, μετά φόρων) με τον μέσο σταθμισμένο αριθμό των μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια του έτους (προσαρμοσμένο για την επίδραση των απομειούμενων μετατρέψιμων μετοχών).

Ο μέσος σταθμισμένος αριθμός των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια της χρήσης και για όλες τις παρουσιαζόμενες χρήσεις προσαρμόζεται για γεγονότα που έχουν μεταβάλει τον αριθμό των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία χωρίς αντίστοιχη μεταβολή στους πόρους.

4.24 Στρογγυλοποιήσεις κονδυλίων

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

5. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

5.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων και κίνδυνο τιμών), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η Εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρίας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρίας.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρίας (πέραν των εμπορικών υποχρεώσεων) αποτελούνται από βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα τραπεζικά δάνεια, ομολογιακά δάνεια και συμβάσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης. Με τα ανωτέρω προϊόντα χρηματοδοτούνται οι ανάγκες σε κεφάλαιο κίνησης, καθώς και οι επενδύσεις σε τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό.

Συνοπτικά, οι μορφές χρηματοοικονομικών κινδύνων που προκύπτουν αναλύονται κατωτέρω.

5.1.1 Κίνδυνος αγοράς

(α) Κίνδυνος τιμής: Η Εταιρία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής της τιμής, καθώς δεν κατέχει επενδύσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος: Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι περιορισμένος διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται μόνο στην Ελλάδα, ενώ στις περισσότερες περιπτώσεις, όπου υπάρχουν απαιτήσεις από συμβάσεις σε ξένο νόμισμα, υπάρχουν αντίστοιχες υποχρεώσεις στο ίδιο νόμισμα.

(γ) Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων: Η έκθεση της Εταιρίας στον κίνδυνο μεταβολής επιτοκίων στα ταμειακά διαθέσιμα είναι χαμηλός δεδομένου ότι δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των δανειακών της υποχρεώσεων.

Η Εταιρία διατηρεί το δανεισμό της σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου (Euribor), 3μηνης και 6μηνης διάρκειας τα οποία την εκθέτουν σε επιτοκιακό κίνδυνο ταμειακών ροών. Η Εταιρία έχει συνάψει συμφωνίες αντιστάθμισης (hedging) για μέρος του επιτοκιακού κινδύνου (Σημ. 24). Το γεγονός ότι το σύνολο του τραπεζικού δανεισμού βασίζεται σε προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου, έχει ως αποτέλεσμα οι επιπτώσεις των διακυμάνσεων των επιτοκίων στα αποτελέσματα χρήσης της Εταιρίας και στις ταμειακές ροές των λειτουργικών δραστηριοτήτων να είναι σημαντικές. Την 31 Δεκεμβρίου 2012 εάν τα επιτόκια ήταν 1% μεγαλύτερα / (μικρότερα), οι ζημιές προ φόρων θα είχαν αυξηθεί / (μειωθεί) κατά €1.7 εκ (2011: €1.8 εκ.), ενώ λαμβάνοντας υπόψη και τα προϊόντα αντιστάθμισης επιτοκιακού κινδύνου, τα ίδια κεφάλαια θα είχαν αυξηθεί / (μειωθεί) κατά €1.5 εκ. (2011: €1.5 εκ.).

5.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρία είναι εκτεθειμένη στον πιστωτικό κίνδυνο των πελατών της. Για τους πελάτες λιανικής ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται εφαρμόζοντας διαδικασίες αυτόματης φραγής ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, καθώς και εφαρμόζοντας καμπάνιες προσέλκυσης πελατών που δίνουν πάγιες εντολές εξόφλησης των λογαριασμών τους διαμέσου πιστωτικών καρτών ή τραπεζικών λογαριασμών. Για τους εταιρικούς πελάτες γίνεται αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας πριν από την υπογραφή σύμβασης και την έναρξη παροχής υπηρεσιών με αποτέλεσμα να μειώνεται ο πιστωτικός κίνδυνος.

Ο πιστωτικός κίνδυνος σε ότι αφορά τα ταμειακά διαθέσιμα κρίνεται περιορισμένος λόγω του ότι η Εταιρία δεν διακρατεί σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα, αλλά τα χρησιμοποιεί για μείωση των δανειακών της υποχρεώσεων.

5.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Η συνεπής διαχείριση κινδύνου ρευστότητας προϋποθέτει την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και την εξασφάλιση επαρκών ορίων χρηματοδότησης.

Η Εταιρία ελέγχει διαρκώς το ποσό του βραχυπρόθεσμου δανεισμού καθώς και την αναλογία αυτού προς τις συνολικές υποχρεώσεις, τη σύνθεση των συνολικών υποχρεώσεων, και διαχειρίζεται τους κινδύνους που μπορεί να δημιουργηθούν από έλλειψη επαρκούς ρευστότητας φροντίζοντας να υπάρχουν πάντα εξασφαλισμένες τραπεζικές πιστώσεις προς χρήση. Όπως αναφέρεται στη Σημείωση 3 η Intracom Holdings έχει δεσμευτεί να συνεχίσει την οικονομική υποστήριξη της Εταιρίας, ως εγγυήτρια για το σύνολο του δανεισμού ή/και την παροχή πρόσθετης χρηματοδότησης που μπορεί να είναι απαραίτητη υπό τις περιστάσεις, έως ότου η Εταιρία να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις χρηματοδοτικές υποχρεώσεις της στα πλαίσια των συνήθων συναλλαγών της στο άμεσο μέλλον.

Στον πιο κάτω πίνακα αναλύονται οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρίας κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων με βάση την ημερομηνία ωρίμανσης τους. Τα ποσά που αναφέρονται στον πίνακα είναι χωρίς προεξόφληση. Τα ποσά των λοιπών υποχρεώσεων που είναι εντός 12 μηνών παρουσιάζονται στη λογιστική τους αξία καθώς η επίπτωση της προεξόφλησης δεν είναι σημαντική.

31 Δεκεμβρίου 2012	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Δανειακές υποχρεώσεις	56,066,441	132,179,634	-	-
Χρηματοδοτικές μισθώσεις	566,627	-	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	787,160	554,466	-	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	93,149,559	-	-	-

31 Δεκεμβρίου 2011	Λιγότερο από 1 έτος	Από 1 έως 2 έτη	Από 2 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Δανειακές υποχρεώσεις	51,961,231	24,935,787	131,081,839	-
Χρηματοδοτικές μισθώσεις	1,044,219	580,793	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	687,590	570,912	356,711	-
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	98,186,655	-	-	-

5.2 Διαχείριση κεφαλαίου

Τη χρήση 2012 η Εταιρία υπέστη καθαρές ζημιές ύψους €15.8 εκ.. Η ύπαρξη ζημιών στη διάρκεια της φάσης της ανάπτυξης είναι χαρακτηριστικό του τηλεπικοινωνιακού κλάδου. Η Διοίκηση εκτιμά ότι τα αποτελέσματα και οι μελλοντικές ταμειακές ροές της Εταιρίας θα παρουσιάσουν σημαντική βελτίωση μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Η μητρική εταιρία Intracom Holdings ΑΕ παρέχει οικονομική στήριξη στην Εταιρία, είναι εγγυήτρια εταιρία για το σύνολο του δανεισμού και έχει δεσμευτεί επίσημα να συνεχίσει να παρέχει χρηματοοικονομική στήριξη στην Εταιρία για το άμεσο μέλλον.

Επειδή το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 είναι κατώτερο από το 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου της, συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 48 του Κ.Ν. 2190/1920. Προς τούτο, η Διοίκηση της Εταιρίας στην προσεχή Γενική Συνέλευση θα εξετάσει την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων.

5.3 Προσδιορισμός των ευλόγων αξιών

Την 31 Δεκεμβρίου 2012 και 31 Δεκεμβρίου 2011 η Εταιρία είχε παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα σε εύλογη αξία, τα οποία κατατάσσονται στο Επίπεδο 2. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται κυρίως σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

6. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, απαιτεί την διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα. Η Εταιρία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι βασικές εκτιμήσεις και αξιολογικές κρίσεις της Διοίκησης έχουν ως εξής:

(α) Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η πρόβλεψη επισφαλών πελατών περιλαμβάνει τη διενέργεια συγκεκριμένης πρόβλεψης για όσους πελάτες έχουν χαρακτηριστεί επισφαλείς, αλλά και τη διενέργεια πρόβλεψης με βάση την ενηλικίωση των ανοικτών υπολοίπων πελατών. Στην παραπάνω διαδικασία έχουν εξαιρεθεί οι απαιτήσεις από τις συνδεδεμένες εταιρίες και οι απαιτήσεις από εταιρίες του δημόσιου τομέα, καθώς εκτιμάται ότι δεν συντρέχει κίνδυνος μη είσπραξης των απαιτήσεων από τους πελάτες αυτών των κατηγοριών. Στις 31 Δεκεμβρίου 2012 τα αποτελέσματα της Εταιρίας έχουν επιβαρυνθεί με πρόβλεψη επισφαλών πελατών ποσού €12.3 εκ. (31 Δεκεμβρίου 2011: €7.9 εκ.) (Σημ.17).

(β) Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις, υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα και αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα του ελέγχου από τις

φορολογικές αρχές. Η Εταιρία αναγνωρίζει αναβαλλόμενη φορολογία στις φορολογικές ζημιές, οι οποίες, στο βαθμό που αυτές αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων, που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν. Οι πραγματικός φόρος εισοδήματος μπορεί να διαφέρει από αυτές τις εκτιμήσεις και μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας.

(γ) Απομείωση υπεραξίας

Η υπεραξία στον ισολογισμό προήλθε από την αρχική εξαγορά της εταιρίας Αττικές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ, η οποία απορροφήθηκε στις 29 Δεκεμβρίου 2011. Η Εταιρία εξετάζει τυχόν απομείωση της υπεραξίας σε ετήσια βάση. Η εξέταση αυτή γίνεται μέσω της προεξόφλησης μελλοντικών ταμειακών ροών της μονάδας παραγωγής των ταμειακών ροών στην οποία έχει καταλογιστεί η υπεραξία (Σημ. 15).

(δ) Απομείωση μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι λογιστικές αξίες των στοιχείων μακροπρόθεσμου ενεργητικού είναι ανακτήσιμες και τα στοιχεία αυτά δεν έχουν υποστεί απομείωση. Η Εταιρία βρίσκεται σε φάση ανάπτυξης, επενδύοντας σημαντικά κεφάλαια για επενδύσεις σε ενσώματα και άυλα περιουσιακά στοιχεία και αναμένει ότι στα επόμενα 2 έτη θα έχει θετικά αποτελέσματα.

7. Πληροφόρηση κατά τομέα

Η Εταιρία παρέχει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στην Ελλάδα και ως αποτέλεσμα έχει μόνο ένα τομέα πληροφόρησης.

8. Έσοδα

	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Σταθερή τηλεφωνία	113,445,115	111,096,030
ADSL	94,291,139	79,735,171
Μισθωμένα κυκλώματα	26,316,637	30,114,310
Υπηρεσίες data center	395,640	425,853
Λοιπά έσοδα από παροχή υπηρεσιών	1,339,878	3,273,019
Έσοδα	235,788,409	224,644,383
Επιχορηγήσεις	2,987,144	6,634,468
Λοιπά	1,893,219	1,385,262
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	4,880,363	8,019,730

9. Ανάλυση εξόδων

	Σημ.	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού		22,704,133	24,654,224
Αμοιβές & έξοδα τρίτων		10,086,170	8,394,578
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		111,988,616	109,743,852
Επισκευές και συντηρήσεις		10,486,095	9,020,469
Έξοδα προβολής και διαφήμισης		4,312,820	5,250,946
Ενοίκια		2,256,243	2,231,121
Φόροι τέλη		1,119,715	1,153,142
Έξοδα μεταφορών & ταξιδιών		421,869	430,420
Αποσβέσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	13	40,702,423	39,212,392
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	14	24,189,581	27,766,480
Προβλέψεις για επισφαλείς πελάτες	17	12,281,503	7,945,641
Λοιπές προβλέψεις		200,000	50,000
Λοιπά έξοδα		485,449	2,711,822
		241,234,617	238,565,087

Κατανομή ανά λειτουργία:

	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Κόστος πωληθέντων	197,167,607	199,164,043
Έξοδα διοίκησης	21,194,619	18,687,734
Έξοδα διάθεσης	22,872,391	20,713,310
	241,234,617	238,565,087

Αποσβέσεις ανά λειτουργία:

	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Κόστος πωληθέντων	53,168,734	56,988,205
Έξοδα διοίκησης	11,723,270	9,990,667
Έξοδα διάθεσης	-	-
	64,892,004	66,978,872

Αμοιβές & έξοδα προσωπικού:

	Σημ.	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού		16,538,635	18,756,917
Εργοδοτικές εισφορές και επιβαρύνσεις		4,414,622	4,721,638
Παρεπόμενες παροχές και έξοδα προσωπικού		799,402	650,679
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	25	647,985	558,018
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών	25	303,489	(33,028)
Σύνολο αμοιβών		22,704,133	24,654,224

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ανέρχονταν σε 771 άτομα (2011: 796).

10. Χρηματοοικονομικά έσοδα – έξοδα

	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Χρηματοοικονομικά έσοδα		
Πιστωτικοί τόκοι	50,287	10,447
Σύνολο χρηματοοικονομικών εσόδων	50,287	10,447
Χρηματοοικονομικά έξοδα		
Τόκοι τραπεζικών δανείων	(2,344,049)	(3,003,798)
Τόκοι ομολογιακών δανείων	(9,439,316)	(9,858,016)
Τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων	(61,527)	(110,597)
Λοιποί τόκοι	(4,811,163)	(3,122,845)
Εγγυητικές	(416,566)	(283,020)
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	(387,252)	(1,161,298)
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	(17,459,873)	(17,539,574)
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα) καθαρά	(17,409,586)	(17,529,127)

11. Φόρος εισοδήματος

Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Σε σχέση με τις οικονομικές χρήσεις μέχρι και τη χρήση του 2010 τα κέρδη ή οι ζημίες που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω). Οι φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Από τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρίες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες οικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Νόμιμος Ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών το αργότερο μέχρι την 10^η μέρα του 7^{ου} μήνα μετά το τέλος της διαχειριστικής χρήσης. Το Υπουργείο Οικονομικών θα επιλέξει δείγμα εταιρειών τουλάχιστον της τάξης του 9% για έλεγχο από τις αρμόδιες ελεγκτικές υπηρεσίες του Υπουργείου. Ο έλεγχος αυτός θα πρέπει να ολοκληρωθεί σε διάστημα όχι αργότερο των δεκαοκτώ μηνών από την ημερομηνία υποβολής της «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης» στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρία, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για την οικονομική χρήση 2011 έχει εκδοθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο του φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη, όπως αυτές απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις του 2011. Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, η οικονομική χρήση 2011 θα θεωρείται οριστική για σκοπούς φορολογικού ελέγχου μετά από δεκαοκτώ μήνες από την υποβολή της «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης» προς το Υπουργείο Οικονομικών. Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2012 ήδη διενεργείται από την PricewaterhouseCoopers A.E. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση της Εταιρίας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Η Εταιρία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2009. Η θυγατρική εταιρία Αττικές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ, η οποία έχει απορροφηθεί στις 29 Δεκεμβρίου 2011, έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2009, ενώ οι χρήσεις 2010 και 2011 (μέχρι και τη συγχώνευση) παραμένουν ανέλεγκτες. Για την Εταιρία δεν έχει διενεργηθεί πρόβλεψη για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, λόγω σωρευμένων φορολογικών ζημιών, ενώ στον ισολογισμό περιλαμβάνεται πρόβλεψη ποσού €240,000 για τις ανέλεγκτες χρήσεις της απορροφηθείσας εταιρίας Αττικές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ.

Ο φόρος εισοδήματος που επιβάρυνε τα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Τρέχων φόρος εισοδήματος	58,735	338,263
Αναβαλλόμενος φόρος	(2,188,647)	(3,883,909)
Σύνολο φόρου εισοδήματος	(2,129,912)	(3,545,646)

Η συμφωνία μεταξύ του ποσού φόρου εισοδήματος και του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του ισχύοντος συντελεστή φορολογίας εισοδήματος (20%) επί των αποτελεσμάτων προ φόρων, έχει ως ακολούθως:

	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Ζημιές προ φόρων	(17,975,431)	(23,430,101)
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(3,595,086)	(4,686,020)
Φόρος που αναλογεί σε έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	2,444,491	1,407,207
Φόρος που αναλογεί σε έσοδα που δεν φορολογούνται	-	(743,822)
Επίδραση φορολογικών ζημιών της τρέχουσας χρήσης για τις οποίες δεν έχει αναγνωριστεί αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	-	138,726
Επίδραση φορολογικών ζημιών προηγ. χρήσης για τις οποίες αναγνωρίστηκε αναβαλλ. φορολογία	(1,038,052)	-
Φόροι προηγούμενων χρήσεων	58,735	338,263
Φόρος Χρήσης	(2,129,912)	(3,545,646)

Την 23 Ιανουαρίου 2013 θεσπίστηκε ο νέος φορολογικός νόμος 4110/23.01.2013. Οι κυριότερες αλλαγές είναι ότι σύμφωνα με το νέο νόμο ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων ορίζεται στο 26% για τη χρήση 2013 και έπειτα και ο παρακρατούμενος φόρος μερισμάτων που εγκρίνονται μετά την 1 Ιανουαρίου 2014 ορίζεται σε 10%. Η εκτιμώμενη θετική επίδραση από τον επαναπολογισμό των αναβαλλόμενων φόρων για την Εταιρία με βάση το νέο συντελεστή θα ανέλθει σε περίπου €2.7 εκ. και θα επηρεάσει τα αποτελέσματα του πρώτου τριμήνου του 2013.

12. Ζημίες ανά μετοχή

	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Ζημίες που αναλογούν στους μετόχους	(15,845,519)	(19,884,455)
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	179,707,771	157,795,842
Ζημίες ανά μετοχή		
Βασικές (€)	(0.09)	(0.13)
Απομειωμένες (€)	(0.09)	(0.13)

Οι βασικές / απομειωμένες ζημίες ανά μετοχή υπολογίζονται με διαίρεση της ζημιάς που αναλογεί στους μετόχους της Εταιρίας, με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών στη διάρκεια της χρήσης.

13. Ενσώματα πάγια στοιχεία

	Κτίρια-τεχνικά έργα	Μεταφορικά μέσα	Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός και εγκαταστάσεις	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Προκαταβολές για αγορά παγίων και πάγια υπό κατασκευή	Σύνολο
Κόστος						
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	143,097	51,192	330,258,204	1,385,955	2,356,557	334,195,005
Προσθήκες	100	3,608	8,744,138	16,055	7,120,725	15,884,626
Μεταφορές από πάγια υπό κατασκευή	-	-	7,904,096	-	(7,904,096)	-
Πωλήσεις	-	-	(1,502,364)	(1,688)	-	(1,504,052)
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	143,197	54,800	345,404,074	1,400,322	1,573,186	348,575,579
Προσθήκες	125	59,166	5,726,417	10,885	4,674,144	10,470,737
Μεταφορές από πάγια υπό κατασκευή	-	-	6,247,330	-	(6,247,330)	-
Πωλήσεις	-	(5,125)	(3,765,605)	(13,967)	-	(3,784,697)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	143,322	108,841	353,612,216	1,397,240	-	355,261,619
Συσσωρευμένες αποσβέσεις						
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	(29,978)	(29,829)	(99,595,962)	(940,240)	-	(100,596,009)
Αποσβέσεις χρήσεως	(11,448)	(6,699)	(37,879,720)	(139,152)	-	(38,037,019)
Αποσβέσεις παγίων υπό χρημ. μίσθωση	-	-	(1,175,373)	-	-	(1,175,373)
Πωλήσεις	-	-	820,729	851	-	821,580
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	(41,426)	(36,528)	(137,830,326)	(1,078,541)	-	(138,986,821)
Αποσβέσεις χρήσεως	(11,464)	(6,086)	(39,404,206)	(130,637)	-	(39,552,393)
Αποσβέσεις παγίων υπό χρημ. μίσθωση	-	-	(1,150,030)	-	-	(1,150,030)
Πωλήσεις	-	3,815	3,621,161	13,967	-	3,638,943
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	(52,890)	(38,799)	(174,763,401)	(1,195,211)	-	(176,050,301)
Αναπόσβεστη αξία						
31 Δεκεμβρίου 2011	101,771	18,272	207,573,748	321,781	1,573,186	209,588,758
31 Δεκεμβρίου 2012	90,432	70,042	178,848,815	202,029	-	179,211,318

Η αναπόσβεστη αξία των ενσώματων παγίων από χρηματοδοτική μίσθωση κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 ανέρχεται σε €9.5 εκ. (2011: €10.6 εκ.) και αφορά τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό.

14. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	Λογισμικό	Κόστος απόκτησης πελατών	Πελατειακές σχέσεις	Σύνολο
Κόστος				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	33,896,018	60,277,493	12,090,000	106,263,511
Προσθήκες	2,546,468	17,526,125	-	20,072,593
Πωλήσεις	(3,599)	-	-	(3,599)
Διαγραφές	(6,084,834)	-	-	(6,084,834)
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	30,354,053	77,803,618	12,090,000	120,247,671
Προσθήκες	2,498,532	16,015,859	-	18,514,391
Πωλήσεις	(12,103)	-	-	(12,103)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	32,840,482	93,819,477	12,090,000	138,749,959
Συσσωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	(18,631,074)	(50,495,559)	(4,433,000)	(73,559,633)
Αποσβέσεις χρήσεως	(7,550,167)	(19,007,313)	(1,209,000)	(27,766,480)
Πωλήσεις	3,208	-	-	3,208
Διαγραφές	6,084,834	-	-	6,084,834
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	(20,093,199)	(69,502,872)	(5,642,000)	(95,238,071)
Αποσβέσεις χρήσεως	(6,131,690)	(16,848,891)	(1,209,000)	(24,189,581)
Πωλήσεις	11,173	-	-	11,173
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	(26,213,716)	(86,351,763)	(6,851,000)	(119,416,479)
Αναπόσβεστη αξία				
31 Δεκεμβρίου 2011	10,260,854	8,300,746	6,448,000	25,009,600
31 Δεκεμβρίου 2012	6,626,766	7,467,714	5,239,000	19,333,480

15. Υπεραξία

	31/12/2011	31/12/2010
Υπόλοιπο	18,106,938	18,106,938

Η υπεραξία προέκυψε από την αρχική εξαγορά του 100% της θυγατρικής εταιρίας Αττικές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ., η οποία απορροφήθηκε από την Εταιρία στις 29 Δεκεμβρίου 2011. Ως αποτέλεσμα, η υπεραξία που εμφανιζόταν στον ενοποιημένο ισολογισμό πριν τη συγχώνευση, έχει μεταφερθεί στον ισολογισμό της Εταιρίας.

Η Εταιρία διεξήγαγε την 31 Δεκεμβρίου 2012 ετήσιο έλεγχο απομείωσης της ως άνω υπεραξίας, σύμφωνα με το ΔΛΠ 36. Στα πλαίσια του ελέγχου αυτού ως μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ) ορίστηκε η δραστηριότητα της απορροφώμενης. Η δραστηριότητα αυτή αφορούσε υπηρεσίες μισθωμένων κυκλωμάτων. Ως λογιστική αξία της ΜΔΤΡ ορίστηκε η εσωτερική αξία της ΜΔΤΡ εξαιρουμένου του καθαρού δανεισμού και συμπεριλαμβανομένης της υπεραξίας και λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων, η οποία στη συνέχεια, και στα πλαίσια του ελέγχου απομείωσης, συγκρίθηκε με την ανακτήσιμη αξία της.

Η ανακτήσιμη αξία προσεγγίστηκε βάσει αξίας χρήσεως (value in use). Η αξία χρήσεως προκύπτει ως η παρούσα αξία προβλεπόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών της ΜΔΤΡ προεξοφλημένες σε επιτόκιο που αντικατοπτρίζει τη χρονική αξία του χρήματος και τον κίνδυνο που σχετίζεται με τη ΜΔΤΡ. Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που έχουν εγκριθεί από τη διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο (2013 – 2017) με αναγωγή στο διηνεκές.

Οι κύριες παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία καθώς και εκτιμήσεις για την μελλοντική πορεία της εταιρίας και είναι συνεπείς με εξωτερικούς παράγοντες:

- Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) 66% - 68%
- Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 1%
- Προεξοφλητικό επιτόκιο 9.6%

Σύμφωνα με τον διεξαχθέντα έλεγχο η ανακτήσιμη αξία της ΜΔΤΡ υπερβαίνει τη λογιστική αξία της και ως εκ τούτου η ΜΔΤΡ και η αναλογούσα σε αυτή υπεραξία δεν έχει υποστεί απομείωση.

16. Αναβαλλόμενη φορολογία

Η κίνηση της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης/υποχρέωσης έχει ως εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	8,567,438	9,123,882
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	3,627,403	1,371,399
	12,194,841	10,495,281
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις		
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	(1,492,745)	(2,479,215)
Πληρωτέες εντός 12 μηνών	(1,460,417)	(963,034)
	(2,953,162)	(3,442,249)
	9,241,679	7,053,032
	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Υπόλοιπο έναρξης χρήσης:	7,053,032	3,169,123
(Χρέωση)/πίστωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	2,188,647	3,883,909
Υπόλοιπο τέλους χρήσης	9,241,679	7,053,032

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης έχει ως εξής:

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

	Φορολογικές ζημιές	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις άλλων στοιχείων	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	5,523,197	2,721,158	2,215,997	10,460,352
(Χρέωση)/πίστωση στα αποτελέσματα	1,874,971	(2,234,450)	394,408	34,929
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	7,398,168	486,708	2,610,405	10,495,281
(Χρέωση)/πίστωση στα αποτελέσματα	554,909	47,631	1,097,020	1,699,560
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	7,953,077	534,339	3,707,425	12,194,841

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις

	Πελατειακές σχέσεις	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις ενσώματων στοιχείων	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	(1,603,940)	(3,288,903)	(2,398,386)	(7,291,229)
(Χρέωση)/πίστωση στα αποτελέσματα	323,658	1,409,183	2,116,139	3,848,980
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	(1,280,282)	(1,879,720)	(282,247)	(3,442,249)
(Χρέωση)/πίστωση στα αποτελέσματα	232,482	577,927	(321,322)	489,087
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	(1,047,800)	(1,301,793)	(603,569)	(2,953,162)

Η Εταιρία έχει αναγνωρίσει αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στις φορολογικές ζημιές της προηγούμενης και τρέχουσας χρήσης. Η Εταιρία εκτιμά ότι θα έχει επαρκή φορολογικά κέρδη στα επόμενα χρόνια έτσι ώστε να συμψηφίσει τις φορολογικές ζημιές.

17. Εμπορικές απαιτήσεις

	31/12/2012	31/12/2011
Πελάτες	75,082,446	74,744,539
Προβλέψεις απομείωσης	(37,473,524)	(25,763,960)
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 30)	6,454,414	2,162,292
Επιταγές εισπρακτέες και λοιποί λογαριασμοί	1,047,065	2,059,302
Εσοδα χρήσεως εισπρακτέα	8,629,357	8,432,191
	53,739,758	61,634,364

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία. Όλες οι απαιτήσεις είναι σε Ευρώ.

Τα έσοδα χρήσεως εισπρακτέα αφορούν μη τιμολογηθέντα έσοδα από την ημερομηνία κύκλου τιμολόγησης μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος.

Τα μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα υπόλοιπα των εμπορικών απαιτήσεων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 ήταν €41.6 εκ (2011: €37.2 εκ). Τα πιο πάνω υπόλοιπα περιλαμβάνουν απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη €5.4 εκ., απαιτήσεις από παρόχους τηλεπικοινωνιών €4.7 εκ. και έσοδα χρήσεως εισπρακτέα €8.6 εκ..

Η ανάλυση παλαιότητας των ληξιπρόθεσμων υπολοίπων εμπορικών απαιτήσεων, οι οποίες δεν έχουν υποστεί απομείωση έχουν ως ακολούθως:

Ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα κατά τις ακόλουθες περιόδους:	31/12/2012	31/12/2011
60-90 μέρες	1,353,447	6,069,748
90-180 μέρες	2,691,742	4,958,539
180-240 μέρες	1,414,229	2,621,553
240-360 μέρες	2,822,991	4,514,663
>360 μέρες	4,157,830	3,516,988
	12,440,239	21,681,491

Τα υπόλοιπα πάνω από 360 μέρες αφορούν κυρίως απαιτήσεις από έργα προς το Δημόσιο. Το σύνολο των απαιτήσεων αυτών στις 31 Δεκεμβρίου 2012 ανερχόταν σε €3.6 εκ. (2011 €3.9 εκ.).

Τα ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα πελατών κατά την ημερομηνία του ισολογισμού για τα οποία έχει γίνει πρόβλεψη έχουν ως ακολούθως:

	31/12/2012	31/12/2011
Είναι ληξιπρόθεσμα κατά την ημερομηνία του ισολογισμού	37,473,524	28,535,635
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των:	(37,473,524)	(25,763,960)
	-	2,771,675

Στα πιο πάνω ποσά δεν περιλαμβάνονται απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη, καθώς αυτές δεν θεωρούνται επισφαλείς.

Η μεταβολή της πρόβλεψης για επισφαλείς απαιτήσεις αναλύεται ως εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	25,763,960	18,816,358
Πρόβλεψη απομείωσης	12,281,503	7,945,641
Διαγραφή απαιτήσεων	(571,939)	(998,039)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	37,473,524	25,763,960

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο είναι η λογιστική αξία των απαιτήσεων όπως αναφέρεται πιο πάνω. Η Εταιρία δεν έχει λάβει εγγυήσεις για εξασφάλιση των απαιτήσεων.

18. Λοιπές απαιτήσεις

Βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις

	31/12/2012	31/12/2011
ΦΠΑ εισπρακτέο	-	191,544
Προκαταβολές προμηθευτών	564,167	687,756
Έξοδα επομένων χρήσεων	1,537,630	1,366,853
Προκαταβολές σε προσωπικό	32,833	5,236
Λοιπές απαιτήσεις	572,447	164,984
	2,707,077	2,416,373

Στη γραμμή «Λοιπές απαιτήσεις» περιλαμβάνεται ποσό €544,438 που αφορά δεσμευμένες καταθέσεις για εγγυητικές (2011: €23,258), το οποίο αποδεσμεύτηκε το Φεβρουάριο 2013.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι μακροπρόθεσμες απαιτήσεις περιλαμβάνουν ποσό ύψους €4.8 εκ. (2011: €5.3 εκ.) που αφορά σε έξοδα επομένων χρήσεων για λειτουργικές μισθώσεις.

19. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις αρχικής διάρκειας 3 μηνών ή λιγότερο. Η λογιστική αξία των χρηματικών διαθεσίμων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

	31/12/2012	31/12/2011
Ταμείο	206,724	48,445
Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας	7,484,573	1,626,088
	7,691,297	1,674,533

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αναλύονται στα εξής νομίσματα:

	31/12/2012	31/12/2011
Ευρώ	7,579,498	1,293,913
Δολάρια (USD)	111,799	380,620
	7,691,297	1,674,533

20. Μετοχικό κεφάλαιο

	Κοινές μετοχές	Προνομιούχες μετοχές	Οφειλόμενο Κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Έναντι αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	55,996,225	-	(9,332,704)	19,295,718	12,000,000	77,959,239
Οφειλόμενο κεφάλαιο	(9,332,704)	-	9,332,704	-	(12,000,000)	(12,000,000)
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά	7,248,810	-	-	- 20,538,296	-	27,787,106
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με έκδοση προνομιούχων μετοχών	-	2,608,696	-	7,391,304	-	10,000,000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	53,912,331	2,608,696	-	- 47,225,318	-	103,746,345
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	53,912,331	2,608,696	-	- 47,225,318	-	103,746,345

Αριθμός μετοχών

	Αριθμός Κοινών μετοχών	Αριθμός Προνομιούχων μετοχών
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2011	186,654,084	-
Οφειλόμενο κεφάλαιο	(31,109,014)	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά	24,162,701	-
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με έκδοση προνομιούχων μετοχών	-	8,695,652
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	179,707,771	8,695,652
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	179,707,771	8,695,652

Στις 21 Δεκεμβρίου 2010 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου έως του ποσού των €9,332,704 με καταβολή μετρητών και έκδοση έως 31,109,014 νέων κοινών ονομαστικών μετά δικαιώματος ψήφου μετοχών, ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία.

Στο πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων της χρήσης 2010 το ποσό της αποφασισθείσας αύξησης έως του ποσού των €9,332,704, είχε ενσωματωθεί στο μετοχικό κεφάλαιο και αντίστοιχα εμφανίστηκε αφαιρετικά ως οφειλόμενο κεφάλαιο.

Η ως άνω αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας ολοκληρώθηκε στις 21 Νοεμβρίου 2011 με μερική κάλυψη και στις 29 Νοεμβρίου ξεκίνησε η διαπραγμάτευση των νέων μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Τα κεφάλαια που η Εταιρία άντλησε από την αύξηση αυτή ανέρχονται συνολικά στο ποσό των €27,787,106 το οποίο

αντιστοιχεί σε 24,162,701 νέες κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία, με τιμή διάθεσης €1.15 ανά μετοχή. Η Εταιρία εισέπραξε το ποσό των €15,787,106 μέσα στη χρήση 2011.

Στις 30 Δεκεμβρίου 2011 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρίας αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά το ποσό των €2,608,696, με κεφαλαιοποίηση υποχρεώσεων και κατάργηση του δικαιώματος προτίμησης των παλαιών μετόχων υπέρ των πιστωτών των οποίων οι απαιτήσεις θα κεφαλαιοποιηθούν, με την έκδοση 8,695,652 νέων προνομιούχων ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία, και τιμή διάθεσης €1.15 ανά μετοχή.

Η πιο πάνω αύξηση εγκρίθηκε από το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας στις 2 Φεβρουαρίου 2012. Με την αύξηση κεφαλαιοποιήθηκαν μέρος των υποχρεώσεων της Εταιρίας προς τη μητρική εταιρία Intracom Holdings ύψους €3.8 εκ. και μέρος των υποχρεώσεων της Εταιρίας προς την Intrakat, θυγατρική του ομίλου Intracom Holdings, ύψους €6.2 εκ..

Κατόπιν αυτού, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανέρχεται στο ποσό των €56,521,027 διαιρούμενο σε 179,707,771 Κοινές Ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία και 8,695,652 Προνομιούχες Ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας €0.30 η καθεμία.

Οι ως άνω Προνομιούχες μετοχές δεν παρέχουν δικαίωμα ψήφου, δεν είναι μετατρέψιμες σε κοινές και δεν υπάρχει υποχρέωση για την Εταιρία για την εξαγορά τους. Τα χορηγούμενα στις μετοχές αυτές προνόμια είναι:

- η προνομιακή απόληψη μερίσματος πριν από τις κοινές μετοχές της Εταιρίας,
- η προνομιακή εκ του προϊόντος της εκκαθάρισεως της εταιρικής περιουσίας (συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής αυτών στο τυχόν υπέρ το άρτιο ποσό) απόδοση του καταβληθέντος από τους κατόχους των προνομιούχων μετοχών κεφαλαίου
- στο δικαίωμα απόληψης τόκου ύψους 6% επί της τιμής διάθεσης των προνομιούχων μετοχών.

Τα δικαιώματα που παρέχουν οι προνομιούχες μετοχές υπόκεινται στους περιορισμούς του άρθρου 44^α Κ.Ν. 2190/20.

Με βάση τα χορηγούμενα προνόμια και την μη ύπαρξη πρόθεσης μελλοντικής εξαγοράς από την Εταιρία των προνομιούχων μετοχών, οι μετοχές αυτές έχουν συμπεριληφθεί στα ίδια κεφάλαια της Εταιρίας.

Επειδή το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 είναι κατώτερο από το 1/10 του μετοχικού κεφαλαίου της, συντρέχει περίπτωση εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 48 του Κ.Ν. 2190/1920. Προς τούτο, η Διοίκηση της Εταιρίας στην προσεχή Γενική Συνέλευση θα εξετάσει την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων.

21. Λοιπά αποθεματικά

	31/12/2012	31/12/2011
Τακτικό αποθεματικό	166,027	166,027
Έκτακτα αποθεματικά	326,836	326,836
Αφορολόγητα αποθεματικά	8,752,768	8,752,768
Αποθεματικό αντιστάθμισης ταμειακών ροών	(435,252)	(795,803)
	8,810,379	8,449,828

21.1 Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία Τακτικού Αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού Κερδών και Ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του Τακτικού Αποθεματικού φθάσει το 1/3 του Μετοχικού Κεφαλαίου.

21.2 Έκτακτα αποθεματικά

Τα έκτακτα αποθεματικά περιλαμβάνουν ποσά αποθεματικών τα οποία έχουν δημιουργηθεί με αποφάσεις Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων, δεν έχουν ειδικό προορισμό και δύναται να χρησιμοποιηθούν για οποιοδήποτε σκοπό κατόπιν σχετικής απόφασης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης και ποσά αποθεματικών τα οποία έχουν

σχηματιστεί βάσει διατάξεων της Ελληνικής Νομοθεσίας. Τα αποθεματικά αυτά δεν μπορούν να διανεμηθούν λόγω ύπαρξης ζημιών. Τα ανωτέρω έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματιστεί από φορολογηθέντα κέρδη και ως εκ τούτου δεν υπόκεινται σε περαιτέρω φορολόγηση σε περίπτωση διανομής ή κεφαλαιοποίησής τους.

21.3 Αφορολόγητα αποθεματικά

Το αφορολόγητο αποθεματικό αφορά αποθεματικό ειδικών διατάξεων της απορροφειθείσας εταιρίας Αττικές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ το οποίο δημιουργήθηκε βάσει του Ν. 3299/2004. Σε περίπτωση διανομής θα φορολογηθεί.

21.4 Αποθεματικό αντιστάθμισης ταμειακών ροών

Η μεταβολή στο αποθεματικό ύψους €360,551 αφορά σε μεταφορά ζημιάς στα αποτελέσματα λόγω μη αποτελεσματικής αντιστάθμισης (βλέπε Σημ. 24).

22. Μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια

Τα μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια της Εταιρίας έχουν ως εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Μακροπρόθεσμος δανεισμός		
Τραπεζικά δάνεια	2,800,030	854,570
Ομολογιακά δάνεια	124,069,327	140,255,799
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	126,869,357	141,110,369
Βραχυπρόθεσμα δάνεια		
Τραπεζικά δάνεια	28,523,542	29,671,600
Βραχυπρόθεσμο μέρος μακροπρόθεσμων δανείων	18,441,012	11,762,390
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	46,964,554	41,433,990
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων	173,833,911	182,544,359

Οι ημερομηνίες λήξης των μακροπρόθεσμων δανείων είναι οι εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Από 1 έως 2 έτη	126,869,357	16,441,012
Από 2 έως 5 έτη	-	124,669,357
	126,869,357	141,110,369

Όλα τα δάνεια είναι σε Ευρώ και για το συνολικό δανεισμό έχουν δοθεί εγγυήσεις από την μητρική εταιρία Intracom Holdings ΑΕ. Η Εταιρία εκτιμά ότι οι τρέχουσες αξίες των δανείων που λογιστικοποιήθηκαν στις οικονομικές καταστάσεις πλησιάζουν την εύλογη αξία.

Το πραγματικό σταθμισμένο επιτόκιο για το 2012 ήταν 6.8% (2011: 7.1%) για τα μακροπρόθεσμα και βραχυπρόθεσμα δάνεια.

Στις 18 Ιουνίου 2012 η Εταιρία υπέγραψε σύμβαση δανείου ποσού €4,900,000 με σκοπό την αναχρηματοδότηση υφιστάμενου δανεισμού. Η ημερομηνία λήξης του δανείου είναι στις 30 Δεκεμβρίου 2014 και το βραχυπρόθεσμο μέρος του δανείου στις 31 Δεκεμβρίου 2012 ανέρχεται σε €2 εκ..

Ομολογιακά δάνεια

Στις 23 Οκτωβρίου 2008 η Εταιρία υπέγραψε σύμβαση ομολογιακού δανείου συνολικού ύψους €144,500,000 με κοινοπραξία τραπεζών, με επιτόκιο δανεισμού Euribor πλέον περιθωρίου 3%. Στις 2 Αυγούστου 2011 με γραπτή συναίνεση της πλειοψηφίας των ομολογιούχων αποφασίστηκε η τροποποίηση του ομολογιακού δανείου και στις 18 Νοεμβρίου 2011 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση των τίτλων.

Μετά την τροποποίηση το περιθώριο επιτοκίου αυξήθηκε από 3% σε 5% με ισχύ από 27 Ιουλίου 2011 και έως τη λήξη του δανείου. Η πληρωμή του δανείου θα γίνει σε 5 δόσεις εκ των οποίων οι πρώτες 4 θα είναι προς εξόφληση του 20% του συνολικού ποσού του δανείου και η τελευταία θα είναι καταβλητέα την ημερομηνία

λήξης (27 Οκτωβρίου 2014) του δανείου προς εξόφληση του 80% του συνολικού ποσού του δανείου. Η πρώτη δόση καταβλήθηκε στις 27 Απριλίου 2012. Το βραχυπρόθεσμο μέρος του δανείου στις 31 Δεκεμβρίου 2012 ανέρχεται σε €14.450.000.

Στις 27 Ιουλίου 2012 η Εταιρία υπέγραψε σύμβαση κυμαινόμενης ασφάλειας επί απαιτήσεων της από πελάτες, η οποία ανέλαβε την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες πρακτορείας διενεργώντας όλους τους απαραίτητους ελέγχους και διαχείριση που προβλέπονται από την ως άνω σύμβαση. Η εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας απορρέει από την πιο πάνω τροποποιητική πράξη του Ομολογιακού δανείου της Εταιρίας ως εξασφάλιση του δανείου.

Στις 19 Απριλίου 2010 η Αττικές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ, η οποία απορροφήθηκε από την Εταιρία στις 29 Δεκεμβρίου 2011, υπέγραψε σύμβαση ομολογιακού δανείου συνολικού ύψους €5,000,000 με κοινοπραξία τραπεζών με επιτόκιο δανεισμού Euribor πλέον περιθωρίου 3%. Το ομολογιακό δάνειο τροποποιήθηκε στις 24 Οκτωβρίου 2011 και το περιθώριο επιτοκίου αυξήθηκε από 3% σε 4.5% από 27 Οκτωβρίου 2010 μέχρι 27 Οκτωβρίου 2011 και σε 5% από 27 Οκτωβρίου 2011 και έως τη λήξη του δανείου. Το υπόλοιπο του δανείου την 31 Δεκεμβρίου 2012 ανέρχεται σε €2,000,000, και θα εξοφληθεί έως την 26 Απριλίου 2013.

Από τις δύο πιο πάνω τροποποιημένες συμβάσεις απορρέουν για την Εταιρία υποχρεώσεις και περιορισμοί οι οποίοι περιλαμβάνουν την υποχρέωση της τήρησης καθ' όλη τη διάρκεια των δανείων και μέχρι να εξοφληθούν ολοσχερώς τα δάνεια, τους κατωτέρω οικονομικούς δείκτες, υπολογιζόμενους επί των ετήσιων και εξαμηνιαίων ενοποιημένων, ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων:

1. Ο λόγος του EBITDA προς το σύνολο των Καθαρών Χρεωστικών Τόκων
2. Ο λόγος των Πωλήσεων προς το σύνολο του Καθαρού Δανεισμού
3. Ο λόγος του Καθαρού Δανεισμού προς EBITDA
4. Ο λόγος του Καθαρού Δανεισμού προς το άθροισμα του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και της διαφοράς από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2012 η Εταιρία ήταν σε συμμόρφωση ως προς την τήρηση των πιο πάνω χρηματοοικονομικών δεικτών.

23. Υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις

	31/12/2012	31/12/2011
Ελάχιστα μισθώματα από χρηματοδοτικές μισθώσεις		
Μέχρι ένα έτος	566,627	1,044,219
Από 1 έτος μέχρι 5 έτη	-	580,793
Σύνολο	566,627	1,625,012
Μείον: Μελλοντικές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	-	94,563
Τρέχουσα αξία υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης	566,627	1,530,449

Η τρέχουσα αξία των υποχρεώσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης έχει ως εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Μέχρι ένα έτος	566,627	963,822
Από 1 έτος μέχρι 5 έτη	-	566,627
	566,627	1,530,449

24. Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα

	Ονομαστική αξία	Εύλογη αξία (Υποχρεώσεις) 31/12/2012	31/12/2011
Αντισταθμίσεις ταμειακών ροών:			
Συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίου	23,900,000	1,277,799	1,405,921
Συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίου με υπό αίρεση ανώτατο επιτόκιο (cap)	33,900,000	167,586	261,882
	57,800,000	1,445,385	1,667,803

Τα παράγωγα χρησιμοποιούνταν για αντιστάθμιση των ταμειακών ροών σε σχέση με τον κίνδυνο επιτοκίου που προκύπτει από το ομολογιακό δάνειο της Εταιρίας ύψους €144.500.000 (Σημ. 22). Κατά τη χρήση 2011, η αντισταθμιστική λογιστική διεκόπη λόγω μη αποτελεσματικότητας της αντιστάθμισης. Οι ζημιές που έχουν

καταχωρηθεί στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος θα μεταφέρονται σταδιακά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως μέχρι την αποπληρωμή των σχετικών δανειακών υποχρεώσεων. Στα λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα (Σημ. 10) συμπεριλαμβάνεται ποσό €138,133 το οποίο αφορά σε ζημιές από την αποτίμηση των παραγώγων.

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία αναγνωρίζονται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό/μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις όταν η υπολειπόμενη περίοδος μέχρι τη λήξη τους υπερβαίνει τους 12 μήνες, και ως κυκλοφορούν ενεργητικό/βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις όταν η υπολειπόμενη περίοδος μέχρι τη λήξη τους είναι μικρότερη των 12 μηνών.

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρίας σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 είναι η τρέχουσα αξία των παραγώγων χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού όπως εμφανίζεται στον ισολογισμό.

25. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

	31/12/2012	31/12/2011
Υποχρεώσεις ισολογισμού για μισθοδοτικές παροχές	1,797,841	1,508,410
Χρεώσεις στα αποτελέσματα	647,985	558,018

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον Ισολογισμό έχουν προσδιορισθεί ως εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Παρούσα αξία δέσμευσης καθορισμένων παροχών	1,677,706	1,253,984
Μη καταχωρημένα αναλογιστικά (κέρδη) / ζημιές	120,135	254,426
Υποχρέωση Καταχωρούμενη στον Ισολογισμό	1,797,841	1,508,410

Η μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό έχει ως εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Υπόλοιπο έναρξης	1,508,410	1,324,535
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	(358,554)	(374,143)
Σύνολο χρέωσης στα αποτελέσματα	647,985	558,018
Υπόλοιπο λήξης	1,797,841	1,508,410

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	364,150	196,450
Χρηματοοικονομικό κόστος	63,953	57,784
Μη καταχωρημένες αναλογιστικές (ζημιές)/κέρδη	(10,521)	43,684
Επίδραση περικοπής	230,403	260,100
Καθαρό έξοδο χρήσης	647,985	558,018

Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Ετήσια αύξηση μισθών	4.50%	4.50%
Επιτόκιο προεξόφλησης	3.80%	5.10%
Πληθωρισμός	2.00%	2.00%

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Το έξοδο που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως το 2012 για προγράμματα καθορισμένων εισφορών ανέρχεται σε €303,489 (2011: €-33,028 έσοδο) και περιλαμβάνεται στις αμοιβές και έξοδα προσωπικού.

26. Έσοδα επομένων χρήσεων

	31/12/2012	31/12/2011
Βραχυπρόθεσμα έσοδα	3,413,642	4,597,169
Μακροπρόθεσμα έσοδα	11,457,406	12,970,400
	14,871,048	17,567,569

Τα έσοδα επομένων χρήσεων που περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αφορούν κυρίως προκαταβολές πελατών για μισθωμένα κυκλώματα, ενώ το βραχυπρόθεσμο μέρος αφορά κυρίως τιμολογηθέντα έσοδα επομένων χρήσεων από υπηρεσίες τηλεφωνίας και πρόσβασης στο διαδίκτυο.

27. Επιχορηγήσεις

	31/12/2012	31/12/2011
Υπόλοιπο αρχής χρήσεως	24,987,564	26,218,277
Προσθήκες	-	5,403,755
Μεταφορά στα αποτελέσματα	(2,987,144)	(6,634,468)
Υπόλοιπο τέλους χρήσεως	22,000,420	24,987,564

Οι επιχορηγήσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2,447,092	3,863,394
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	19,553,328	21,124,170
	22,000,420	24,987,564

Οι επιχορηγήσεις αφορούν την επιδότηση έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας και του Αναπτυξιακού νόμου για ανάπτυξη του τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

28. Προμηθευτές

Οι προμηθευτές αφορούν κυρίως αγορές πάγιου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και λειτουργικά κόστη και αναλύονται ως εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Προμηθευτές	22,759,870	25,413,658
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρίες (Σημ. 30)	57,198,727	60,257,417
	79,958,597	85,671,075

Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των προμηθευτών προσεγγίζει την εύλογη αξία.

29. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2012	31/12/2011
Υποχρεώσεις από φόρους / τέλη	1,379,179	472,237
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	10,395,629	7,069,886
Προκαταβολές πελατών	563,924	937,340
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	997,820	1,104,731
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	42,272	3,058,028
	13,378,824	12,642,222

Στο λογαριασμό έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα περιλαμβάνονται προβλέψεις εξόδων που αφορούν τη χρήση. Οι προβλέψεις αφορούν κυρίως τηλεπικοινωνιακά κόστη, χρηματοοικονομικά έξοδα και προβλέψεις μισθοδοσίας. Η Διοίκηση εκτιμά ότι η λογιστική αξία των λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία.

30. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι κατωτέρω συναλλαγές, αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Σύνολο αγορών/πωλήσεων

	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Πωλήσεις υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	3,906	6,812
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	22,733,997	21,726,285
	22,737,903	21,733,097
Αγορές υπηρεσιών και αγαθών:		
- Μητρική εταιρία	2,027,574	1,893,521
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	27,741,137	25,067,247
	29,768,711	26,960,768
Χρηματοοικονομικά έξοδα		
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	2,753,062	2,853,283
	2,753,062	2,853,283
Αγορές ενσώματων και αύλων παγίων		
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	7,481,334	10,743,752
	7,481,334	10,743,752

Υπόλοιπα απαιτήσεων/υποχρεώσεων

	31/12/2012	31/12/2011
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	217,544	217,824
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	6,451,870	2,162,292
	6,669,414	2,380,116
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη:		
- Μητρική εταιρία	2,204	417,539
- Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	57,196,523	59,839,878
	57,198,727	60,257,417

Η μητρική εταιρία είναι η Intracom Holdings ΑΕ. Τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη αφορούν εταιρίες του ομίλου Intracom Holdings ΑΕ, καθώς και εταιρίες στις οποίες συμμετέχει ο κύριος μέτοχος της μητρικής. Επιπλέον στα λοιπά συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνεται η Vodafone ΑΕ λόγω της συμμετοχής της στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας με ποσοστό 18.4%.

Στις απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνεται ποσό ύψους €215 χιλ. οφειλόμενο από την μητρική, το οποίο συμπεριλαμβάνεται στις λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις.

Οι αγορές υπηρεσιών από την μητρική εταιρία αφορούν κυρίως παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης και ενοίκια κτιρίων. Οι πωλήσεις υπηρεσιών προς τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή και Ιντερνέτ). Οι αγορές υπηρεσιών από τα λοιπά συνδεδεμένα μέρη αφορούν κυρίως παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (φωνή και Ιντερνέτ) και υπηρεσιών υποστήριξης δικτύου. Οι αγορές παγίων αφορούν κυρίως τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και κατασκευή δικτύου.

Για το συνολικό δανεισμό της Εταιρίας έχουν δοθεί εγγυήσεις από την μητρική εταιρία Intracom Holdings ΑΕ.

Παροχές προς την Διοίκηση

	1/1 - 31/12/2012	1/1 - 31/12/2011
Βραχυπρόθεσμες παροχές για μέλη ΔΣ και Στελέχη Διοίκησης	1,314,114	1,532,299
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	174,913	8,758

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρίας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης, εξαιρουμένης της σύμβασης του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρίας.

31. Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Η Εταιρία στις 31 Δεκεμβρίου 2012 είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις €3.6 εκ. περίπου αντίστοιχα για αγορές τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και κατασκευής δικτύου.

32. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Η Εταιρία είχε μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2012 εκδώσει υπέρ τρίτων εγγυητικές επιστολές συνολικού ποσού €18.8 εκ. περίπου.

Δεν υπήρξε περίπτωση στο παρελθόν κατάπτωση εγγυητικής επιστολής, και η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψει τέτοια περίπτωση στο ορατό μέλλον. Κατά συνέπεια η Εταιρία δεν αναγνωρίζει πρόβλεψη σε σχέση με κατάπτωση εγγυητικών επιστολών.

33. Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

(α) Στις 22 Μαΐου 2012 η ΕΕΤΤ εξέδωσε την ΑΠ ΕΕΤΤ 653/11 μέσω της οποίας α) τροποποίησε την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/232/23-7-2009 κατά το μέρος που αφορούσε τη μεθοδολογία και την τιμή ανά Ampere DC βάσει της οποίας διενεργούνταν η τιμολόγηση ηλεκτρικής ενέργειας για το χρονικό διάστημα από 27-02-2007 έως 31-08-2009, β) κάλεσε τον ΟΤΕ να προβεί δυνάμει την εν λόγω Απόφασης σε διορθωτική τιμολόγηση για όλα τα τιμολόγια τα οποία αφορούσαν χρεώσεις ηλεκτρικής ενέργειας για την περίοδο από 27-2-2007 έως και 31-8-2009. Κατόπιν τούτου ο ΟΤΕ στις 19/11/2012 έκδωσε πιστωτικό τιμολόγιο αξίας €2.6 εκ. το οποίο καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα της χρήσης.

(β) Συγκεκριμένοι βασικοί μέτοχοι της Teledome A.E άσκησαν στις 4 Μαρτίου 2008 αγωγή κατά της Intracom Holdings A.E., Hellas online A.E., μιας θυγατρικής του ομίλου Intracom Holdings και μελών της διοίκησης, ζητώντας, μεταξύ άλλων, να κηρυχθούν άκυρες οι αποφάσεις της Εταιρίας, καθώς επίσης και των λοιπών εμπλεκόμενων εταιριών του ομίλου Intracom Holdings δια των οποίων ματαιώθηκε η σχεδιαζόμενη συγχώνευση της Hellas online A.E., Unibrain A.E. και της ενάγουσας Teledome A.E.. Δια της ανωτέρω αγωγής ζητείται να καταβάλει η Εταιρία, καθώς επίσης και οι λοιπές εμπλεκόμενες εταιρίες του ομίλου Intracom Holdings, εις ολόκληρον έκαστος, αποζημιώσεις συνολικού ύψους € 122 εκ. περίπου, για αποθετικές ζημιές και αποκατάσταση της ηθικής βλάβης που φέρεται ότι υπέστησαν οι ενάγοντες. Η διοίκηση της Εταιρίας και οι νομικοί σύμβουλοι εκτιμούν ότι οι πιθανότητες να προκύψουν σημαντικές επιβαρύνσεις για την Εταιρία από την εν λόγω αγωγή είναι ελάχιστες.

(γ) Εκτός από την πιο πάνω υπόθεση, κατά της Εταιρίας εκκρεμούν διάφορες δικαστικές υποθέσεις για τις οποίες έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη ύψους €650 χιλ.. Η διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις πέραν του ποσού της πρόβλεψης.

34. Λειτουργικές μισθώσεις

Η Εταιρία έχει συνάψει εμπορικές συμφωνίες για τη μίσθωση κτιρίων και ενοικιάσεις αυτοκινήτων. Οι μελλοντικές υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2012	31/12/2011
Έως 1 έτος	2,020,823	2,148,445
Από 1-5 έτη	7,791,119	7,764,896
Περισσότερα από 5 έτη	3,089,748	4,786,837
	12,901,690	14,700,178

35. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Δεν υπάρχουν γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού.

Αθήνα, 11 Μαρτίου 2013

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ**

**ΚΟΚΚΑΛΗΣ
ΣΩΚΡΑΤΗΣ**

**ΚΕΡΑΣΤΑΡΗΣ
ΑΝΤΩΝΙΟΣ**

**ΓΙΑΝΝΕΤΣΟΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ**

**ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**

Πληροφορίες Άρθρου 10 του Ν. 3401/2005

Ο παρακάτω πίνακας ενσωματώνει μέσω παραπομπής τις πληροφορίες του άρθρου 10 του ν. 3401/2005 που αφορούν στην Εταιρία, στις μετοχές της καθώς και στην αγορά κινητών αξιών στην οποία διαπραγματεύονται οι μετοχές της και τις οποίες πληροφορίες η Εταιρία δημοσίευσε και κατέστησε διαθέσιμες στο κοινό κατά τη διάρκεια του έτους 2012, σύμφωνα με το νόμο. Οι πληροφορίες αυτές είναι αναρτημένες στον επίσημο διαδικτυακό χώρο του Χρηματιστηρίου Αθηνών (www.ase.gr) και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας (www.hol.gr).

Ημερομηνία	Θέμα
21/03/2012	Οικονομικό Ημερολόγιο έτους 2012
22/03/2012	Δελτίο Τύπου - Αποτελέσματα έτους 2011 Αποτελέσματα έτους 2011
22/03/2012	Ανακοίνωση σύμφωνα με την παράγραφο 4.1.4.4 του Κανονισμού του Χ.Α.
08/05/2012	Ανακοίνωση Ρυθμιζόμενης Πληροφορίας του Ν. 3556/2007 (Γνωστοποιήσεις Συναλλαγών υπόχρεων προσώπων σύμφωνα με τον Ν. 3340/2005)
22/05/2012	Δελτίο Τύπου - Αποτελέσματα Α' Τριμήνου 2012
23/05/2012	Αποτελέσματα Α' Τριμήνου 2012
23/05/2012	Ανακοίνωση σύμφωνα με την παράγραφο 4.1.4.4 του Κανονισμού του Χ.Α.
01/06/2012	Πρόσκληση των μετόχων σε Τ.Γ.Σ. στις 26.06.2012
26/06/2012	Δελτίο Τύπου - Τ.Γ.Σ. 26.06.2012
27/06/2012	Αποφάσεις της Τ.Γ.Σ. των μετόχων της 26 ^{ης} Ιουνίου 2012
27/08/2012	Δελτίο Τύπου - Αποτελέσματα Α' Εξαμήνου 2012
28/08/2012	Αποτελέσματα Α' Εξαμήνου 2012
28/08/2012	Ανακοίνωση σύμφωνα με την παράγραφο 4.1.4.4 του Κανονισμού του Χ.Α.
19/11/2012	Δελτίο Τύπου - Αποτελέσματα Εννεάμηνου 2012
20/11/2012	Αποτελέσματα Εννεάμηνου 2012
20/11/2012	Ανακοίνωση σύμφωνα με την παράγραφο 4.1.4.4 του Κανονισμού του Χ.Α.

Διαθεσιμότητα Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης

Η Ετήσια Οικονομική Έκθεση, στην οποία περιλαμβάνονται:

- Οι Δηλώσεις Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου
- Η Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου
- Επεξηγηματική Έκθεση της Ετήσιας Έκθεσης διαχείρισης
- Η Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών
- Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις Εταιρίας
- Τα Στοιχεία και πληροφορίες της Εταιρίας είναι αναρτημένα στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.hol.gr

Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις, η Έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή και οι Εκθέσεις του Διοικητικού Συμβουλίου αναρτώνται στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.hol.gr.

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις στοχεύουν σε μια γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Hellas online. Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με τον εκδότη, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου του εκδότη, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή όποτε αυτή απαιτείται.

Διεύθυνση διαδικτύου:	www.hol.gr
Ημερομηνία έγκρισης από το Δ.Σ.:	11 Μαρτίου 2013
Ορκωτός ελεγκτής λογιστής:	Σούρμπος Δημήτριος
Ελεγκτική εταιρία:	ΠραϊσγουωτερχαουζΚούπερς ΑΕΕ
Τύπος έκθεσης επισκόπησης ελεγκτών:	Με σύμφωνη γνώμη

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Πρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος: Σωκράτης Κόκκαλης
 Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Εκτελεστικό Μέλος: Δημήτριος Κλώνης
 Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος: Αντώνιος Κεραστάρης
 Διευθύνων Σύμβουλος - Αναπληρωτής, Εκτελεστικό Μέλος: Κωνσταντίνος Κόκκαλης
 Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος: Γεώργιος Άννινος
 Σύμβουλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος: Γλαύκος Περισάνης
 Σύμβουλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος: Γεώργιος Κολιασάσης
 Σύμβουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος: Κωνσταντίνος Αντωνόπουλος
 Σύμβουλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος: Ιωάννης Καλλέργης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (Ποσά σε ευρώ)

	31.12.2012	31.12.2011
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	179.211.318	209.588.758
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	19.333.480	25.009.600
Υπεραξία	18.106.938	18.106.938
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	9.241.679	7.053.032
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	5.170.867	5.663.344
Αποθέματα	730.555	730.555
Απαιτήσεις από πελάτες	53.739.758	61.634.364
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	7.691.297	1.674.533
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	3.168.202	2.690.381
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	296.394.094	332.151.505

ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Μετοχικό κεφάλαιο	56.521.027	56.521.027
Λοιπά στοιχεία Ιδίων Κεφαλαίων	(68.972.266)	(53.487.298)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (α)	(12.451.239)	3.033.729
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	126.869.357	141.110.369
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	34.253.960	37.837.410
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	46.964.554	41.433.990
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	100.757.462	108.736.007
Σύνολο υποχρεώσεων (β)	308.845.333	329.117.776
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α) + (β)	296.394.094	332.151.505

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (Ποσά σε ευρώ)

	1.1-31.12.2012	1.1-31.12.2011
Κύκλος εργασιών	235.788.409	224.644.383
Μικτά κέρδη	38.620.802	25.480.340
(Ζημίες) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	(565.845)	(5.900.974)
(Ζημίες) προ φόρων	(17.975.431)	(23.430.101)
(Ζημίες) μετά από φόρους (Α)	(15.845.519)	(19.884.455)
- Μετόχους της μητρικής	(15.845.519)	(19.884.455)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους (Β)	-	(426.594)
Ζημιά εύλογης αξίας αντιστάθμισης ταμειακών ροών	-	(426.594)
Μεταφορά ζημίας αντιστάθμισης ταμειακών ροών στα αποτελέσματα	360.551	872.000
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους (Α)+(Β)	(15.484.968)	(19.439.049)
- Μετόχους της μητρικής	(15.484.968)	(19.439.049)
(Ζημίες) μετά από φόρους ανά μετοχή – βασικά (σε ευρώ)	(0,0882)	(0,1260)

Κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων

64.326.159 **61.077.898**

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Η Εταιρία θα συμπεριληφθεί στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Intracom Holdings (ποσοστό έμμεση συμμετοχής 53,28%).
- Η Εταιρία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2009. Η θυγατρική εταιρία Αττικές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ, η οποία έχει απορροφηθεί στις 29 Δεκεμβρίου 2011, έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2009, ενώ οι χρήσεις 2010 και 2011 (μέχρι και τη συγχώνευση) παραμένουν ανέλεγκτες. Για την Εταιρία δεν έχει διενεργηθεί πρόβλεψη για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, λόγω σωρευμένων φορολογικών ζημιών, ενώ στον ισολογισμό περιλαμβάνεται πρόβλεψη ποσού ευρώ 240.000 για τις ανέλεγκτες χρήσεις της απορροφηθείσας εταιρίας Αττικές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ.
- Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη επί των παγίων στοιχείων της Εταιρίας
- Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις:
 - Στις 22 Μαΐου 2012 η ΕΕΤΤ εξέδωσε την ΑΠ ΕΕΤΤ 653/11 μέσω της οποίας α) τροποποίησε την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/232/23-7-2009 κατά το μέρος που αφορούσε τη μεθοδολογία και την τιμή ανά Απρηγε DC βάσει της οποίας διενεργούνταν η τιμολόγηση ηλεκτρικής ενέργειας για το χρονικό διάστημα από 27/02/2007 έως 31/08/2009, β) κάλεσε τον ΟΤΕ να προβεί δυνάμει την εν λόγω Απόφασης σε διορθωτική τιμολόγηση για όλα τα τιμολόγια τα οποία αφορούσαν χρεώσεις ηλεκτρικής ενέργειας για την περίοδο από 27-2-2007 έως και 31-8-2009. Κατόπιν τούτου ο ΟΤΕ στις 19/11/2012 έκδωσε πιστωτικό τιμολόγιο αξίας ευρώ 2,6 εκ. το οποίο καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα της χρήσης.
 - Συγκεκριμένοι βασικοί μέτοχοι της Teledome Α.Ε άσκησαν στις 4 Μαρτίου 2008 αγωγή κατά της Intracom Holdings Α.Ε., Hellas online Α.Ε., μιας θυγατρικής του ομίλου Intracom Holdings και μελών της διοίκησης, ζητώντας, μεταξύ άλλων, να κηρυχθούν άκυρες οι αποφάσεις της Εταιρίας, καθώς επίσης και των λοιπών εμπλεκόμενων εταιριών του ομίλου Intracom Holdings δια των οποίων μεταιώθηκε η σχεδιαζόμενη συγχώνευση της Hellas online Α.Ε., Unibrain Α.Ε. και της ενάγουσας Teledome Α.Ε.. Δια της ανωτέρω αγωγής ζητείται να καταβάλει η Εταιρία, καθώς επίσης και οι λοιπές εμπλεκόμενες εταιρίες του ομίλου Intracom Holdings, εις ολόκληρον έκαστος, αποζημιώσεις συνολικού ύψους ευρώ 122 εκατ. περίπου, για αποθετικές ζημιές και αποκατάσταση της ηθικής βλάβης που φέρεται ότι υπέστησαν οι ενάγοντες. Η διοίκηση της Εταιρίας και οι νομικοί σύμβουλοι εκτιμούν ότι οι πιθανότητες να προκύψουν σημαντικές επιβαρύνσεις για την Εταιρία από την εν λόγω αγωγή είναι ελάχιστες.
 - Εκτός από την πιο πάνω υπόθεση, κατά της Εταιρίας εκκρεμούν διάφορες δικαστικές υποθέσεις για τις οποίες έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη ύψους ευρώ 650 χιλ.. Η διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψουν ουσιαστικές επιβαρύνσεις πέραν του ποσού της πρόβλεψης.
- Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ανέρχονταν σε 771 άτομα. Την 31 Δεκεμβρίου 2011 ο αντίστοιχος αριθμός ανέρχονταν σε 796.
- Στο τέλος της τρέχουσας περιόδου δεν υπάρχουν μετοχές της μητρικής εταιρίας που κατέχονται από την Εταιρία.
- Τα λοιπά συνολικά εισοδήματα αφορούν μεταφορά ζημίας αντιστάθμισης ταμειακών ροών στα αποτελέσματα ύψους ευρώ 360.551 για την περίοδο 2012 (2011: μεταφορά ζημίας ευρώ 872.000 και ζημιά εύλογης αξίας ευρώ 426.594).
- Τα ποσά πωλήσεων και αγορών σωρευτικά από την έναρξη της διαχειριστικής χρήσης και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρίας στη λήξη της τρέχουσας χρήσης, τα οποία έχουν προκύψει από συναλλαγές με τα συνδεδεμένα προς αυτήν μέρη κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24, έχουν ως εξής:
 - Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών 22.737.903
 - Αγορές αγαθών και υπηρεσιών 29.768.711
 - Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων 7.481.334
 - Απαιτήσεις 6.669.414
 - Υποχρεώσεις 57.198.727
 - Χρηματοοικονομικά έξοδα 2.753.062
 - Βραχυπρόθεσμες αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης 1.489.027
- Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές πληροφορίες και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Αθήνα, 11 Μαρτίου 2013

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΚΟΚΚΑΛΗΣ ΣΩΚΡΑΤΗΣ
ΑΔΤ ΑΙ 091040

ΚΕΡΑΣΤΑΡΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
ΑΔΤ ΑΙ 682789

ΓΙΑΝΝΕΤΣΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ
ΑΔΤ ΑΕ145726

ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΑΔΤ Χ 132698
ΑΜ ΟΕ: Λ0003646